



# Bilancio di Missione



2  
0  
0  
8

1° Edizione

Realizzazione a cura di Claudia Gianati.

Hanno collaborato:

Il Presidente Bottoni Moreno

I Presidenti dei Circoli Auser

I coordinatori dei gruppi locali

Documento terminato nel mese di settembre 2009.

Stampato in proprio da Auser Volontariato Ferrara.

In copertina "*Il vecchio Castello, La Roche-Guyon*", di Georges Braque, 1909.

## SOMMARIO

<i>INTRODUZIONE: PRIMO BILANCIO DI MISSIONE</i> .....	pag. 4
<i>NOTA METODOLOGICA</i> .....	pag. 5
1. L'IDENTITA'	
1.1 Chi siamo .....	pag. 7
1.2 Le nostre attività .....	pag. 8
1.3 La nostra storia .....	pag. 9
1.4 Il contesto di riferimento .....	pag. 10
1.5 La nostra <i>mission</i> .....	pag. 12
1.6 Gli <i>stakeholders</i> .....	pag. 14
2. IL GOVERNO E LE RISORSE UMANE	
2.1 La compagine sociale .....	pag. 16
2.2 La struttura organizzativa e di governo .....	pag. 18
3. LE RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE E LA DOTAZIONE PATRIMONIALE	
3.1 Il bilancio d'esercizio – il Conto Economico .....	pag. 23
3.2 Il patrimonio dell'associazione .....	pag. 25
3.3 Il "5 per mille" .....	pag. 25
3.4 La raccolta fondi .....	pag. 26
4. IL PERSEGUIMENTO DELLA MISSION.....	pag. 28
4.1 I servizi alla persona .....	pag. 29
4.2 I servizi alla comunità .....	pag. 32
4.3 La solidarietà .....	pag. 35
4.4 Il turismo sociale .....	pag. 37
4.5 La gestione del tempo libero: i Circoli Auser .....	pag. 38
5. LA COMUNICAZIONE .....	pag. 41

## PRIMO BILANCIO DI MISSIONE

Con questo fascicolo arriviamo a presentare il primo rapporto del Bilancio di Missione con puntualità, visti i tempi che ci eravamo dati, e realizziamo, così, la decisione del Direttivo Regionale di dotare tutte le Auser territoriali dell'Emilia Romagna di questo importante strumento.

Qualcuno potrebbe chiedersi la ragione, visto che ogni anno in occasione del bilancio economico vengono diffusi dati in abbondanza che forniscono un'ampia rappresentazione dell'Auser di Ferrara. La risposta è molto semplice: l'Auser a tutti i livelli, nazionale, regionale e provinciale, ha preso un'ottima iniziativa che consiste nel rendere sempre più trasparente la propria gestione, migliorando anche laddove ci sono già ottimi standard di rappresentazione dell'attività.

Il Bilancio di Missione ha, perciò, lo scopo di offrire una fotografia delle cose più importanti che facciamo, con il supporto di dati ed argomentazioni. I destinatari sono tutti quei soggetti con i quali l'Auser collabora, quindi, i comuni e le istituzioni in genere che sottoscrivono con noi le convenzioni.

L'immagine che scaturisce dall'Auser indica una *associazione viva*, nel senso che le attività che facciamo non si limitano ad iniziare un processo per esaurirne, ad un certo punto, la spinta. Rendere un servizio ai cittadini di un certo tipo, finisce per contribuire a sostenerne altri e così via. Se facciamo un servizio di vigilanza in occasione di una mostra in un museo e per organizzarlo sono necessari investimenti a carico delle istituzioni, non significa che si spendono soldi dei contribuenti per l'Auser. L'Auser svolge un'attività di vigilanza che consente di organizzare la mostra in forma competitiva, sia sotto il profilo qualitativo che economico, e le risorse assorbite, in parte vanno attribuite ai volontari sotto forma di rimborso spese e per il resto concorrono a sostenere altri progetti di pubblica utilità, come l'accompagnamento e il trasporto sociale. È un ciclo che non termina, ma finisce per rigenerare altri servizi che vanno a favore dei cittadini.

Sono queste ragioni profonde che alimentano l'orgoglio di appartenere all'Auser, in quanto risorsa vera che produce servizi ai cittadini e valore aggiunto per la società. Facciamo questo Bilancio di Missione soprattutto per divulgare la realtà di cui siamo portatori, affinché si faccia ricorso completamente alle potenzialità che ci sono e che, a volte, possono essere ignorate.

Siamo convinti di essere diventati un'associazione importante e uno dei punti di forza è dato dal sistema definito dallo Statuto e dalle regole interne, che fanno dell'Auser un'unica associazione a livello provinciale. Contiamo, in tutta la provincia, 3.290 iscritti e 1.012 soci che fanno attività di volontariato. Siamo impegnati a perseguire con convinzione e tanta volontà la nostra *mission*: impegnare persone anziane e farle sentire in attività; tradurre l'impegno in servizi a vantaggio dei cittadini. Questo è quello che traspare dal Bilancio di Missione.

## NOTA METODOLOGICA

Questo Bilancio di Missione rappresenta il risultato finale di un percorso di *rendicontazione sociale* che vuole dare sistematicità e completezza alla raccolta e all'elaborazione dei dati sulle attività dell'Auser di Ferrara. Ovviamente, il pieno raggiungimento di questo obiettivo potrà avvenire solo nel corso degli anni, attraverso un continuo miglioramento della struttura del Bilancio stesso.

Per arrivare alla definizione del contenuto del documento è stato avviato un progetto da Auser Regionale Emilia Romagna in collaborazione con VOLABO che è iniziato con un percorso formativo, cui hanno partecipato rappresentanti delle diverse Auser territoriali, e si è concluso con la definizione delle *Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale e di Missione*.

Al termine di questo percorso teorico si è potuta avviare la parte pratica del progetto interprovinciale attraverso una prima sperimentazione del modello di Bilancio di Missione nelle Auser di Bologna e Ravenna.

Auser Ferrara già da numerosi anni è impegnata nella predisposizione del cosiddetto "Libro di Bilancio" in cui vengono riportati ogni anno i dati più rilevanti delle attività svolte e il bilancio economico (preventivo e consuntivo) da portare all'approvazione dell'Assemblea dei Soci e del Comitato Direttivo.

Ora vogliamo fare un salto di qualità ampliando le informazioni destinate ai nostri interlocutori, interni ed esterni all'associazione, con l'obiettivo di assicurare la massima *trasparenza* sull'attività svolta.

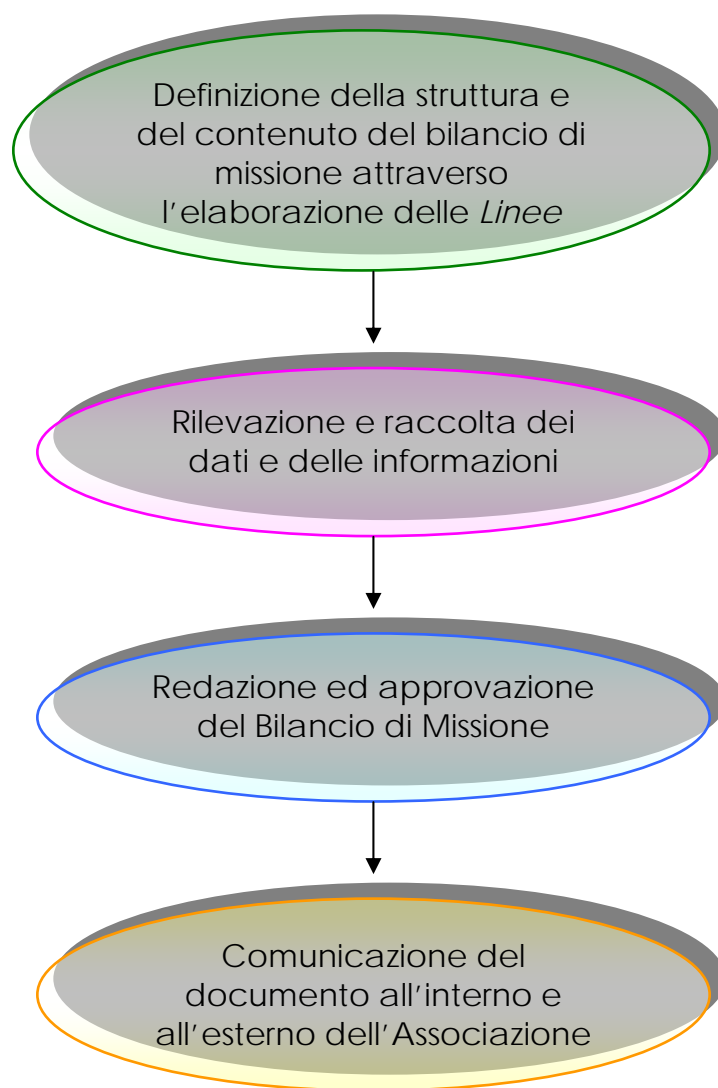
Per questo, partendo dall'analisi dei dati che già abbiamo si è cercato di completarli e di reperire nuove informazioni con la collaborazione dei coordinatori locali e dei presidenti dei Circoli allo scopo di mettere in risalto tutte quelle attività ed iniziative che ancora non vengono rendicontate e che passano, quindi, quasi "inosservate".

Questo processo ha messo in evidenza:

- da un lato, la presenza di un sistema di raccolta ed elaborazione dei dati (n. di ore di attività, n. di volontari, n. giorni, km percorsi, utenti assistiti,...) piuttosto soddisfacente per quanto riguarda le attività di volontariato svolte a Ferrara e nei gruppi locali;
- dall'altro lato, la necessità di rafforzare la comunicazione e la trasmissione delle informazioni con i Circoli relative alle attività di socializzazione e alle iniziative di solidarietà svolte da loro.

Negli anni successivi cercheremo, dunque, di migliorare il processo di raccolta dei dati e di rafforzare la collaborazione tra il "centro" e la "periferia" per rendere il Bilancio di Missione uno strumento completo di analisi delle attività svolte.

## Il processo di elaborazione del Bilancio di Missione



## ***CAPITOLO 1 - L'IDENTITA'***

### **1.1 - CHI SIAMO**

Auser è un'associazione senza fini di lucro destinata allo svolgimento di attività di utilità sociale. A Ferrara è nata nel 1991 con la denominazione di "Centro Auser Ferrara" su iniziativa dello SPI-CGIL.

La nostra associazione s'inserisce all'interno di una struttura organizzativa estremamente ampia che va ben oltre i confini del territorio ferrarese. *Auser* nasce infatti nel 1989 a livello nazionale a Roma come *Associazione per la promozione e lo sviluppo dell'Autogestione dei Servizi della Terza Età*. Nel giro di vent'anni Auser si è diffusa a livello regionale e provinciale fino ad arrivare ad essere presente in 19 Regioni con 1.252 associazioni affiliate e 272.908 soci iscritti nel 2007<sup>1</sup>.

A Ferrara, Auser ha modificato la propria struttura nel 2003 attraverso la costituzione di due associazioni. Questo in seguito alle decisioni prese in occasione della Conferenza Nazionale di Organizzazione tenutasi a Monopoli in quello stesso anno. Oggi a Ferrara siamo, quindi, presenti con:

- *Auser Volontariato Ferrara*, per svolgere attività di volontariato secondo quanto previsto dalla Legge Nazionale n. 266 del 1991. L'associazione è iscritta nel Registro Regionale e Provinciale del Volontariato ed è riconosciuta come O.N.L.U.S. di diritto ai sensi del D.Lgs. n. 460 del 1997;
- *Auser Territoriale Ferrara*, per svolgere attività di promozione sociale secondo la L. 383 del 2000. L'Associazione è iscritta nel Registro della Promozione Sociale.

Auser Territoriale è stata costituita formalmente, ma di fatto è ancora "inattiva" in quanto le attività che rientrano nella promozione sociale (turismo sociale, attività ricreative nei Circoli, ecc...) vengono realizzate ancora da Auser Volontariato. Uno degli obiettivi futuri che ci siamo posti è proprio quello di completare definitivamente questo processo di trasformazione.

---

<sup>1</sup> "Rapporto di Missione Auser anno 2007" a cura di Auser Nazionale.

## 1.2- LE NOSTRE ATTIVITA'

La nostra Associazione è nata per la realizzazione di un'ampia gamma di attività di *utilità sociale* effettuate a favore della comunità locale per il continuo miglioramento dei servizi sociali e culturali.

Grazie al prezioso e costante impegno delle nostre volontarie e dei nostri volontari siamo oggi in grado di operare nell'ambito:

- dell' *aiuto alla persona* attraverso, ad esempio, i trasporti sociali;
- della *socializzazione*, come nel caso delle attività ricreative o del turismo sociale;
- del *volontariato civico* tramite servizi di vigilanza nei musei o nelle scuole oppure mediante la cura e la valorizzazione del verde pubblico;
- della *solidarietà nazionale ed internazionale*, grazie a numerose iniziative organizzate anche dai Circoli e dai gruppi locali.

