



Associazione di Volontariato per l'**AU**togestione dei **SER**vizi e la Solidarietà

Piacenza

COS'E' L'AUSER – PROGETTO EVOLUTIVO (Progetto Sede 1)

L'Auser risorsa anziani, opera sul territorio piacentino dal 1991 e conta ad oggi circa 2.500 soci. Opera nell'ambito dei servizi alla persona con il

FILO D'ARGENTO: servizio di telefonia sociale impegnato a contrastare solitudine ed emarginazione degli anziani. Con una semplice telefonata si ha la possibilità di avere compagnia telefonica, accompagnamento per visite o altro, aiuto per piccoli interventi domiciliari, richiedere la consegna di spesa o farmaci, accompagnamento alla posta o in banca, informazioni sui servizi attivi e segretariato sociale e si possono segnalare abusi e disservizi.

E' in funzione anche il servizio di telesoccorso Beghelli per il controllo e la comunicazione a distanza con apparecchiature specifiche. Riportiamo alcuni dati relativi all'anno 2007 sull'attività svolta dal Filo d'Argento che con circa 50 volontari e 350 assistiti "fissi", ha effettuato 5128 interventi.

Quindi il Filo d'Argento si propone di dare una prima risposta alla fragilità degli anziani attraverso non solo la compagnia telefonica, ma anche con il soccorso sociale e la "domiciliarità leggera".

Dato questo contatto diretto con le realtà specifiche, il proposito del Filo d'Argento è quello di arrivare ad essere non solo un volontariato "a chiamata", ma più propositivo anche in collaborazione con gli Enti locali ed i Servizi Sociali; una collaborazione già esistente (soprattutto nella sede di Castel San Giovanni) ma con opportunità importanti di crescita e sviluppo.

Altra peculiarità del Filo d'Argento è l'apertura per ferie: aiuta ed è presente nel periodo estivo che per gli anziani spesso non è fatto di spiagge e alberghi, ma di solitudine e ulteriori difficoltà.

In questo periodo è ancora più importante offrire loro amicizia, ascolto e opportunità di partecipazione.

La nostra sala riunioni d'estate si trasforma per un pomeriggio la settimana in "sala giochi", chiacchiere e merende ma i nostri assistiti hanno gradito le uscite con meta alcuni dei nostri

CIRCOLI dislocati nella provincia [Gossolengo, Podenzano, San Giorgio, Rivergaro, Travo, Bobbio, Gragnanino sono le realtà in cui siamo presenti coi Circoli Auser che esercitano soprattutto attività di aggregazione, solidarietà, alcuni di Filo d'Argento, turismo sociale e sviluppo della parte ricreativa].

Sul modello del centro d'ascolto del Filo d'Argento, Auser in collaborazione con l'USL di Piacenza ha recentemente istituito il progetto

MI RICORDO DI TE vedi allegato 1

EDUCAZIONE PERMANENTE: non si finisce mai di imparare, ma soprattutto la voglia di imparare non si esaurisce con l'età, per questo l'Auser con la sua Università dell'Età Libera offre a tutti, non solo anziani, occasioni di conoscenza, di socializzazione, di scambio culturale e anche generazionale per vivere attivamente il presente e non sentirsi emarginati dalla società.

Ampia la scelta di corsi dalla più contemporanea informatica alla letteratura coi suoi classici vedi allegato 2

BUS TERME: l'Auser da anni organizza il Pullman della salute che trasporta quanti devono effettuare cure termali a Tabiano e Salsomaggiore accompagnandoli e seguendoli con attenzione con appositi volontari durante il tragitto e per il tempo delle cure presso gli stabilimenti. Grazie ad un'apposita convenzione con la tessera Auser si ha diritto a sconti sulle cure a pagamento.

Progetto Sede 2

Nell'ambito dei servizi alla comunità, l'Auser ha stipulato negli anni 44 convenzioni con i Comuni della provincia, Pio Istituti, Scuole, Biblioteche per le

ATTIVITA' SOCIALMENTE UTILI: i nostri volontari sono impegnati quotidianamente in diverse attività svolte nell'interesse delle comunità in cui vivono svolgendo quello che viene definito "volontariato civico";

- sono nonni vigili davanti alle scuole e sugli scuolabus
- curano la piccola manutenzione e la salvaguardia di aree verdi, giardini e parchi pubblici
- sono un valido aiuto alla vigilanza e al servizio di reception in musei e biblioteche
- coadiuvano l'attività dei Servizi Sociali e l'assistenza ai ricoverati in istituti di cura, per la consegna dei pasti a domicilio e per tutte quelle attività di volontariato che offrono supporto alla collettività e al territorio.

Queste particolari attività socialmente utili coniugano volontariato e spontaneità con continuità e stabilità [prevedono infatti il rimborso delle spese anche per permettere a tutti di parteciparvi] integrando e arricchendo i compiti della funzione pubblica in termini di flessibilità e personalizzazione delle prestazioni.

