



Bilancio Sociale 2007

coordinamento redazionale

Idio Antonelli

testi a cura di

Isabella Milanese

Caterina Re

supervisione istituzionale

Franco Di Giangirolamo

con la consulenza di

Giovanni Bursi

Il Bilancio Sociale 2007 di Auser Ravenna si inserisce all'interno della sperimentazione prevista dal progetto interprovinciale "Il bilancio di missione delle Auser dell'Emilia Romagna". Il progetto, promosso da Auser Regionale Emilia Romagna e sostenuto da VOLABO, finalizzato alla diffusione della cultura della rendicontazione sociale, ha visto la realizzazione di un percorso formativo rivolto ai volontari, la realizzazione di una guida operativa per la redazione del bilancio sociale e ha permesso la sperimentazione del bilancio sulle Auser di Bologna e Ravenna.

Sommario	
IL BILANCIO SOCIALE PER NOI	4
1. CHI SIAMO	7
1.1. PROFILO SINTETICO DI AUSER RAVENNA	7
1.1.1. I Soci.....	7
1.1.2. L'impegno dei Volontari.....	7
1.1.3. Le risorse economiche a disposizione	7
1.1.4. L'articolazione territoriale.....	7
1.1.5. Le attività di Auser Ravenna.....	8
1.2. IL CONTESTO DI RIFERIMENTO.....	8
1.3. LA NOSTRA STORIA.....	10
1.4. LA MISSIONE.....	14
1.4.1. Auser Promozione Sociale e Auser Volontariato	18
1.5. I PORTATORI DI INTERESSE - GLI STAKEHOLDER.....	19
2. IL GOVERNO E LE RISORSE UMANE.....	23
2.1. LA COMPAGINE SOCIALE.....	23
2.1.1. La compagine di Auser Volontariato.....	25
2.1.2. La compagine di Auser Promozione Sociale.....	25
2.2. IL SISTEMA DI GOVERNO	26
2.3. LE PERSONE CHE OPERANO NELL'ORGANIZZAZIONE.....	28
3. LE RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE E LA DOTAZIONE PATRIMONIALE.....	30
3.1. LE RISORSE RACCOLTE E IL LORO UTILIZZO	30
3.1.1. Auser Volontariato.....	30
3.1.2. Auser Promozione Sociale.....	31
4. IL PERSEGUIMENTO DELLA MISSIONE	32
4.1. LE ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO.....	32
4.1.1. Aiuto alla persona	32
4.1.2. Aiuto alla comunità.....	38
4.2. LE ATTIVITÀ DI PROMOZIONE SOCIALE.....	43
4.2.1. Il tempo libero	43
4.2.2. Il turismo sociale	44
4.2.3. La gestione orti.....	45
4.3. LA COMUNICAZIONE.....	46
4.3.1. Informauser	46
4.3.2. Campagna 5xmille.....	46

IL BILANCIO SOCIALE PER NOI

Presentare il bilancio sociale 2007 è, per il gruppo dirigente dell'Auser territoriale di Ravenna, un scelta motivata e sostenuta da una fondamentale ragione:

darsi conto e rendere conto

Darsi conto e rendere conto è indispensabile per valutare se e in quale misura i progetti realizzati, gli interventi effettuati, i risultati conseguiti siano stati coerenti con la missione di volontariato che ci siamo assegnati, con i valori e gli ideali che a tale missione sottendono, con le attese che abbiamo suscitato rispetto all'area dei bisogni incontrati nel nostro territorio.

Il darsi conto e il rendere conto, però, possono correttamente esprimersi solo se scaturiscono da una concreta e documentata verifica, capace di dare il massimo di trasparenza all'attività svolta quale si manifesta e misura nei progetti realizzati, nelle energie impegnate, nella rete di relazioni attivata, nelle adesioni raccolte, nella capacità di interloquire con i diversi soggetti pubblici e privati che innervano e strutturano le nostre comunità di riferimento.

Darsi conto serve all'Auser, intesa come corpo associativo, volontari e gruppi dirigenti inseriti nelle diverse articolazioni locali, per cogliere meglio le richieste che promanano dalle diverse realtà, le potenzialità di sviluppo dell'associazione, e al tempo stesso vederne meglio eventuali limiti e criticità da affrontare e superare.