La maggior parte delle attività di aiuto alla persona e di volontariato civico si realizzano mediante convenzioni e progetti con soggetti pubblici: Enti Locali o altri istituzioni pubbliche presenti in tutto il territorio della provincia di Ferrara. Nel corso dell'anno 2008 sono state stipulate ben 43 convenzioni di cui 25 con Comuni della provincia, 8 con il Comune di Ferrara e 10 con altre istituzioni pubbliche e associazioni, come le Aziende Speciali per i Servizi alla Persona,

A fianco di queste attività si collocano quelle non in convenzione che vengono gestite autonomamente dall'associazione; prima fra tutte ricordiamo il servizio di accompagnamento e trasporto sociale "Filo D'Argento".

L'insieme delle attività svolte da Auser Volontariato Ferrara può essere così sintetizzato:

Filo d'Argento
Servizi di aiuto alla persona
Servizi alla Comunità (volontariato civico)

Solidarietà nazionale e internazionale

Gestione del tempo libero

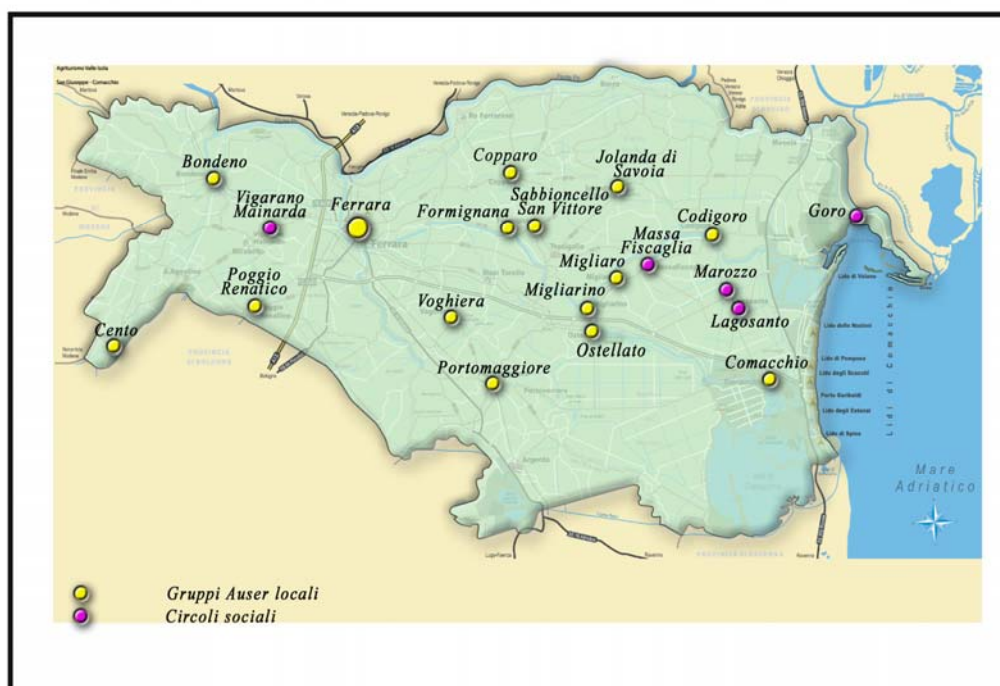
Turismo sociale

### 1.3 – LA NOSTRA STORIA

2006	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Viene donata all'Ospedale di Copparo (FE) l'apparecchiatura per la Risonanza Magnetica.</li><li>➤ Costituzione del Circolo S. Appiano di Marozzo</li><li>➤ Costituzione del Gruppo Giovani di Massafiscaglia "Houser".</li><li>➤ Prima edizione del Festival della Canzone "Do-Re-Mi-Fa-Sol-La-Gò" organizzato dai giovani del Circolo Zer05.</li></ul>
2007	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Viene eletto come nuovo presidente Bottoni Moreno.</li><li>➤ Seconda edizione del Festival della Canzone "Do-Re-Mi-Fa-Sol-La-Gò".</li><li>➤ Prima edizione della festa "Aspettando il 1° Maggio" organizzata dal gruppo giovani di Massafiscaglia.</li></ul>
2008	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Avvio del Progetto Giuseppina per il trasporto degli anziani.</li><li>➤ Prima Festa Itinerante dei Circoli Auser organizzata a Lagosanto.</li><li>➤ Terza edizione del Festival della Canzone "Do-Re-Mi-Fa-Sol-La-Gò".</li><li>➤ Seconda Edizione della festa "Aspettando il 1° Maggio"</li><li>➤ Costituzione del "Gruppo di Ferrara".</li></ul>
2002	<p>trasporto sociale con l'adesione al N. verde Nazionale</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Viene organizzata la festa per il decennale della costituzione di Auser.</li></ul>
2003	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Costituzione di <i>Auser Volontariato Ferrara e Auser Territoriale Ferrara</i>.</li><li>➤ Avvio del Progetto di Filo d'Argento a Massafiscaglia per la compagnia telefonica.</li></ul>
2004	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Costituzione del Circolo di Lagosanto Over.</li><li>➤ La nuova sede legale e amministrativa è in V. Ferrariola, 30-32.</li><li>➤ Inizia la collaborazione con il Comune per il progetto "Uffa che Afa".</li></ul>
2005	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Costituzione del primo Circolo Giovani "Zer05" a Lagosanto.</li><li>➤ Termina il progetto Filo d'Argento a Massafiscaglia.</li></ul>

## 1.4 - IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

Non è possibile comprendere pienamente chi è l'Auser se non è chiaro il contesto sociale, culturale e demografico in cui s'inserisce con le sue attività. Capire questi aspetti significa proprio capire le ragioni che spiegano la nostra notevole crescita ed il così ampio ricorso al mondo del volontariato da parte delle Istituzioni Pubbliche locali. Auser è, infatti, presente con le proprie attività in tutto il territorio della provincia di Ferrara (v. cartina sottostante) attraverso numerosi gruppi di volontari e con 6 Circoli ricreativi.



La popolazione del territorio ferrarese si caratterizza per essere in costante calo e nello stesso tempo si sono registrati importanti cambiamenti nella struttura stessa della famiglia. Ferrara è, infatti, la provincia emiliana con il più basso tasso di crescita demografico.

Due sono i fenomeni più rilevanti:

- forte aumento della popolazione anziana
- consistente diminuzione delle nascite.

L'indice di vecchiaia risulta essere piuttosto elevato (270 anziani ogni 100 giovani) mentre l'indice di dipendenza è pari a 57% ed è dovuto principalmente al "peso" della fascia anziana ultrasessantacinquenne. Negli ultimi anni il calo demografico è stato rallentato solo dall'aumento dei flussi migratori, in particolare di cittadini stranieri. Alla fine del 2008 hanno, infatti, raggiunto le 8.121 unità (+17% rispetto al 2007) arrivando a costituire il 5,2% del totale dei residenti nel comune di Ferrara.

Se da un lato si osserva una diminuzione della popolazione, dall'altro lato il numero delle famiglie ha registrato, invece, un aumento costante. Questo fenomeno è il segnale di un processo di frammentazione del nucleo familiare: si è passati, nel corso degli anni, da famiglie composte da 4-5 persone a famiglie che oggi contano 2-3 persone, fino ad arrivare ad affermarsi in maniera impressionante un nucleo familiare che comprende un solo individuo: nella stragrande maggioranza dei casi si tratta di una persona anziana (vedovi e soprattutto vedove che vivono sole). Alla fine del 2008 nel Comune di Ferrara il 67,4% delle famiglie risulta essere formato da 1 o 2 componenti<sup>2</sup>.

In sintesi, la diminuzione e l'invecchiamento della popolazione legati alla frammentazione della famiglia hanno notevoli conseguenze sul piano sociale, culturale ed economico e rendono necessario rafforzare la *rete della solidarietà* per affrontare i nuovi bisogni, specialmente delle fasce più deboli della cittadinanza e della popolazione anziana.

E' proprio in questo contesto che s'inserisce il volontariato con l'obiettivo di arrivare dove mancano adeguati servizi a sostegno di chi è in difficoltà, mediante collaborazioni con gli enti locali per lo svolgimento di attività complementari e mai sostitutive dei compiti che per legge spettano alle Amministrazioni Pubbliche.

---

<sup>2</sup> [www.provincia.fe.it/Distribuzione/ptcp/Approvati/PTCP/documenti/6.doc](http://www.provincia.fe.it/Distribuzione/ptcp/Approvati/PTCP/documenti/6.doc)  
<http://servizi.comune.fe.it> – Statistica del Comune di Ferrara

## 1.5 – LA NOSTRA *MISSION*

Auser Ferrara è un'associazione di volontariato e di promozione sociale impegnata a valorizzare il ruolo dei cittadini, soprattutto gli anziani, che oggi si rendono sempre più spesso protagonisti e promotori di iniziative di solidarietà.

Ogni *volontario/a* è per noi una *risorsa* per sé e per gli altri e, quindi, vogliamo operare affinché ciascuno di noi possa dare e ricevere aiuto, socializzare con gli altri, arricchire le proprie competenze, contribuire alla crescita della comunità in cui vive.

La nostra organizzazione è fortemente orientata nel suo agire a fornire un aiuto concreto alle persone in stato di maggior disagio senza discriminazioni di età, genere, cultura, religione, cittadinanza ed ispirandoci ai principi di uguaglianza, tutela dei diritti, partecipazione, democraticità, libertà personale.

Gli obiettivi fondamentali che ci proponiamo di raggiungere attraverso le nostre attività sono:

- contrastare ogni forma di esclusione sociale favorendo la socializzazione e la vita di relazione
- diffondere la cultura e la pratica della solidarietà
- sviluppare i rapporti intergenerazionali
- sviluppare forme di collaborazione con le Istituzioni Pubbliche per il miglioramento e l'estensione dei servizi sociali, assistenziale e culturali
- migliorare la qualità della vita

La necessità di perseguire tutti questi scopi spiega le numerose attività che oggi svolgiamo e che indicano chiaramente quanto l'Auser sia ormai estremamente operativa nel contesto sociale e culturale del territorio ferrarese.

Al Congresso di Bellaria del 2002 è stata approvata la *Carta dei Valori Associativi* che rappresenta il documento fondamentale a cui ispirarci in tutte le nostre decisioni e attività.

### ***La Carta dei Valori di Auser***

*L'Auser è una "associazione di progetto" tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata a principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.*

*L'Auser si propone i seguenti valori obiettivo:*

- 1. Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.*
- 2. Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà.*
- 3. Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone.*
- 4. Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche.*

## **1.6 – GLI STAKEHOLDERS**

Gli *stakeholders* o "*portatori d'interesse*" sono tutti coloro che hanno un interesse più o meno forte nei confronti della nostra associazione e delle attività che svolgiamo. Rappresentano, quindi, un insieme ampio ed eterogeneo di soggetti che operano all'interno dell'Auser, come nel caso dei componenti del Comitato Direttivo, oppure all'esterno in quanto non sono soci, come nel caso degli Enti con cui abbiamo stipulato convenzioni.

Lo schema riportato di seguito mette in evidenza i nostri principali *stakeholders*.



Le tabelle sotto riportate suddividono i nostri *portatori d'interesse* in 3 categorie principali e indicano per ciascuno di essi gli obiettivi essenziali che intendiamo perseguire nei loro confronti.