Tutte le attività sopra sinteticamente descritte, vengono coordinate e amministrare dall'Auser territoriale di Piacenza con sede in via Mazzini, 39/41/55 (rispettivamente la Sede centrale, la Sala riunioni e il Centro Culturale.

Questa ubicazione comporta due enormi handicap:

1. l'affitto di tali sedi viene a gravare sul nostro bilancio per circa €30.000,00!! (inoltre dobbiamo affittare le aule durante l'anno accademico della nostra Università)
2. siamo in una zona difficilmente raggiungibile e dalla quale difficilmente anche i nostri volontari possono muoversi e far fronte repentinamente alle varie richieste

Vogliamo qui sottolineare quali risorse e opportunità stiamo costantemente perdendo per i due handicap sopra citati:

TRASPORTO SOCIALE: il Filo d'Argento ha l'intenzione ormai da tempo di inserire questa ulteriore attività negli impegni dei suoi volontari che fino ad ora hanno sempre dovuto utilizzare auto di proprietà per accompagnare i nostri assistiti a visite e controlli medici o a fare la spesa ecc... Il progetto sarebbe invece quello di dotare l'Auser di mezzi propri per garantire al meglio l'intervento in qualsiasi momento soprattutto per le emergenze oggettive e offrire un TRASPORTO PROTETTO.

Il valore aggiunto di questo progetto è l'accompagnamento dell'anziano nelle varie fasi: non è un taxi che ti porta e poi ripassa a prenderti, ma un volontario Auser preparato che assiste l'anziano facendogli compagnia per il tempo dell'attesa magari di una visita, aiutandolo a districarsi con carte e documenti e guidarlo in ambienti a lui sconosciuti tenendo conto che il disagio acuisce la percezione di insicurezza e di paura e rende gli anziani più fragili ancora in certe situazioni. E' in tali situazioni che il nostro trasporto sociale può davvero fare la differenza per gli anziani che inoltre più degli altri avvertono la carenza di un adeguato sistema pubblico di mobilità o che non possiedono mezzi per recarsi nei principali centri di assistenza sanitaria e che per problemi fisici non riescono neanche ad utilizzare i mezzi pubblici.

Vorremmo far fronte meglio anche all'esigenza primaria di alimentare i legami sociali, trasmettere meglio la nostra idea di nuova vecchiaia dove l'anziano libero da orari di lavoro e con tanto tempo libero scopra l'opportunità di nuove forme di autorealizzazione partecipando attivamente e apportando nuova linfa alle nostre attività, ma per far questo ancora una volta dobbiamo superare l'ostacolo della nostra raggiungibilità e mobilità..

I volontari ci sono, il progetto esiste già in altre realtà Auser della Regione...indispensabile per noi una sede diversa...

ABITARE ANZIANI: vivere in autonomia nel proprio alloggio è l'aspirazione principale delle persone anziane; un desiderio che rimane intatto anche quando si rimane soli; nel 1998 l'Auser ha costituito il progetto A&A Abitare e Anziani perché siano messi in campo tutti gli strumenti tecnici, economici e sociali in grado di permettere all'anziano e alla sua famiglia di non ricorrere alla casa di riposo.

Aderire a questo progetto richiede risorse umane e di ricerca, ma siamo convinti che sia indispensabile tutto il nostro impegno per promuovere questa importante forma per promuovere la socializzazione e ripristinare quella forma di buon vicinato ormai da tempo persa.

SOLIDARIETA' SENZA CONFINI: saper guardare ed ascoltare bisogni e voci dei popoli di tutte le età.

A livello nazionale l'Auser è già impegnata con progetti in Saharawi, Sri Lanka, India, Brasile e Serbia.

L'Auser di Piacenza ha iniziato la preparazione di volontari per i progetti europei che però richiedono organizzazione, viaggi, spostamenti e contatti continui per esportare ma anche importare forme più evolute di volontariato ed assistenza agli anziani.

PROGETTO AUDIO: nell'ambito della cultura e dell'informazione, ultimamente si è intravista la possibilità di far accedere i nostri utenti dell'università, ma anche assistiti del Filo d'Argento e nostri destinatari, alla relativamente nuova tecnologia che il mercato offre e che si rivela utile per risolvere alcune problematiche:

- simil i.Pod con schermo sufficientemente ampio
- sistema touch di interfaccia
- MP3 con grande capacità di immagazzinare contenuti audio
- Auricolari funzionali e a basso costo

Quindi adesso si può mettere in cantiere il progetto AUDIO per offrire:

- "AUDIO LIBRO" riprodurre un libro, racconti, avvenimenti locali del passato e contemporanei
- "AUDIO INFORMAZIONI" riprodurre informazioni pratiche per chi ha bisogno di sostenere la propria memoria e ha difficoltà a consultare appunti o ritrovare rubriche, ricordare operazioni per far funzionare apparecchiature, ecc...
- "AUDIO MUSICA" compilation predisposte ad personam anche in vernacolo si ascolta e si ricorda
- "AUDIO TURISMO" riprodurre percorsi d'arte della nostra città e dintorni in base ai desideri dei nostri visitatori e rapportati alle loro condizioni di apprendimento.