Dare conto è dovere dell'Auser per consentire, attraverso la massima trasparenza, ai diversi portatori di interessi - amministrazioni pubbliche e soggetti privati - di valutare se e in che misura l'Auser territoriale di Ravenna

abbia corrisposto e corrisponda alla sua missione di responsabilità sociale e di umana solidarietà, missione concepita come contributo che concorre alla risposta in quell'area crescente di bisogni che si manifestano fra le persone anziane, sole o non autosufficienti, il cui disagio si palesa in molteplici forme dovute alla crisi irreversibile delle antiche reti di sostegno familiare, ai tumultuosi processi migratori, al venir meno di quelle pratiche di buon vicinato che sopperivano un tempo alla solitudine dei singoli.

Così il nostro *darsi conto e dare conto* vuole essere anche un modo per consentire a chiunque ne sia interessato, di formulare un giudizio sulla nostra Associazione fondato su elementi oggettivi di misurazione e valutazione.

Questi elementi sono raccolti nelle pagine che seguono, pagine che facciamo precedere da qualche notizia che può servire a meglio inquadrare l'identità dell'Auser territoriale di Ravenna.

Impossibile enumerare in dettaglio tutte le molteplici iniziative prese nelle diverse località in cui è l'Auser e anche della loro qualità è difficile dare conto, seppure il crescente favore che l'Auser territoriale di Ravenna riscuote e i riconoscimenti espliciti che spesso raccoglie, ci inducono a credere si tratti di risultati apprezzabili e apprezzati.

Quello che, però, certamente non è quantificabile in questo bilancio sociale e che, anzi, resta indicibile, è quell'insieme di emozioni, di sentimenti, di pensieri, di riflessioni che l'esperienza quotidiana suscita nelle volontarie e nei volontari Auser.

Essi non possono essere resi da numeri, percentuali, grafici.

Peccato non poterli tradurre in parole, perché, ne siamo sicuri, quei pensieri, quei sentimenti, quelle emozioni, interagendo fra chi aiuta e chi è aiutato, fra chi chiama e chi risponde, fra chi è solo e chi fa dono di sé, si fanno comunità solidale e accogliente, si fanno lotta concreta all'egoismo ed all'indifferenza.

E questo, nel volontariato, è sicuramente l'aspetto più bello, ancorché misterioso, di ogni bilancio sociale.

1. CHI SIAMO

1.1. PROFILO SINTETICO DI AUSER RAVENNA

Auser Ravenna è un'Associazione non profit che fa parte di una rete che si estende a livello nazionale con sede a Roma e che conta nel 2007 270.000 iscritti, 40.000 volontari attivi e 1412 sedi in tutta Italia.

L'Auser territoriale di Ravenna si costituisce nel 1991 per iniziativa dello SPI-CGIL, il Sindacato Pensionati della provincia di Ravenna.

1.1.1. I Soci

In quel primo anno, la base associativa è costituita da 16 soci. Dieci anni dopo i soci salgono a 808 e nel 2007 raggiungono quota 1.392, le donne sono il 58%

1.1.2. L'IMPEGNO DEI VOLONTARI

I volontari e le volontarie sono 458 e rappresentano il 33 % del totale dei soci.

Oltre 300 volontari sono impegnati nelle attività rivolte alla comunità, mentre circa 110 svolgono servizio in aiuto alle persone. Questi ultimi hanno fatto 15.000 ore di volontariato e hanno percorso 51.000 km per accompagnare i destinatari delle attività.

1.1.3. LE RISORSE ECONOMICHE A DISPOSIZIONE

Auser può contare su un ammontare pari a €295.000, di cui oltre €235.000 legate alle attività di volontariato. Le entrate del volontariato sono prevalentemente (74%) connesse alla sottoscrizione di convenzioni con enti locali.

1.1.4. L'ARTICOLAZIONE TERRITORIALE

L'Auser territoriale di Ravenna si articola in centri sociali e circoli presenti in alcune circoscrizioni della città capoluogo ed in alcuni Comuni

dell'hinterland, particolarmente attivi e qualificati come quelli di Fusignano, S.Alberto, Lugo, Savarna e Massa Lombarda.