STAKEHOLDERS DI GOVERNO	OBIETTIVI PERSEGUITI
Auser Regionale e Nazionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Rendicontazione dei dati e maggiore trasparenza</li> <li>➤ Diffusione delle informazioni</li> <li>➤ Migliorare la condivisione delle iniziative e delle buone pratiche messe in atto in altre realtà associative di Auser</li> </ul>
Comitato Direttivo, Ufficio di Presidenza,	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Costante aggiornamento e coinvolgimento nelle scelte organizzative e politiche</li> </ul>

Assemblea dei Delegati, Sindaci Revisori	dell'associazione ➤ Maggiore diffusione delle informazioni
Dipendenti	➤ Favorire la formazione professionale ➤ Valorizzare il loro apporto nella gestione ed organizzazione delle attività ➤ Garanzia di continuità e qualità della gestione
Presidenti dei Circoli, Coordinatori dei Gruppi locali	➤ Favorire la partecipazione alle scelte dell'associazione ➤ Maggiore diffusione delle informazioni ➤ Valorizzazione delle attività ed iniziative locali

<b>FINANZIATORI</b>	<b>OBIETTIVI PERSEGUITI</b>
Enti Locali, Istituzioni Pubbliche	➤ Sviluppare un dialogo costante per rafforzare la collaborazione e consentire il miglioramento dei servizi ➤ Rendicontazione delle attività svolte e dei risultati conseguiti ➤ Creare occasioni per la valorizzazione del ruolo del volontariato
Banche, Fondazioni Bancarie	➤ Costruire rapporti di fiducia ➤ Trasparenza delle informazioni

<b>PARTNERS</b>	<b>OBIETTIVI PERSEGUITI</b>
Sindacato: CGIL e SPI	➤ Sviluppare nuovi rapporti di collaborazione nel rispetto della reciproca autonomia
CSV e Forum del Terzo Settore	➤ Migliorare la collaborazione per la promozione del volontariato e la realizzazione di progetti ➤ Sviluppare una maggiore diffusione delle informazioni ➤ Richiesta di corsi formativi per i volontari
Altre Associazioni di volontariato	➤ Sviluppare una maggiore collaborazione ➤ Favorire lo scambio di idee e il dialogo a favore di progetti comuni

## ***CAPITOLO 2 – IL GOVERNO E LE RISORSE UMANE***

### **2.1 – LA COMPAGINE SOCIALE**

Il numero complessivo degli iscritti al 31 dicembre 2008 è di 3.290 associati, di cui 1.703 maschi e 1.587 femmine. Sono tutti quanti soci di Auser

Volontariato Ferrara, mentre Auser Territoriale non ha al momento nessun iscritto per le motivazioni già spiegate precedentemente. I soci attualmente disponibili al volontariato sono n. 1.012 di cui 486 femmine e 526 maschi.

Il nostro Statuto indica espressamente quali sono le modalità di iscrizione, i diritti e gli obblighi dei nostri associati, che riportiamo di seguito:

#### *Art. 6 - Iscrizione*

*2. - L'iscrizione all'Auser Volontariato di Ferrara è aperta a tutte le persone fisiche che condividano gli scopi del presente Statuto e che intendano contribuire con la propria attività, a realizzarne le finalità. L'iscrizione è incompatibile con l'appartenenza ad associazioni segrete."*

#### *Art. 7 – Diritti e obblighi degli associati*

*1. - I soci sono tenuti a pagare i contributi annuali, secondo le modalità fissate annualmente dal Comitato Direttivo Nazionale dell'Auser, ed a prestare, nei limiti delle loro possibilità, la propria opera per il conseguimento degli scopi sociali.*

*2. I soci dell'Auser Volontariato di Ferrara maggiori di età hanno diritto a:*

*- eleggere gli organi direttivi dell'Auser Volontariato di Ferrara ed essere eletti nelle stesse;*

*- approvare lo Statuto secondo le modalità di cui al successivo art. 10;*

*- promuovere ed organizzare le attività corrispondenti alle finalità ed ai principi del presente Statuto.*

*3. La qualità di socio volontario è incompatibile con qualsiasi forma di rapporto di lavoro e con ogni altro rapporto di contenuto patrimoniale con l'Associazione.*

#### *Art. 8 – Recesso ed esclusione*

*1. L'associato perde la qualifica di socio per mancato pagamento della quota associativa annuale; per rifiuto motivato, da parte degli organismi dirigenti, del rinnovo dell'adesione; per espulsione qualora i comportamenti o le attività del socio siano in pieno contrasto con i principi o le finalità del presente Statuto.*

*2. L'associato può recedere dall'Associazione mediante comunicazione scritta inviata al presidente competente per territorio con plico raccomandato, con ricevuta di ritorno. Il recesso ha effetto dalla data di chiusura dell'anno solare nel corso del quale è stato esercitato.*

*3. L'esclusione è deliberata dal Comitato Direttivo competente per territorio.*

*4. Gli associati receduti od esclusi o che, comunque, abbiano cessato di appartenere all'Associazione, non possono richiedere i contributi versati, né hanno alcun diritto sul patrimonio dell'Associazione.*

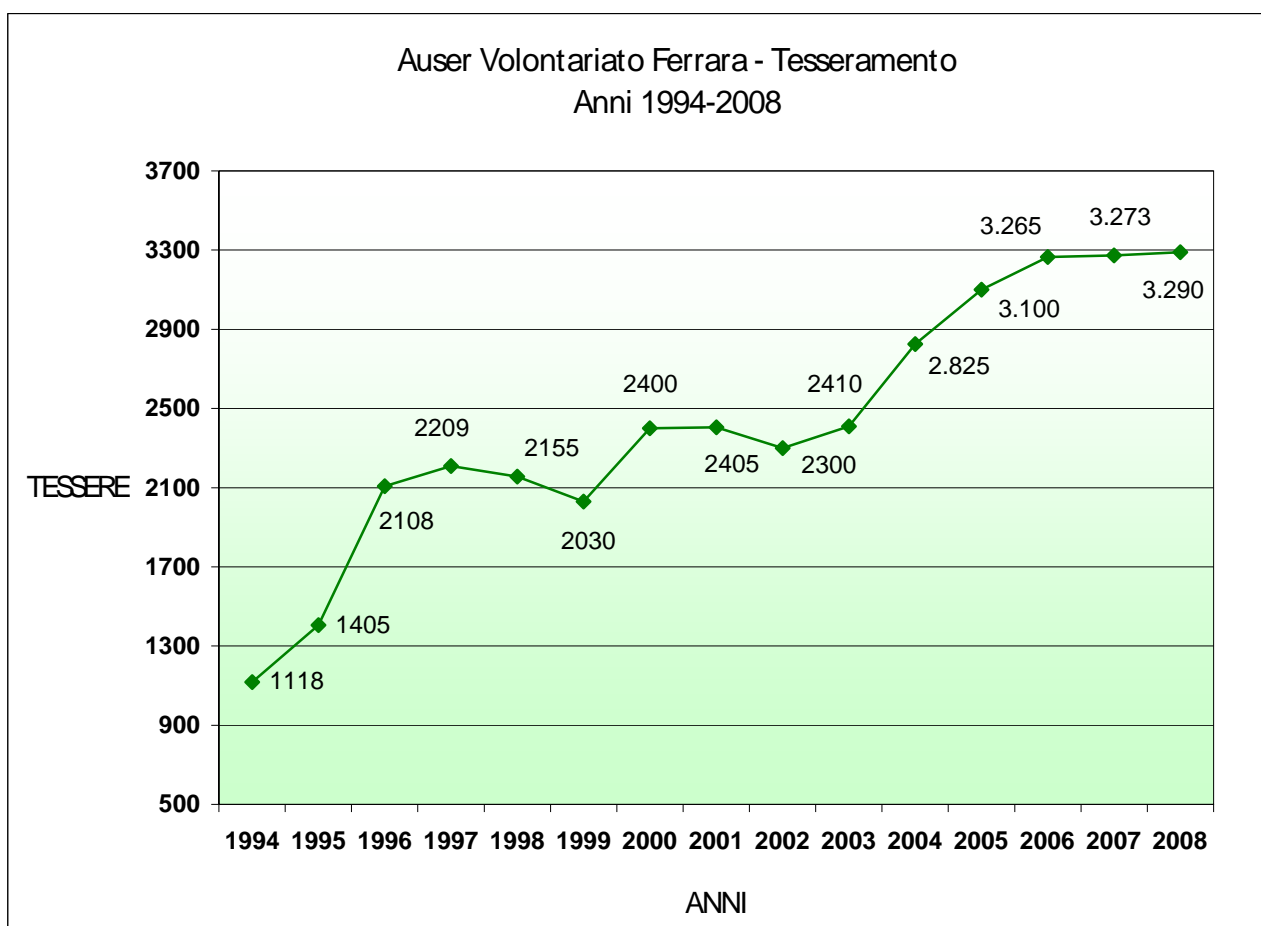
*5. L'associato perde altresì la qualifica di socio in caso di esclusione o di recesso dall'Associazione Auser.*

La tabella sottostante fornisce informazioni sulla composizione dei nostri soci mentre il grafico evidenzia chiaramente l'andamento positivo del

tesseramento che nel corso degli anni ha visto aumentare progressivamente le iscrizioni.

*Fasce di età secondo il modello ISTAT*

	TOTALE	FEMMINE	MASCHI	VOLONTARI
Meno di 20 anni	50	34	16	24
Da 20 a 29 anni	94	50	44	25
Da 30 a 54 anni	484	281	203	152
Da 55 a 64 anni	754	360	394	306
Oltre 65 anni	1.908	862	1.046	505
	<b>3.290</b>	<b>1.587</b>	<b>1.703</b>	<b>1.012</b>



Tutti i nostri volontari sono coperti da assicurazione contro infortuni, malattie connesse allo svolgimento del servizio e per la responsabilità civile terzi così come previsto dall'articolo 4 della L. 266 del 1991 (Legge Quadro sul Volontariato).

## 2.2 – LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA E DI GOVERNO

Auser è presente a Ferrara attraverso due strutture: *Auser Volontariato* e *Auser Territoriale*, riconosciute formalmente come due associazioni distinte e dotate, quindi, ciascuna del proprio Statuto e dei propri organi di governo i cui componenti vengono nominati attraverso elezioni.

Entrambe sono dotate dei seguenti organi statutari: l'Assemblea dei delegati, Il Comitato Direttivo, Il Presidente, la Presidenza, il Collegio dei Sindaci Revisori.

### ASSEMBLEA DEI DELEGATI

E' il massimo organo deliberante dell'associazione cui spetta il compito di rappresentare tutti gli iscritti. I suoi componenti vengono, infatti, eletti attraverso assemblee organizzate dai soci dei Circoli e dei Gruppi locali.

L'Assemblea svolge i seguenti compiti:

- elegge i componenti del Comitato Direttivo;
- elegge i componenti del Collegio dei Sindaci;
- delibera sulle modificazioni dello Statuto dell'Associazione;
- delibera sullo scioglimento dell'Associazione e sulla destinazione del patrimonio che residua dalla liquidazione, secondo quanto previsto dal successivo art.18;
- approva le linee programmatiche generali;
- approva i bilanci preventivi e consuntivi dell'Associazione e la relazione sull'attività svolta.

### COMITATO DIRETTIVO

Il Comitato Direttivo è l'organo che ha il compito di dirigere l'associazione a tutti gli effetti realizzando i deliberati dell'Assemblea dei Delegati, emanando norme e regolamenti di esecuzione dello Statuto, convocando convegni e conferenze.

Il Comitato Direttivo svolge le seguenti funzioni:

- amministra il patrimonio dell'Associazione;
- delibera la convocazione dell'Assemblea;
- delibera sul programma di attività proposto dal Presidente;
- delibera sugli altri oggetti attinenti all'attività dell'Associazione che non siano di competenza dell'Assemblea o del Presidente.
- elegge il Presidente e la Presidenza
- approva/respinge l'iscrizione di nuovi soci

## IL PRESIDENTE

Il Presidente è colui che rappresenta, anche legalmente, l'associazione e svolge funzioni di coordinamento dell'attività. In particolare il Presidente:

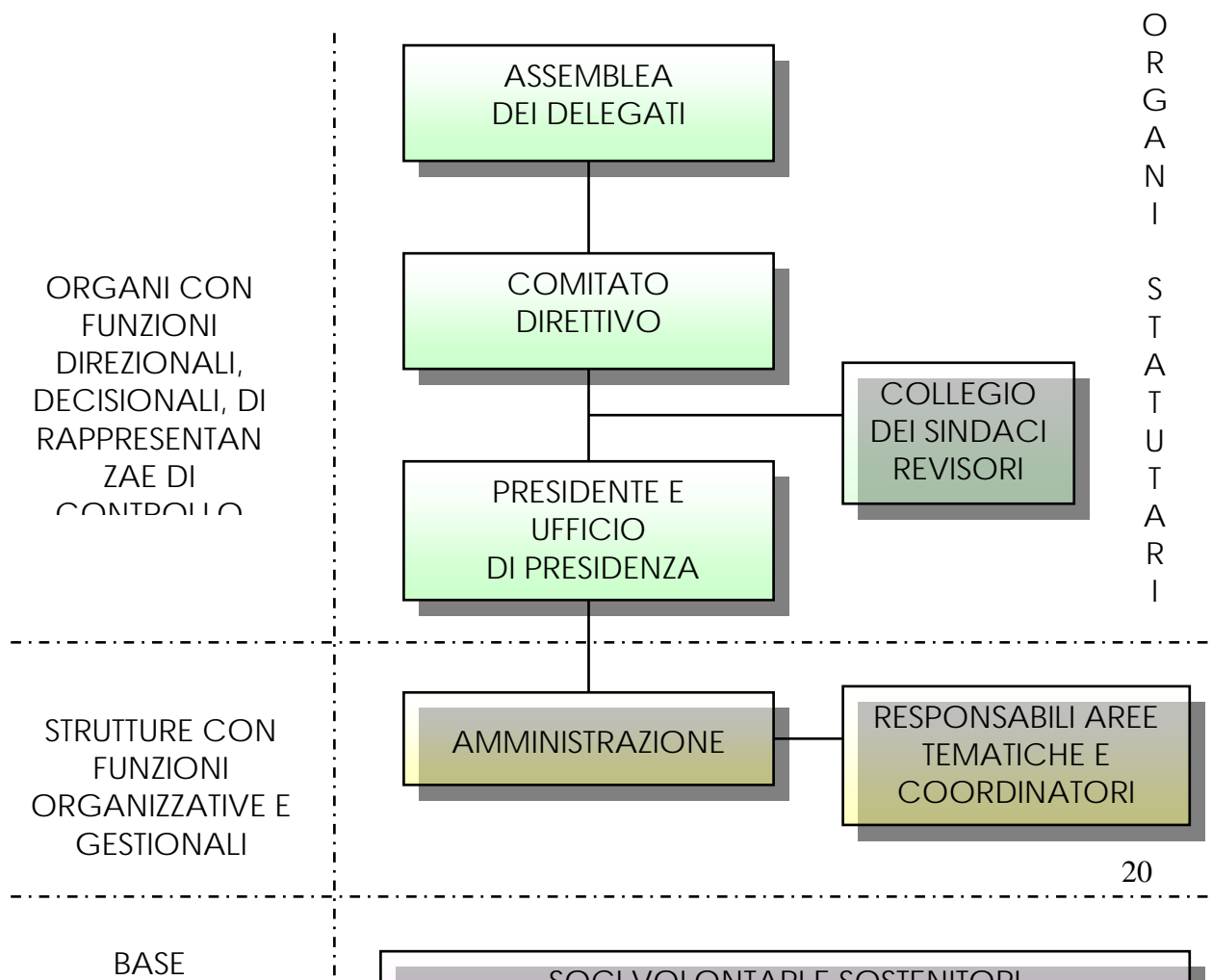
- convoca e presiede il Comitato Direttivo e l'Assemblea;
- propone al Comitato Direttivo i programmi di attività e le altre iniziative dell'Associazione;
- predispose il bilancio consuntivo e preventivo da sottoporre alla Presidenza;
- assume, di concerto con la Presidenza, i collaboratori ed il personale dipendente, e stipula i contratti di consulenza;

## LA PRESIDENZA

E' composta del Presidente e dal Vice Presidente e svolge funzioni di coordinamento dell'attività dell'Associazione. Ha il compito di:

- predisporre il bilancio consuntivo e preventivo;
- proporre al Comitato Direttivo i programmi di attività e le altre iniziative dell'Associazione;
- adottare decisioni urgenti, anche se non di sua competenza, salvo ratifica del Comitato Direttivo;

## **LA STRUTTURA DI AUSER VOLONTARIATO FERRARA**



## **“AUSER VOLONTARIATO FERRARA”**

### **COMPONENTI IL COMITATO DIRETTIVO**

**(eletti all'Assemblea Congressuale del 21/11/2008)**

1) BOTTONI MORENO	FERRARA
2) TUROLA ANTONIO	FERRARA/POGGIO R.
3) BUZZONI ARIO	COPPARO
4) CERVI ROBERTO	FERRARA
5) CHECCHI ANDREA	FERRARA
6) COATTI GERMANO	FERRARA
7) NARDIELLO FILIPPO	FERRARA
8) MELONCELLI DANIELE	FERRARA
9) PARENTI EVARISTO	FERRARA
10) SITA IVANO	FERRARA
11) VACCHI VALERIO	FERRARA
12) GIANELLA A.MARIA	GORO
13) BONAZZA GIANCARLO	LAGOSANTO over
14) SARTORI NICOLA	LAGOSANTO giovani
15) GRASSI GALEAZZO	MASSAFISCAGLIA over
16) DAL PASSO ANDREA	MASSAFISCAGLIA giovani
17) COTIGNANO CLAUDIO	POGGIORENATICO
18) MENEGATTI BRUNO	VIGARANO
19) MANTOVANI VALERIO	FERRARA
20) MAZZALI MARCO	SABBIONCELLO S.VITTORE
21) MARTELLI ANTONIETTA	OSTELLATO

### **INVITATI PERMANENTI AL COMITATO DIRETTIVO**

**(eletti all'Assemblea Congressuale del 21/11/2008)**

1) POLTRONIERI GIOVANNI	SCORTICHINO
-------------------------	-------------

### **COMPONENTI IN SURROGA PER IL COMITATO DIRETTIVO**

**(eletti all'Assemblea Congressuale del 21/11/2008)**

1) VACCARI GIULIANO	FERRARA
2) CHIODI DANIELA	LAGOSANTO
3) PERRONE TONINO	POGGIO RENATICO
4) MAGRI FIORELLA	VIGARANO

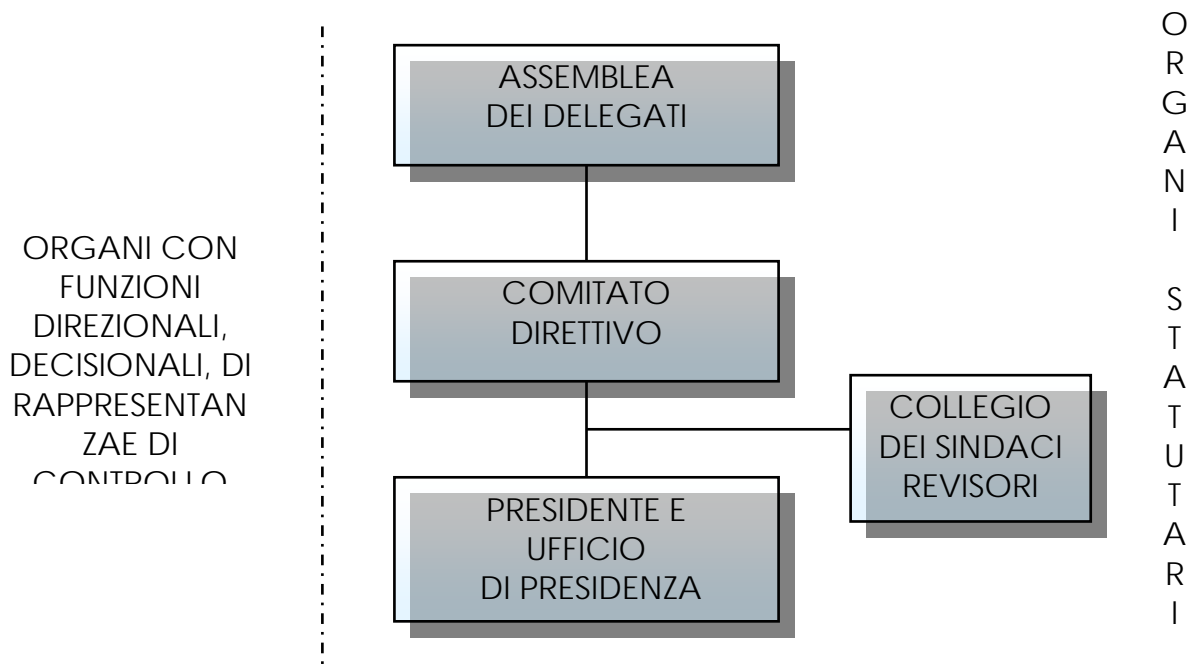
**COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI**  
(eletti all'Assemblea Congressuale del 21/11/2008)

- 1) POLETTI GIORDANO                      PRESIDENTE
- 2) MERCATI ALDO (FE)
- 3) ROSSI ROBERTO (POGGIO R.)

**SOSTITUTI DEL COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI**  
(eletti all'Assemblea Congressuale del 21/11/2008)

- 1) MANZOLI FERNANDO (FE)
- 2) SIMIOLI ANTONIO (FE)

**LA STRUTTURA DI AUSER TERRITORIALE FERRARA**



**“AUSER TERRITORIALE FERRARA”**

**COMPONENTI IL COMITATO DIRETTIVO**  
(eletti all'Assemblea Congressuale del 21/11/2008)

- 22) BOTTONI MORENO                      FERRARA
- 23) TUROLA ANTONIO                      FERRARA / POGGIO R.

24) CERVI ROBERTO	FERRARA
25) MODONESI CARLO	FERRARA
26) SITA IVANO	FERRARA
27) VACCHI VALERIO	FERRARA
28) CHECCHI ANDREA	FERRARA SPI-CGIL
29) MELONCELLI DANIELE	FERRARA
30) PARENTI EVARISTO	FERRARA
31) BUZZONI ARIO	COPPARO
32) GIANELLA A.MARIA	GORO
33) BONAZZA GIANCARLO	LAGOSANTO over
34) SARTORI NICOLA	LAGOSANTO giovani
35) GRASSI GALEAZZO	MASSAFISCAGLIA
36) CARLETTI SAURO	POGGIO RENATICO
37) SITTA GIORGIO	POGGIO RENATICO
38) MENEGATTI BRUNO	VIGARANO
39) PATRONCINI LUCIANO	VIGARANO
40) BIGHI FABIO	MAROZZO

**INVITATI PERMANENTI AL COMITATO DIRETTIVO**  
(eletti all'Assemblea Congressuale del 21/11/2008)

1) POLTRONIERI GIOVANNI	SCORTICHINO
2) MAZZALI MARCO	SABBIONCELLO SAN VITTORE

**COMPONENTI IN SURROGA PER IL COMITATO DIRETTIVO**  
(eletti all'Assemblea Congressuale del 21/11/2008)

1. POLTRONIERI GIOVANNI	BONDENO-SCORTICHINO
2. NAGLIATI G.PAOLO	FERRARA
3. ROSSI ROBERTO	POGGIO RENATICO
4. MAGRI FIORELLA	VIGARANO

**COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI**  
(eletti all'Assemblea Congressuale del 21/11/2008)

4) VANCINI MAURIZIO	PRESIDENTE
5) COATTI GERMANO (FE)	
6) PERRONE TONINO (Poggio R.)	

**SOSTITUTI DEL COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI**  
(eletti all'Assemblea Congressuale del 21/11/2008)

- 3) SIMIOLI ANTONIO (FE)  
4) CARRIERI G.PIETRO (FE)

## CAPITOLO 3 – LE RISORSE ECONOMICHE E FINANZIARIE

### 3.1 – IL BILANCIO D'ESERCIZIO – IL CONTO ECONOMICO

Auser Volontariato Ferrara è ONLUS di diritto ai sensi dell' art. 10, comma 8 del D.Lgs. 460 del 1997. Questo significa che l'associazione non persegue fini di lucro e ha l'obbligo di impiegare gli utili di gestione per la realizzazione delle attività istituzionali e di quelle ad esse direttamente connesse. E' quindi vietato, anche in modo indiretto, la distribuzione tra i soci di avanzi di gestione, fondi, riserve o capitale (art. 18 dello Statuto di Auser Volontariato).

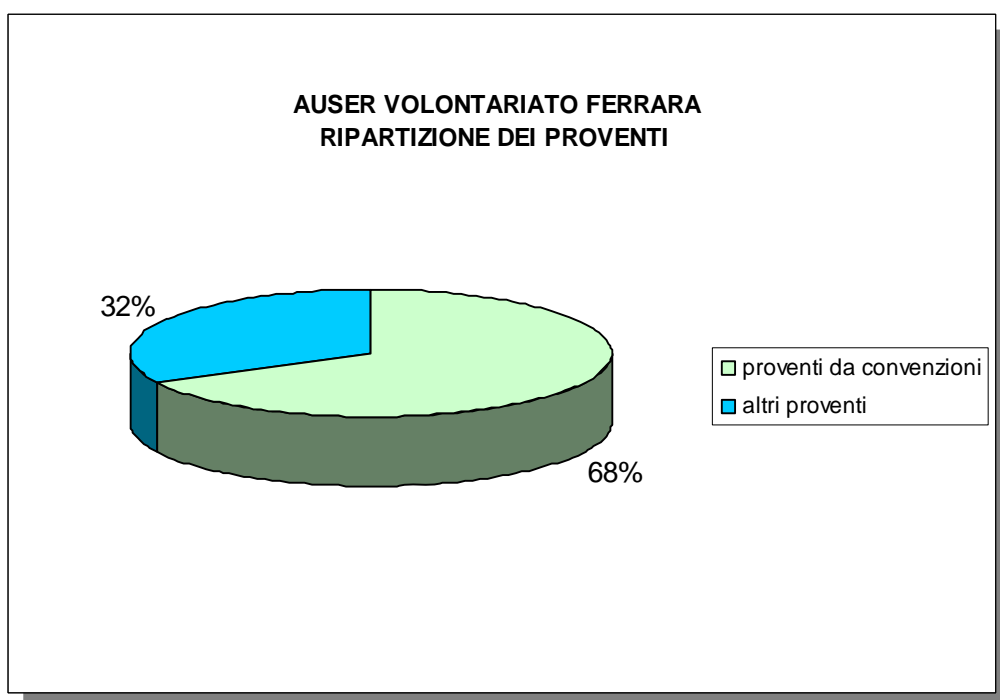
Lo Statuto prevede l'approvazione entro il 30 aprile di ogni anno del bilancio d'esercizio, preventivo e consuntivo, che devono essere corredati dalla relazione sull'attività svolta nell'anno di riferimento.