1.1.5. LE ATTIVITÀ DI AUSER RAVENNA

Le volontarie ed i volontari dell'Auser territoriale di Ravenna sono impegnati in un ventaglio di attività assai ampio. Dominanti sono i progetti e le attività di aiuto alla persona, che si trovano dettagliate nei quadri allegati, anche se non mancano le tradizionali attività di socializzazione, come le attività ludiche nei centri sociali, il turismo sociale e le vacanze per gli anziani.

Si tratta di attività e di progetti, che si svolgono anche sulla base di convenzioni sottoscritte (nel 2007 sono state 25) con le Amministrazioni locali quali la Provincia di Ravenna, i comuni di Ravenna, Fusignano, Massa Lombarda e Lugo, o che hanno per sponsor soggetti privati, che con le loro donazioni hanno consentito all'Auser di accrescere e qualificare la propria attività.

1.2. IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

In provincia di Ravenna al 31/12/2007 si osserva la presenza di 379.467 abitanti di cui 194.875 femmine e 184.622 maschi.

Dal punto di vista demografico, negli ultimi decenni, sono avvenute alcune trasformazioni causate da fenomeni in parte interconnessi:

- o incremento delle nascite dalla fine degli anni '90 dovuto all'immigrazione. Nella Regione Emilia Romagna, Ravenna ha infatti il maggior incremento nella fascia d'età 0 – 14.
- o Aumento della fascia d'età 30 – 45 sempre a seguito dell'immigrazione.
- o Incremento della popolazione anziana, in particolare di quella femminile, dovuto all'allungamento della vita.

Gli anziani che vivono a Ravenna sono infatti 90.825, pari al 24,3 % della popolazione.

Più in particolare, abbiamo un forte aumento delle persone con oltre 80 anni, che rappresentano il 7 % della popolazione, gli anziani con oltre 74 anni rappresentano il 12 %, mentre abbiamo un lieve calo dei giovani anziani.

Nella Regione E. Romagna, Ravenna è dopo Ferrara, la provincia più vecchia.

Le donne rappresentano il 57 % del totale degli anziani ed il 68,7 % degli over 84.

Molte di queste donne vivono sole. A Ravenna si contano 10.684 famiglie ed 1 famiglia su 10 è composta da una donna sola con più di 74 anni.

Nella nostra provincia gli anziani non autosufficienti nelle attività di cura della propria persona, nel movimento, ecc., in carico ai servizi socio sanitari sono circa il 5 % della popolazione oltre i 65 anni, mentre i disabili gravi corrispondono al 12,9 % e le persone con disabilità lievi, corrispondono al 5,9 %. Sono le famiglie infatti ad intervenire direttamente, per fornire il sostegno e per supportare il carico della cura: figlie e nuore per il 41 %, coniuge per il 19 % ed assistenti a pagamento per il 17 %. Gli anziani che vivono soli a Ravenna mostrano livelli di autonomia maggiori degli altri, i loro principali problemi sono la pulizia della casa ed il disbrigo di pratiche burocratiche.

Da indagini compiute dalla Provincia di Ravenna e dall'Ausl sono stati estrapolati i fattori di rischio ed i punti di forza che delineano il territorio ravennate.

Il 43 % degli intervistati esprime incertezza e paura riguardo all'andamento economico. Il tema della sicurezza viene messo al secondo posto dal 37 % delle persone.

Il grande tema della diminuzione dell'assistenza sanitaria è avvertito dal 34 % dei ravennati, molti dei quali ultrasessantacinquenni.

Sono emerse nuove povertà e nuove fragilità (degli anziani, delle persone sole e del disagio psichico), forme di solitudine e di isolamento sociale. Vanno aggiunti l'invecchiamento della popolazione, l'aumento dei bisogni di cura degli anziani con il conseguente aumento del carico assistenziale per le famiglie.

Sono state sempre presenti però nel nostro territorio, anche grandi opportunità. La provincia di Ravenna è costituita da un territorio ricco di risorse economiche, culturali e naturali. È una terra operosa ed ospitale. Il reddito per abitante è inferiore alla media regionale, ma supera quella nazionale, all'inizio del 2007 si assisteva ad un + 17 %. Questo sistema di

benessere che ci ha caratterizzato e garantito per molti anni, oggi sta subendo anch'esso quei profondi e veloci cambiamenti che notiamo nel resto del Paese:

- il grande flusso immigratorio;
- l'allungamento della vita e la trasformazione delle malattie da acute a croniche;
- la trasformazione della famiglia e la frammentazione dei legami all'interno di essa;
- le modificazioni di natura economica ed occupazionale;
- la solitudine ed il disagio sociale;
- nuove povertà e fragilità sociali.