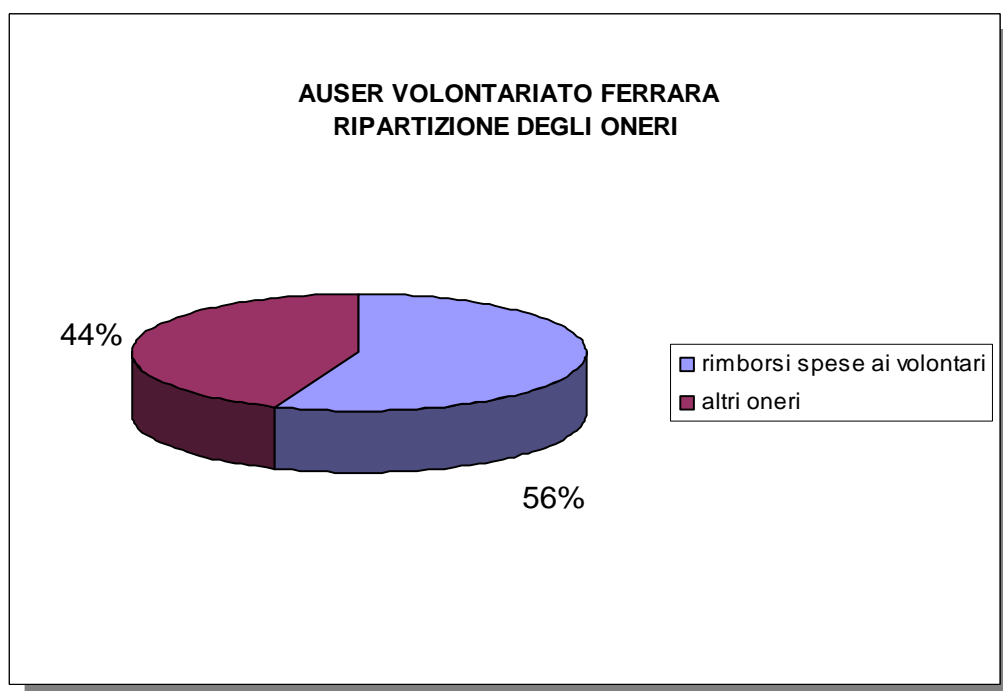
#### AUSER VOLONTARIATO FERRARA – CONTO ECONOMICO – ANNO 2008

ONERI	€	PROVENTI	€
Ammortamenti d'esercizio	24.594,37		
Tesseramento- canalizzazioni	37.869,79	Tesseramento	33.985,70
Sopraavvenienze passive	324,78	Raccolta Fondi per Filo d'Argento	2.355,35
Assicurazioni	402.888,50	Contributi straordinari da privati	2.546,69
Uscite Circoli periferici	19.781,23	Rimborsi spese da convenzioni	1.379.067,48
Attività organizzativa	1.361.225,95	Totale proventi	932.270,44
Totale oneri	765.088,18	Interessi attivi	894,59
Rimborsi spese ai volontari	17.841,53	Sconti-abbuoni attivi	2,86
<b>Avanzo d'esercizio</b>	760,09	Totale a pareggio	1.379.067,48
Contributi di solidarietà	799,80		
Rimborso spese 5 x Mille	1.379.067,48	Sopraavvenienze attive	233,35
Totale a pareggio		Recupero costi da volontari	3.890,00
Progetto Filo d'Argento	15.064,19	Entrate Circoli periferici	402.888,50
Spese di amministrazione	76.992,85		
Spese generali	16.855,40		
Rimborso spese gruppi periferici	817,40		
Festa Provinciale	2.711,90		
Attività turistica	2.571,66		

Auser Volontariato Ferrara non svolge nessun tipo di attività commerciale, anche se la legge lo consente purché in forma marginale. Come conseguenza la maggior parte delle nostre entrate derivano dalle convenzioni e dai progetti stipulati con Enti Pubblici, dalle raccolte fondi e dai contributi da privati.

In particolare, come evidenzia il grafico sottostante, ben il 68% delle entrate provengono dalle convenzioni e rappresentano quelle risorse economiche che ci permettono di rimborsare le spese sostenute dai nostri volontari nello svolgimento del servizio (56% degli oneri) e tutte le spese generali di amministrazione e gestione dell'attività (affitti, utenze, personale dipendente, assicurazioni, ecc...).





### 3.2 IL PATRIMONIO DELL'ASSOCIAZIONE

La sede legale dell'associazione è dal 2004 a Ferrara, in V. Ferrariola 30-32, ma è rimasto attivo anche il precedente ufficio in V. Antolini 15/a. Qui svolgiamo, infatti, l'importante servizio di Telesorveglianza nell'ambito del progetto Filo d'Argento, oltre che l'attività di turismo sociale e altre semplici funzioni di segreteria. Quando nel 2004 ci fu il trasferimento nella nuova sede l'associazione dovette sostenere costi non indifferenti per la sua sistemazione ed adeguamento, costi ormai quasi interamente ammortizzati.

Entrambe le sedi non sono di proprietà dell'Auser, ma sono state concesse dal Comune di Ferrara in comodato d'uso gratuito. Al momento la nostra associazione non è proprietaria di alcun locale, neppure in periferia. Infatti, le sedi dei nostri circoli di Goro, Lagosanto, Marozzo, Massafiscaglia e Vigarano Pieve sono tutte concesse in comodato d'uso gratuito.

Per quanto riguarda gli automezzi destinati allo svolgimento di attività di volontariato, Auser è proprietaria di due mezzi impiegati a Ferrara e al Circolo di Massafiscaglia. I pulmini utilizzati per i trasporti sociali in convenzione sono, invece, concessi dai Comuni in comodato d'uso gratuito oppure sono di proprietà dei volontari stessi.

N. MEZZI	
In comodato d'uso:	
- Poggio Renatico:	3
- Ostellato:	4

Di proprietà di Auser	2
Di proprietà dei volontari	15
<b>TOTALE</b>	<b>24</b>

### 3.3 – IL “5 PER MILLE”

Attraverso la Legge Finanziaria del 2006 il Governo ha deciso di dare la possibilità ai cittadini-contribuenti di destinare il 5 x 1000 dell'IRPEF dovuta all'Erario al sostegno delle ONLUS, delle Associazioni di volontariato e di promozione sociale, della ricerca scientifica, dell'università, della sanità.

Auser Nazionale ha deciso di iscriversi con un unico codice fiscale destinando le risorse provenienti da questa raccolta fondi a sostegno del progetto di Filo d'Argento. In particolare, il 90% dei fondi sarà destinato ai territori sulla base delle adesioni raccolte localmente, mentre il 10% sarà trattenuto dall'Auser Nazionale per la copertura di costi come, ad esempio, quelli relativi alla gestione del Numero Verde Nazionale e del Call Center Nazionale di Filo d'Argento.

Uno dei primi obiettivi che si è posta Auser Volontariato Ferrara, nel momento in cui saranno disponibili le entrate derivanti dal 5 x 1000, è l'acquisto di un pulmino attrezzato per il trasporto di anziani e disabili con carrozzina.

L'impegno che ci siamo assunti nei confronti dei cittadini è ampliare ulteriormente i servizi di trasporto e accompagnamento a favore di coloro che si trovano in difficoltà e che rappresenta un aspetto fondamentale nel perseguimento della nostra *mission*.

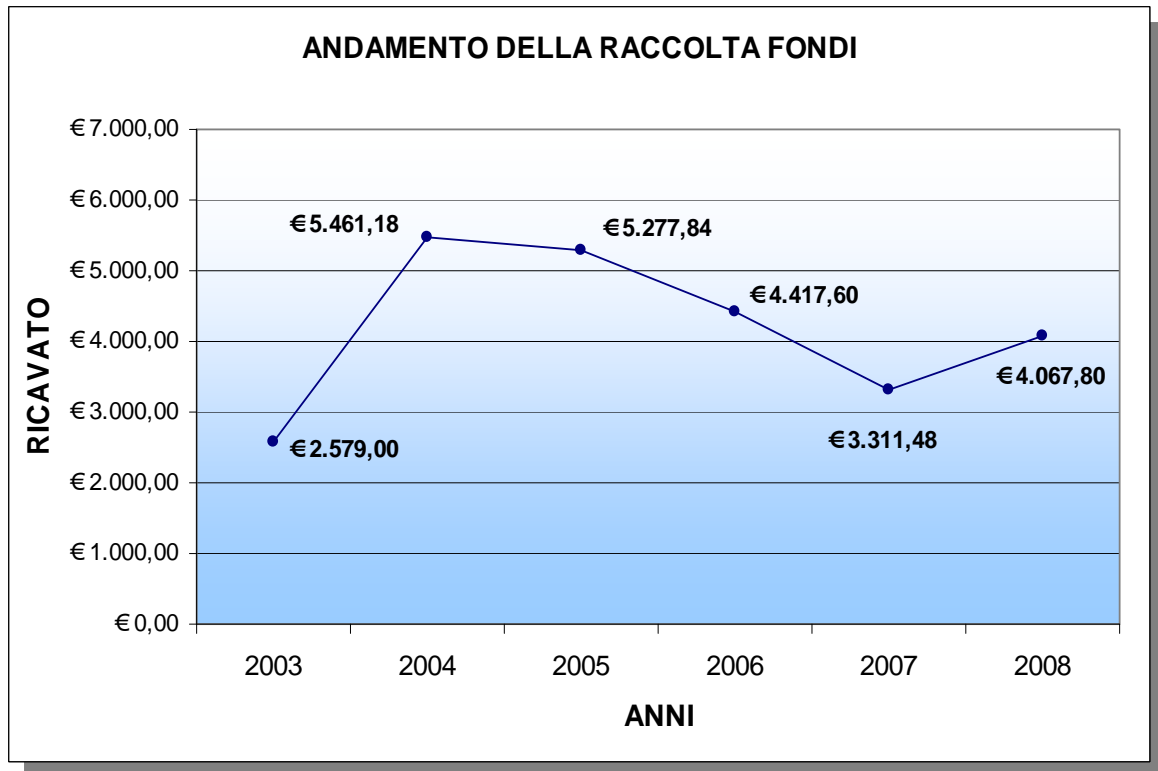
### 3.4 – LA RACCOLTA FONDI

La nostra Associazione è impegnata ogni anno, a livello nazionale, anche in un'altra raccolta fondi da destinare sempre al finanziamento del progetto di Filo d'Argento. Viene dedicata una giornata a questo importante dovere che ci vede presenti nelle piazze di moltissime città italiane non per la sola raccolta di fondi, ma anche per far conoscere le nostre attività, il nostro costante impegno a favore degli anziani e per diffondere la cultura della solidarietà tra le persone.

L'Auser ha scelto di organizzare questa iniziativa in collaborazione con la cooperativa sociale “Placido Rizzotto-Libera Terra”: in cambio di un'offerta per sostenere i trasporti di Filo d'Argento doniamo ai cittadini una confezione di pasta biologica prodotta con il grano coltivato nelle terre confiscate alla mafia. In questo modo, ogni singola donazione diventa simbolo di solidarietà fra le generazioni e di impegno per la legalità e la giustizia.

Il ricavato della giornata di Raccolta Fondi, detratte le spese, è destinato alla copertura dei costi per i trasporti sociali che organizziamo nel Comune di Ferrara. Il grafico che segue mostra l'andamento delle raccolte fondi degli

ultimi 6 anni al lordo delle canalizzazioni che vengono poi versate all'Auser Regionale e Nazionale.



**RENDICONTO RELATIVI ALLA GIORNATA DI RACCOLTA FONDI SVOLTASI IL 24  
Maggio 2008**

(AI SENSI DELL'ART. 8 COMMA 1 DEL DLGS 4 DICEMBRE 1997 N.460)

Postazione 1. FERRARA CENTRO CITTA' VENERDI'

N. 25 CONFEZIONI DI PASTA  
€ 125,00 per la pasta + € 45,90 solo offerte = INCASSO TOT. € 170,90

Postazione 2. presso i Musei di Palazzo Massari e Schifanoia

N. 66 CONFEZIONI DI PASTA  
€ 330,00 per la pasta = INCASSO TOT. € 330,00

Postazione 3. FERRARA IPERCOOP "IL CASTELLO"

N. 72 CONFEZIONI DI PASTA  
€ 360,00 per la pasta + € 74,90 solo offerte = INCASSO TOT. € 434,90

Postazione 4. FERRARA IPERCOOP "LE MURA"

N. 65 CONFEZIONI DI PASTA

€ 325,00 per la pasta + € 22,00 solo offerte = INCASSO TOT. € 347,00

Postazione 5. COPPARO

N. 36 CONFEZIONI DI PASTA = INCASSO TOT. € 180,00

Postazione 6. GORO

N. 48 CONFEZIONI DI PASTA = INCASSO TOT. € 240,00

Postazione 7. MASSAFISCAGLIA OVER E GIOVANI

N. 72 CONFEZIONI DI PASTA = INCASSO TOT. € 360,00

Postazione 8. POGGIO RENATICO

N. 108 CONFEZIONI DI PASTA  
€ 540,00 per la pasta + € 20,00 solo offerte = INCASSO TOT. € 560,00

Postazione 9. VIGARANO PIEVE

OFFERTE = INCASSO TOT. € 605,00

Postazione 10. LAGOSANTO OVER E ZER05

OFFERTE = INCASSO TOT. € 600,00

Postazione 11. SABBIONCELLO S.VITTORE

N. 48 CONFEZIONI DI PASTA = INCASSO TOT. € 240,00

---

INCASSO TOTALE DELLE GIORNATE DI RACCOLTA FONDI:

€ 2.700,00 per la pasta (540 confezioni) + € 1.367,80 di offerte = totale € 4.067,80

canalizzazione al nazionale = totale - € 1.155,60

= € 2,14 a pacco

canalizzazione al regionale = totale - € 270,00

= € 0,50 a pacco

---

**RICAVATO DELLA RACCOLTA FONDI 2008 = € 2.642,20**

## ***CAPITOLO 4 – IL PERSEGUIMENTO DELLA MISSION***

Le attività che svolge la nostra associazione possono essere distinte in diversi ambiti di intervento, ciascuno dei quali comprende varie tipologie di servizi come indicato nella tabella seguente.

Ambiti di intervento	Attività di Auser Volontariato Ferrara
Aiuto alla persona: Filo d'Argento	Telesorveglianza
	Trasporti anziani in strutture sanitarie
	Trasporti per consegna farmaci o spesa a domicilio
	Trasporti per servizi vari come il disbrigo di pratiche

	burocratiche,...
<b>Aiuto alla persona (in convenzione):</b>	Accompagnamenti sociali
	Trasporto disabili/anziani presso strutture varie (strutture ricreative, per attività sportive,...)
	Trasporto in strutture sanitarie
	Consegna farmaci o spesa a domicilio
	Servizi sociali vari: ad. es. gestione CUP, ambulatori infermieristici
<b>Volontariato civico/ servizi alla comunità</b>	Valorizzazione e tutela beni culturali e ampliamento dell'accessibilità (vigilanza mostre, musei, biblioteche, sale civiche; apertura, orientamento e informazioni)
	Valorizzazione e tutela del verde pubblico
	Vigilanza nelle scuole e accompagnamento su scuolabus
<b>Solidarietà</b>	Raccolte fondi straordinarie
	Partecipazione a progetti nazionali Auser
	Adesione a progetti di solidarietà internazionale
	Solidarietà ad altre associazioni
<b>Gestione del tempo libero</b>	Feste e cene sociali
	Tornei, giochi
	Balli
<b>Turismo sociale</b>	Soggiorni anziani gestiti con i Comuni
	Gite culturali (inferiori a tre giorni)
	Viaggi organizzati (superiori a tre giorni)
	Accompagnamento turistico nella città di Ferrara

Nel corso dell'anno 2008 Auser Volontariato Ferrara ha svolto attività per un numero complessivo di **233.587 ore**. Di queste la maggior parte sono state dedicate allo svolgimento dei servizi alla comunità (90% circa) e in misura minore alla realizzazione dei servizi dedicati all'aiuto della persona (10 % circa).

#### **4.1 – I SERVIZI ALLA PERSONA**

I servizi di aiuto alla persona comprendo tutte quelle attività a carattere fortemente sociale destinate, cioè, a fornire un aiuto reale a coloro che si trovano in uno stato di necessità e che non trovano adeguate risposte nell'ambito dei servizi forniti dalle istituzioni competenti. L'obiettivo è migliorare la qualità della vita delle persone dal punto di vista fisico e

relazionale anche attraverso l'instaurazione di collaborazioni con gli Enti Locali.

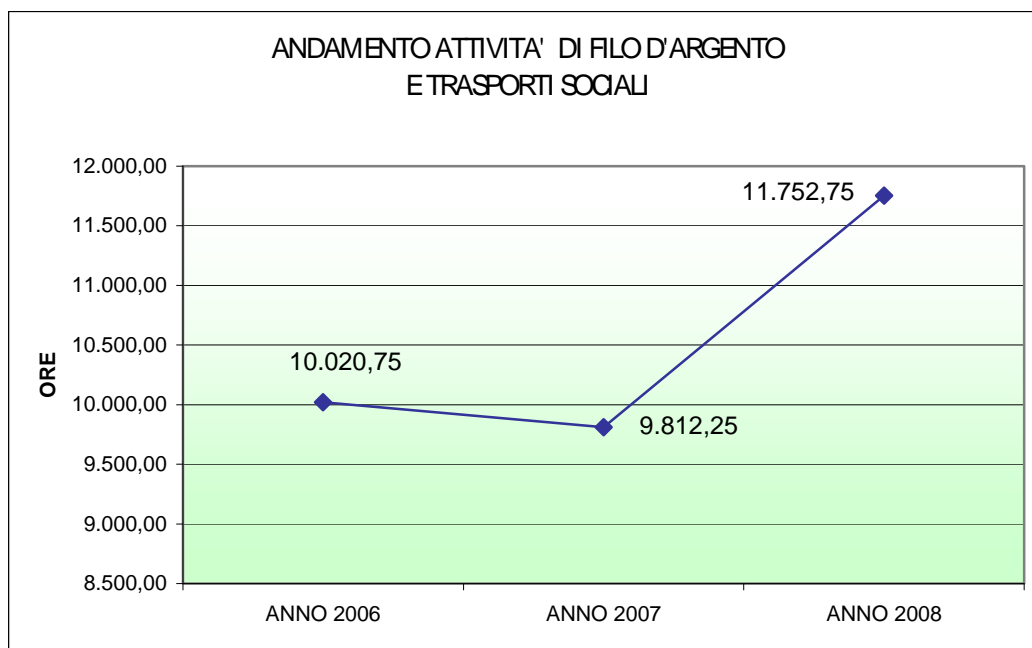
In questa prospettiva realizziamo attività di trasporto e accompagnamento sociale, compagnia telefonica, gestione dell'ambulatorio infermieristico, ecc... destinate a fornire un sostegno a coloro, soprattutto agli anziani, che si trovano in condizioni di disagio economico e/o familiare.

Servizi di aiuto alla persona	N. di ore	N. di volontari
Trasporti sociali (in convenzione)	9.992,25	79
Servizi sociali vari <sup>3</sup>	9.138	25
Filo d'Argento e telesorveglianza	2.920	17
<b>Totale ore anno 2008</b>	<b>22.050,25</b>	<b>121</b>

Oltre la metà delle ore (58%) dedicate ai servizi alla persona comprendono i trasporti sociali che facciamo in convenzione con i Comuni di Ferrara (Progetto Giuseppina), Poggio Renatico, Ostellato e Copparo, e quelli di Filo d'Argento. Come evidenzia la tabella sottostante, nel corso dell'anno 2008 sono stati percorsi dai nostri volontari ben 163.503 km e abbiamo potuto fornire un aiuto concreto a 6.944 persone, anziani e disabili. *Precisiamo che, attualmente, i criteri di rilevazione di alcuni dei dati seguenti, come il numero di utenti, non sono gli stessi per tutti i gruppi. Ci impegniamo, perciò, ad adottare un metodo univoco nel corso dei prossimi anni per rendere omogenee e confrontabili le informazioni.*

TRASPORTI SOCIALI	N° UTENTI	KM PERCORSI	MEZZI IMPEGNATI	N' VOLONTARI	N' TRASPORTI	N' ORE
Filo d'Argento	98	19.111	15	14	911	1.760,50
Progetto Giuseppina	188	18.782	14	14	697	1.215,25
Poggio Renatico	6.476	75.050	3	35	1.142	4.713
Ostellato	171	43.900	4	23	318	3.509
Copparo	3	6.660	4	4	222	555,00
<b>TOTALI</b>	<b>6.944</b>	<b>163.503</b>	<b>40</b>	<b>93</b>	<b>3.290</b>	<b>11.752,75</b>

<sup>3</sup> Questa categoria comprende servizi sociali come gli accompagnamenti su pulmini dell'USL, la gestione del Centro Unico Prenotazioni (CUP) e l'ambulatorio infermieristico.



## FILO D'ARGENTO

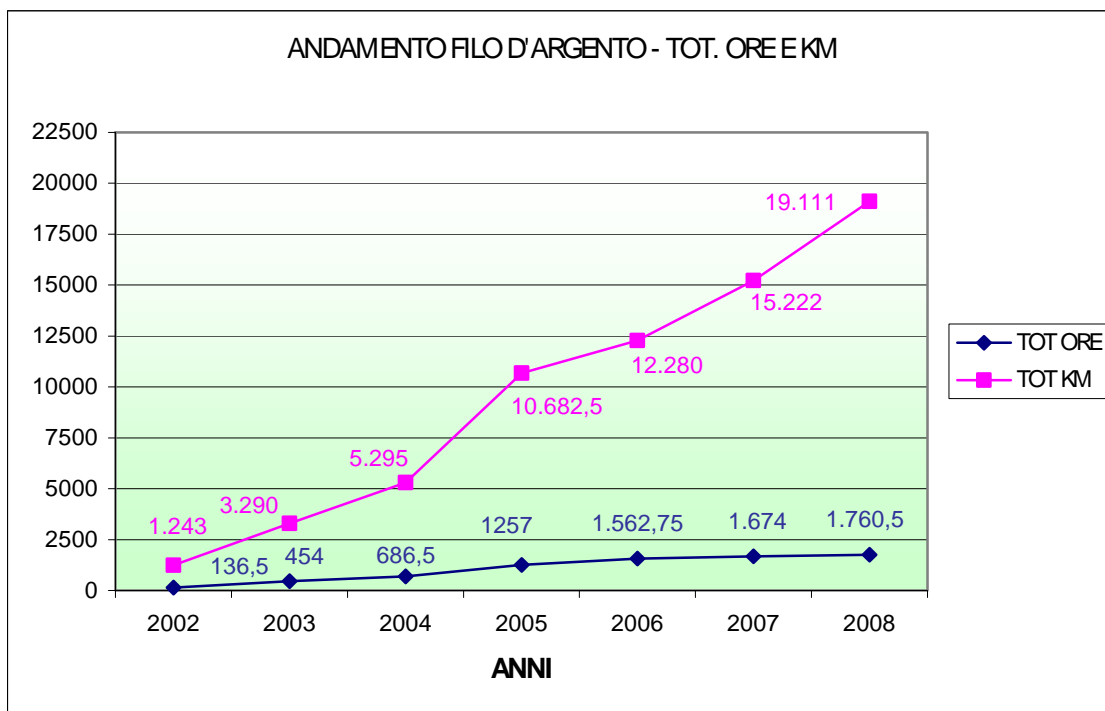
Questo importante progetto nazionale, potenziato a Ferrara nel 2002 con l'istituzione del Numero Verde 800-995988, rappresenta un servizio di telefonia sociale rivolto agli anziani con il quale si ha la possibilità di avere:

- compagnia telefonica (telesorveglianza);
- il trasporto e l'accompagnamento per visite e controlli medici;
- un aiuto per piccoli interventi domiciliari,
- la consegna della spesa o dei farmaci;
- l'accompagnamento alla posta/banca o dal medico;
- il trasporto a centri ricreativi per la socializzazione.

Auser Volontariato Ferrara ha visto crescere progressivamente nel corso degli anni questo importante servizio riuscendo a contrastare la solitudine e l'emarginazione in cui si trovano molti anziani che non sono più in grado di spostarsi autonomamente. In soli 3 anni, dal 2005 al 2008, abbiamo avuto un incremento di oltre il 45% nel numero degli interventi.

L'obiettivo che ci poniamo è quello di cercare di migliorare il servizio di Filo d'Argento anche attraverso, come già detto, l'acquisto di un pulmino attrezzato per il trasporto di anziani e disabili con carrozzina.