Oggi si assiste ad una diffusa cultura della cura domiciliare, ma il mutamento che sta avvenendo all'interno delle famiglie, mette in crisi questo sistema che viene aggravato ulteriormente dal contesto socio sanitario nazionale, che mostra carenze nei servizi agli anziani ed ai disabili e rischia di non essere più in grado di saper rispondere ai bisogni nuovi di una società in trasformazione.

Per migliorare il benessere della comunità è necessario puntare su precise risorse, favorire cioè la collaborazione, le occasioni di incontro e di confronto tra il settore pubblico, il privato ed il terzo settore. È essenziale favorire la presa in carico dei diversi problemi, da parte dell'intera comunità. Sono riconosciuti quali importanti punti di forza e di opportunità per il territorio, la cultura della generosità, della solidarietà e del rispetto. Pensiamo sia ormai fondamentale andare verso l'integrazione delle Istituzioni, poiché le nuove problematiche emergenti dal sociale, richiedono un approccio globale; un intervento su più fronti, dove ogni soggetto della comunità locale svolga il proprio ruolo con consapevolezza.

In questo ambito quindi ben si colloca l'attività di Auser Volontariato, che da un lato valorizza gli anziani più attivi e dall'altro, con il suo progetto più importante, Filo d'Argento, sostiene i più deboli.

1.3. LA NOSTRA STORIA

Auser nasce nel **1991** con la collaborazione dello Spi – Cgil di Ravenna. I sedici fondatori furono:

- Alberani Achille
- Baldini Maria Giovanna
- Bertaccini Silvano
- Biscottini Lino
- Ciani Maria
- Leoni Germano
- Milanese Isabella
- Milina Lidia
- Morganti Battista
- Pierucci Francesco
- Re Donato
- Rossi Lucia
- Ruiba Nino
- Saponelli Amedeo
- Solaini Edda
- Tampieri Antonio

L'otto Luglio **1992** prima Assemblea dei Soci Auser

Presidente Auser Ruiba Nino, Vice Presidente Auser Re Donato.

Sindaci Revisori Saponelli Amedeo, Solaini Edda e Valenti Arianna.

Nasce **Filo d'Argento** ed entra in funzione il numero telefonico 34707 per le relative richieste.

Sempre nel 1992, nasce su volere dello Spi-Cgil, il Centro Sociale Auser di S. Alberto con 128 soci.

Nel 1992 nasce pure il Circolo Auser di Massa Lombarda che firma la **prima convenzione** tra Auser Ravenna e Comune, **per il trasporto** di cittadini da Massa Lombarda all'ospedale di Lugo e viceversa.

Il Presidente del Circolo è Vecchierelli Oscar che viene poi sostituito da Antolini Aristide che rimane in carica fino al 2007. Oggi il Presidente è Signani Mario.

Il quindici Marzo **1994** l'Assemblea dei Soci Auser.

Presidente Auser Pierucci Francesco Vice Presidente Auser Cimatti Orlando.

Comitato Direttivo: Alberani Achille, Baldini Maria Giovanna, Bertaccini Silvano, Biscottini Lino, Millina Lidia, Morganti Battista, Pierucci Francesco, Re Donato, Rossi Lucia, Ruiba Nino, Valenti Arianna.

Sindaci Revisori: Leoni Cesare, Saponelli Amedeo e Solaini Edda

L'otto Giugno **1995** l'Assemblea dei Soci Auser.

Presidente Auser Re Donato Vice Presidente Auser Cimatti Orlando. Il Presidente resta in carica fino al 2002.

Cooptato nel Comitato Direttivo Cimatti Orlando.

Nel 1995 l'Auser Ravenna, assieme alle associazioni di volontariato Ada e Asso, oggi Anteas e l'Amministrazione Comunale, firmano le convenzioni che vedono 30 volontari Auser, impegnati nel volontariato civico. Oggi i volontari sono circa 200.

Il trenta Gennaio **1996** l'Assemblea dei Soci Auser.