Il problema principale che oggi ci troviamo ad affrontare è l'individuazione di volontari disponibili ad impegnarsi in tale attività. Proprio per questo, ogni anno attraverso la giornata nazionale dedicata alla raccolta fondi, cerchiamo di far conoscere il più possibile la nostra Associazione e il progetto Filo d'Argento.

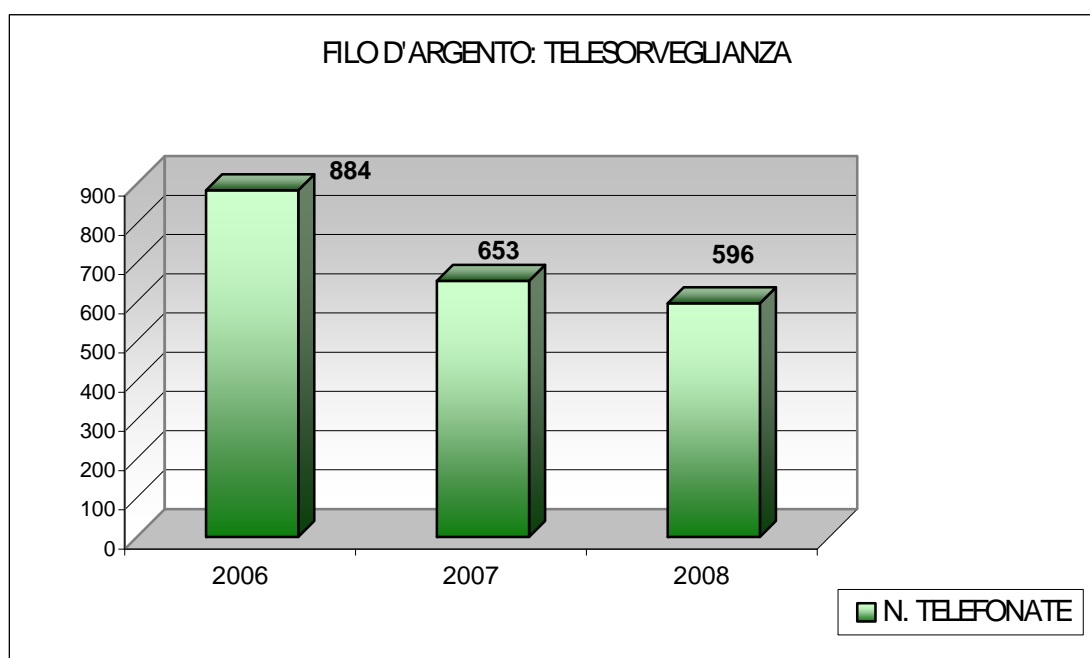


## TELESORVEGLIANZA

Sempre più spesso ci troviamo di fronte ad anziani che vivono da soli e si trovano a combattere ogni giorno con difficoltà di varia natura cui si affianca inevitabilmente il problema della solitudine. Manca il parente o l'amico con cui scambiare semplicemente due chiacchiere e rompere quel senso di emarginazione ed esclusione sociale che si accompagna alla mancanza di una vita di relazione.

Auser Volontariato Ferrara ha attivato da diversi anni un servizio di telesorveglianza attraverso cui alcune delle nostre volontarie mantengono contatti telefonici con diversi anziani per fornire loro compagnia, ascolto e semplici informazioni. Questo servizio è attivo presso la nostra sede staccata di V. P. Antolini, 15/a dove attualmente operano 3 volontarie per fornire compagnia telefonica a 8 utenti anziani.

Nel corso degli ultimi tre anni il numero delle telefonate realizzate è diminuito come conseguenza della riduzione del numero di volontarie e dell'orario di apertura dell'ufficio, ma contiamo comunque di consolidare nel tempo questo importante servizio.



#### 4.2 - I SERVIZI ALLA COMUNITA'

Uno dei valori-obiettivo contenuti nella nostra Carta dei Valori individua tra i compiti primari di Auser quello di *"promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione ed estensione dei beni comuni culturali ed ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti"*.

La maggior parte delle ore di volontariato sono dedicate proprio ad attività rivolte alla salvaguardia del bene pubblico costituito da musei, biblioteche, teatri, parchi e giardini. Grazie a questo tipo di impegno, i nostri volontari favoriscono l'accessibilità a quello che rappresenta il patrimonio artistico e culturale della città di Ferrara dando anche un impulso positivo al turismo locale.

Nell'ambito dei servizi alla comunità non bisogna dimenticare il ruolo dei nostri volontari nella sorveglianza degli alunni nelle scuole e negli asili. Si tratta di un compito estremamente importante se si pensa alle difficoltà che incontrano oggi i genitori nel cercare di far coincidere i propri orari di lavoro con quelli delle scuole frequentate dai figli.

Servizi alla comunità			N. di ore	N. di volontari <sup>4</sup>
Vigilanza	mostre,	musei,	170.327,50	320
	biblioteche...			
Vigilanza alunni			18.052,25	60

<sup>4</sup> Il numero dei volontari è approssimato e comprende quelli impegnati nel comune di Ferrara e quelli della Periferia.

Cura del verde	13.566,50	57
Altre attività <sup>5</sup>	12.511,25	43
<b>Totale ore anno 2008</b>	<b>214.457,50</b>	<b>480</b>

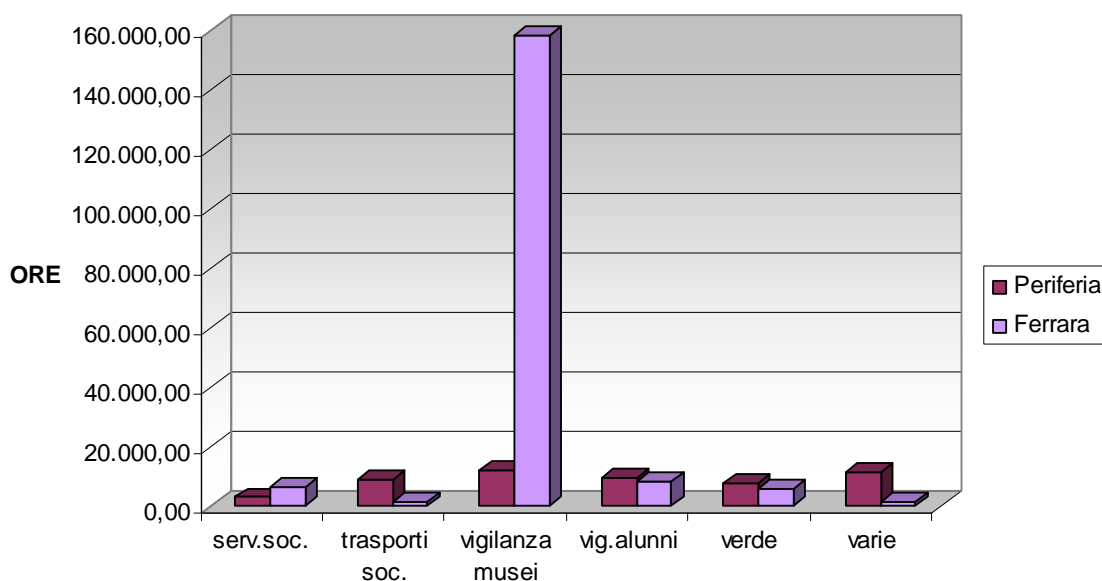
---

<sup>5</sup> La voce altre attività comprende le piccole manutenzioni, l'attività in palestre o impianti sportivi, l'apertura e chiusura di cimiteri.

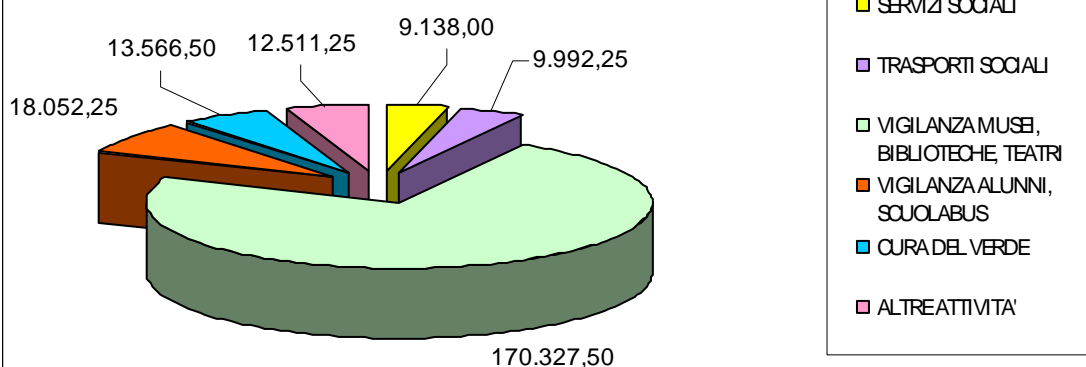
**RIEPILOGO ATTIVITA' AUSER IN CONVENZIONE ANNO 2008**

ORE DI ATTIVITA'	AIUTO ALLA PERSONA		SERVIZI ALLA COMUNITA'									TOT. ORE
	SERVIZI SOCIALI	TRASP. ANZIANI DISABILI	CURA DEL VERDE	TEATRO	VIG. ALUNNI SCUOLA BUS	VIG. MOSTRE E MUSEI	BIBLIOTECA	SERV. RESID. COMUNALE	PALESTRE	PICCOLE MANUT.	CIMITERO E ALTRE ATT.	
Bondeno			1259,5									1259,5
Cento			740	159	1162,5	1660,5	80,5	27,5	2603,25		844	7277,25
Cento Mus. Parmeggiani						681						681
Cento Mus. S.Lorenzo						196,5						196,5
Codigoro					555,25		309					864,25
Comacchio (Cimitero)											792	792
Comacchio (P. Resistenza)			738									738
Comacchio (Casa Protetta)											804	804
Copparo			1071	2927	833,5	162					360	5353,5
Copparo (Area)			80									80
Copparo (Disabili)		555										555
Copparo (Patrim. Copparo)			469									469
Copparo (SSV)											206	206
Obolanda di Savoia					1353,5							1353,5
Lagosanto					30	795	760	1506	119		461	3671
Massafiscaglia	263		1432		1214,5		376	281				3566,5
Migliarino	52				444		462		297		1173	2428
Migliaro	217				1174				1452	113	312	3268
Ostellato		3509		31			756					4296
Poggorenatico		4713										4713
Portomaggiore			1460			1818						3278
Vigarano	293		544,5		2949,5		732,5					4519,5
Voghiera	2128											2128
<b>Totale Periferia</b>	<b>2.953</b>	<b>8.777</b>	<b>7.794</b>	<b>3.117</b>	<b>9716,75</b>	<b>5.313</b>	<b>3.476</b>	<b>1.814,50</b>	<b>4.471,25</b>	<b>113</b>	<b>4.952</b>	<b>52.497,50</b>
<b>Ferrara</b>	<b>6.185</b>	<b>1.215,25</b>	<b>5.772,50</b>	<b>2.903,50</b>	<b>8.335,50</b>	<b>136.357,50</b>	<b>19.160,50</b>			<b>1.160,50</b>		<b>181.090,25</b>
<b>TOTALI</b>	<b>9.138</b>	<b>9.992,25</b>	<b>13.566,50</b>	<b>6.020,50</b>	<b>18.052,25</b>	<b>141.670,50</b>	<b>22.636,50</b>	<b>1.814,50</b>	<b>4.471,25</b>	<b>1.273,50</b>	<b>4.952</b>	<b>233.587,75</b>

### Ripartizione territoriale delle attività in convenzione



### Tipologia di Attività in convenzione N. di ore



### 4.3 – LA SOLIDARIETA'

L'Auser è da sempre impegnata in attività e progetti di solidarietà sia a favore di altre associazioni sia per contribuire al finanziamento di progetti nazionali ed internazionali sostenuti anche dal Nazionale e/o dal Regionale. Di seguito riportiamo le iniziative di solidarietà realizzate da Auser Volontariato nel corso del 2008.

<b>Contributi di Solidarietà - Auser Volontariato Ferrara</b>	<b>Importo</b>
Asilo Nido di Pontelagoscuro	€ 109,89
A.M.A. – Associazione Malati di Alzheimer	€ 25,00
Circolo Giovani <i>Houser</i> di Massafiscaglia	€ 300,00
Solidarietà internazionale	€ 105,20
U.D.I.	€ 170,00
U.N.I.C.E.F.	€ 50,00
<b>Totale parziale</b>	<b>€ 760,09</b>

<b>Contributi di Solidarietà - Gruppo di Poggio Renatico</b>	<b>Importo</b>
Contributo Banco Alimentare	€ 151,00
Donazione Vivi Teatro	€ 50,00
Donazione Fax. Scuola elementare di Gallo	€ 138,00
Integrazione " Filo d'Argento "	€ 120,00
Kinemed : materiale sanitario per Casa Protetta	€ 3.656,79
Contributo per acquisto climatizzatore	€ 200,00
Accompagnamento anziani della Casa Protetta al mare 1 gg.	-
<b>Totale parziale</b>	<b>€ 4.315,79</b>

<b>Contributi di Solidarietà - Circolo di Lagosanto "Over"</b>	<b>Importo</b>
N. 2 adozioni a distanza	€ 522,00
Raccolta Fondi per Filo D'Argento	€ 600,00
Contributo ass. AVAST utilizzo auto	€ 250,00
Contributo associazione ciclistica	€ 100,00
Contributo associazione CAMPUS	€ 400,00
Contributo U.S.D. Laghese	€ 300,00
<b>Totale parziale</b>	<b>2.172,00</b>

<b>Contributi di Solidarietà - Circolo di Goro</b>	<b>Importo</b>
Raccolta Fondi per Filo D'Argento	€ 240,00
Collaborazione con Associaz. AIL per Pasqua	-

Collaborazione con Associaz. AIL per Natale	-
<b>Totale parziale</b>	<b>€ 240,00</b>

<b>Circolo di Vigarano Pieve "La Camarazza"</b>	
Contributo a favore dell' asilo di Vigarano	€ 620,00
Contributo per A.I.R.C.	€ 280,00
Raccolta Fondi per Filo d'Argento	€ 605,00
Contributo per Casa Protetta	€ 670,00
Sottoscrizione per l'UNICEF	€ 120,00
<b>Totale parziale</b>	<b>2.295,00</b>

<b>Contributi di solidarietà - Circolo di Massafiscaglia "Over"<sup>6</sup></b>	
Associazione Voglio Volare	€ 450,00
Associazione "Il Volo"	€ 450,00
Gruppo Auser Giovani di Massafiscaglia	€ 470,00
Nico Soccorso	€ 400,00
Asilo, Materna e Scuole elementari e medie di Massafiscaglia	€ 550,00
Polisportiva Massese	€ 150,00
Associazione AVIS	€ 150,00
Associazione A.I.L.	€ 150,00
Telethon	€ 50,00
Associazione UNICEF	€ 100,00
Filo d'Argento Auser	€ 150,00
Donazione alla Chiesa, Don Guido	€ 400,00
Associazione Pro Loco	€ 450,00
<b>Totale parziale</b>	<b>€ 3.920,00</b>

<b>Iniziative di Solidarietà - Gruppo di Sabbioncello S. Vittore</b>	<b>Importo</b>
Contributo scuola materna di Sabbioncello S.V.	€ 500,00
Recupero e restauro lapide dedicata ai caduti in guerra	-
Recupero della Cappella di Villa Mensa	-
Donazione della fontana per la darsena di Sabbioncello S.V.	-
<b>Totale parziale</b>	<b>€ 500,00</b>

<b>TOTALE COMPLESSIVO SOLIDARIETA' - ANNO 2008</b>	<b>€ 14.202.88</b>
--	--------------------

<sup>6</sup> Tutti i contributi di solidarietà del circolo di Massafiscaglia sono stati erogati grazie ai fondi raccolti attraverso il "Mercatino dell'usato".

#### 4.4 – IL TURISMO SOCIALE

Il nostro *Ufficio Turismo* opera a Ferrara presso la sede di V. P. Antolini, 15/a in cui sono impegnati “a tempo pieno” 2 volontari che si dedicano all’organizzazione di gite per i soci e di soggiorni-vacanza per anziani in convenzione con diversi comuni della provincia di Ferrara. Negli ultimi anni ha iniziato ad acquisire un certo spessore anche il turismo “in entrata” rappresentato da gruppi Auser che vengono in visita nella nostra città e che noi accompagniamo.

L’obiettivo che si vuole raggiungere è cercare di combattere e prevenire la solitudine delle persone anziane creando occasioni di incontro e socializzazione per mantenere una buona vita di relazione coerentemente con quelli che sono i principi della nostra Carta dei Valori.

Nel corso dell’anno 2008 si è cercato di dare un impulso a questo settore di attività, rafforzando il coordinamento con i nostri gruppi locali e migliorando la comunicazione e la diffusione delle informazioni sulle iniziative programmate dall’Ufficio Turismo.

TABELLA DI RIEPILOGO DELL’ATTIVITÀ TURISTICA

ANNO 2008	N. Iniziative	N. Partecipanti	Volontari impegnati
<i>Gite di 1 giorno:</i>			
- Ferrara	4	190	2
- Circolo Lagosanto Over	2	95	2
- Circolo di Massafiscaglia	1	50	2
Over	4	228	3
- Circolo di Vigarano			
<i>Gite di più giorni:</i>			
- Poggio Renatico	3	99	2

- Circolo di Lagosanto	1	33	2
<i>Soggiorni anziani<sup>7</sup>:</i>			
- Comune di Ferrara	8	267	6
- Comune di Vigarano M.	1	18	1
- Comune di Comacchio	3	47	1
<i>Turismo in entrata:</i>			
accompagnamento gruppi in visita a Ferrara	16	922	3
<b>Totale</b>	<b>43</b>	<b>1.949</b>	<b>20<sup>8</sup></b>

#### 4.5 – LA GESTIONE DEL TEMPO LIBERO: I CIRCOLI AUSER

I Circoli Auser sono nati come centri di aggregazione per l'organizzazione di iniziative come cene sociali, balli, lotterie, feste, corsi di varia natura per i soci, gite, attività di solidarietà, ecc... A Ferrara sono stati costituiti in vari paesi nel territorio della provincia in quanto è proprio nei piccoli centri abitati che gli anziani avvertono maggiormente la necessità di una struttura in cui ritrovarsi impegnandosi anche nella gestione ed amministrazione del Circolo stesso.

Tutti i nostri Circoli eleggono tra i propri soci un Presidente ed un Comitato Direttivo e predispongono il loro bilancio economico che entra poi a far parte di quello generale di Auser Volontariato.

Uno degli aspetti più belli che ci caratterizza è la costituzione a Lagosanto, nel 2005, del Circolo Giovani *Zer05*, seguito poi nel 2006 dalla nascita del Gruppo Giovani *Houser* a Massafiscaglia. Rappresentano due realtà in cui siamo stati in grado di rispondere all'obiettivo di favorire i *rapporti intergenerazionali* in quanto entrambi sono nati a fianco dei Circoli "Over", degli anziani, che hanno dato e continuano a dare il loro appoggio ai giovani.

CIRCOLO	ANNO DI NASCITA	N. SOCI AL 31/12/2008
"Mare Vivo" di Goro	1993	585
"La Camarazza" di	1993	251

<sup>7</sup> Attività turistica in convenzione con i Comuni.

<sup>8</sup> Il totale non corrisponde alla somma matematica, perché alcuni volontari sono impegnati in più attività e sono stati contati una volta sola.

Vigarano Pieve		
Circolo Over di Massafiscaglia	1996	330
Circolo Over di Lagosanto	2004	460
Circolo Giovani "Zer05" di Lagosanto	2005	52
"S. Appiano" di Marozzo	2006	200
Gruppo Giovani "Houser" di Massafiscaglia	2006	95
<b>Totale soci</b>		<b>1.973</b>

## LA FESTA ITINERANTE DEI CIRCOLI AUSER

Nel 2008 è stata organizzata a Lagosanto con la collaborazione di tutti i volontari dei nostri Circoli la prima "feste itinerante" dedicata proprio a loro, ma aperta comunque a tutta la cittadinanza. Si tratta di un'iniziativa ideata con l'obiettivo di ripeterla periodicamente, ogni volta in un circolo diverso, per creare un momento di svago e socializzazione, ma anche di dibattito e riflessione tra i nostri volontari. La prima edizione della festa si è svolta nell'arco di 3 giornate e il programma prevedeva oltre alle cene sociali, alla lotteria, allo spettacolo anche un dibattito sul volontariato. Non è mancato, ovviamente, il momento dedicato alla beneficenza con l'allestimento di un mercatino della solidarietà e di un'asta di quadri realizzati dai volontari i cui ricavati sono stati destinati al finanziamento del progetto di Filo d'Argento.

## RIEPILOGO DELLE ATTIVITA' DEI CIRCOLI AUSER - ANNO 2008

### Circolo di Goro "Mare Vivo"

Autogestione del bar all'interno del Circolo

Gioco della tombola tutte le domeniche pomeriggio

Serate con ballo tutti i sabato sera, escluso il periodo estivo

Festa della Befana con i bambini 6/01/2008

Festa di Carnevale

Cena sociale per la Festa della Donna 8/03/2008

Conferenza sulla sicurezza contro le truffe agli anziani

N. 2 cene sociali presso Bosco Mesola e la sede del Circolo

Autogestione ristorante per la Fiera di S. Antonio e la Sagra della Vongola

Concessione della sala del Circolo per saggio canoro dei bambini scuole elementari

### Circolo di Lagosanto Over

Autogestione del bar all'interno del Circolo

Cenone di Capodanno
6 Serate con cena e ballo per i soci
Festa della Donna
Festa del Papà
Festa itinerante dei Circoli Auser
Conferenza sulla sicurezza contro le truffe agli anziani
Festa per l'Associaz. AVAST
N. 3 gite per i soci
N. 1 Cena di Beneficienza
"Castagnata"
Costituzione del gruppo "Amici del Teatro"
N. 1 Corso di cucina

### **Circolo Giovani di Lagosanto "Zer05"**

Festa Itinerante dei Circoli: festival della canzone Do-re-mi-fa-sol-la-gò

### **Circolo di Vigarano Pieve "La Camarazza"**

Autogestione del bar
Festa itinerante dei Circoli Auser
Festa di S. Valentino
Conferenza sulla sicurezza contro le truffe agli anziani
Festa per il 15° compleanno del Circolo
Serata di consegna delle bambole Pigotte all'UNICEF
Tombola tutti i martedì sera
Ogni seconda domenica del mese pranzo aperto a tutti

### **Circolo di Massafiscaglia Over**

Autogestione del bar
Festa itinerante dei Circoli Auser
Festa per il decennale della nascita del Circolo
Conferenza sulla sicurezza contro le truffe agli anziani
Mercatino dell'usato ogni lunedì del mese
N. 1 gita per i soci

### **Gruppo di Massafiscaglia Giovani "Houser"**

Festa "Aspettando il 1° Maggio"
Festa itinerante dei Circoli Auser
Torneo di calcetto
Corso di cucina

### **Circolo "S. Appiano" di Marozzo**

Gestione e manutenzione della darsena di Marozzo e accoglimento dei visitatori

Apertura Museo Storico della Bonifica di Marozzo

Pranzo con i Sindaci del Delta

Pranzo con UNICEF

N. 2 pranzi per i soci e simpatizzanti

## ***CAPITOLO 5 – LA COMUNICAZIONE***

*Comunicare* e, soprattutto, *comunicare bene* rappresentano due fattori importanti per dare un'immagine di quello che siamo e che siamo in grado di fare. Una buona comunicazione diventa un mezzo di *trasparenza* sull'attività svolta che rappresenta un'esigenza sempre più sentita e richiesta dai cittadini.

Auser Ferrara si avvale di diversi strumenti per trasmettere informazioni ai soci, alle Istituzioni e ai cittadini. Ricorriamo generalmente a *volantini* descrittivi, *locandine*, *comunicati stampa* da trasmettere ai giornali locali, *lettere* indirizzate direttamente ai volontari ed, inoltre, utilizziamo *internet* per la pubblicazione delle iniziative anche sul sito di Auser Regionale e Nazionale.

In quest'ottica s'inserisce il documento del Bilancio di Missione che *deve* essere visto e considerato come un utile strumento di *gestione, rendicontazione, programmazione e comunicazione* dell'attività di Auser Ferrara. Risulterebbe, perciò, del tutto inutile se tale documento non venisse adeguatamente diffuso, sia per raccogliere giudizi rivolti a migliorare il contenuto del Bilancio, sia per utilizzare le sue informazioni al fine di programmare correttamente le scelte future dell'Associazione.

Quello a cui vogliamo arrivare è un documento che possa diventare, infine, anche uno strumento in grado di promuovere la *cultura della solidarietà* e il valore della *cittadinanza attiva* tra le persone comunicando la "qualità" e non solo la "quantità" dei servizi di volontariato che facciamo.



Sede legale e amministrativa:

Via Ferrariola, 30-32  
44124 Ferrara (FE)  
tel. 0532-64075 - fax. 0532-746816  
e-mail: [auserferrara@libero.it](mailto:auserferrara@libero.it)

Sede distaccata:

V. Patrizio Antolini, 15/a  
44121 Ferrara  
tel./fax. 0532/761033  
Ufficio Turismo:  
tel./fax. 0532/767654