Il Comitato Direttivo passa da undici a quindici componenti:

Alberani Achille, Babini Domenica, Bartolotti Rosa, Bagnara Mino, Cimatti Orlando, De Angelis Marisa, Mandorlini Vincenzo, Mazzolani Luigi, Morganti Battista, Nicolucci Giovanni, Pirazzoli Giovanni, Re Donato, Santolini Paolina, Savini Ennio e Zanzi Germano.

Revisori dei Conti: Saponelli Amedeo, Solaini Edda e Ruiba Nino.

Nel 1996 cominciano a Savarna, da parte dei futuri soci, i lavori di ristrutturazione dell'edificio che ospiterà il Centro Sociale "La Pioppa".

Sempre nello stesso anno nasce il Circolo Auser di Fusignano dove si avvia un volontariato civico che vede impegnati 26 volontari, in collaborazione con il Comune.

Il Presidente del Circolo è Contoli Enrico.

Nel 2003, sempre a Fusignano, si firma la prima convenzione con la Casa Protetta "Giovannardi e Vecchi" con l'obiettivo di aiutare l'integrazione degli ospiti con la comunità fusignanese, attraverso il coinvolgimento degli stessi nelle attività, manifestazioni, iniziative ed eventi che interessano la comunità e mantenendo o recuperando rapporti di amicizia e conoscenza preesistenti o promuovendone di nuovi.

Il servizio continua tutt'ora e vede impegnati 28 volontari.

Dal 2004 il Circolo offre, sempre in convenzione con il Comune di Fusignano, anche il servizio di trasporto anziani e non autosufficienti, per l'accesso ai

servizi sanitari operanti entro l'ambito territoriale dell' Ausl di Ravenna. Tale servizio viene oggi svolto da un numero sempre maggiore di volontari.

Dal 2001 esiste una convenzione tra Azienda Usl di Ravenna, Circoscrizione Comunale di Mezzano ed il Centro Sociale per la gestione di un punto prelievi.

In oltre, sempre il Centro " La Pioppa ", dal 2005 organizza in collaborazione con il Centro "Terzo Segurini " di Conventello e l'Amministrazione Comunale, un Centro Ricreativo Estivo che ospita circa 50 bambini dai 6 ai 10 anni per un periodo di cinque settimane

Il dodici Marzo **1999** l'Assemblea dei Soci Auser.

Il nuovo Comitato Direttivo è composto da:

Alberani Achille, Antonelli Idio, Babini Domenica, Bonetti Luigi, Bosi Enzo, Casadei Giampaolo, Cimatti Orlando, De Angelis Marisa, Fanti Paolo, Ghetti Natale, Martoni Franca, Masi Giovanni, Nicolucci Giovanni, Re Donato, Santolini Paolina, Savini Ennio e Zanzi Germano.

Revisori dei Conti: Bondi Bruno, Ruiba Nino e Saponelli Amedeo.

Il ventotto Febbraio **2002** l'Assemblea Annuale dei Soci Auser.

Presidente Centro Auser Ravenna Bandoli Leonide Vice Presidente Satanassi Bruno.

Il nuovo Comitato Direttivo è composto da:

Alberani Achille, Antonelli Idio, Antonellini Caterina, Bandoli Leonide, Sonetti Luigi, Leoni Graziella, Martoni Franca, Masi Giovanni, Nicolucci Giovanni, Rambelli Roberto, Ravaioli Cesarina, Satanassi Bruno e Zanzi Germano.

Revisori dei Conti: Bezzi Olindo, Ghinassi Fenny e Montanari Adriana.

L'undici Agosto **2004** nasce **l'Associazione Auser Territoriale Ravenna.**

Fondatori Alberani Achille, Antonelli idio, Antonellini Caterina, Bandoli Leonide, Ravaioli Cesarina, Rosiello Adriana, Satanassi bruno e Zanzi Germano.

Il ventisei Aprile 2005 l'Assemblea Annuale dei Soci Auser.

Presidente Centro Auser Antonelli Idio Vice Presidente vacante

Il nuovo Comitato Direttivo di Centro Auser Ravenna è composto da:

Antonelli Idio, Bandoli Leonide, Barboni Iris, Bentini Giuliano, Casadio Vladimiro, Contoli Enrico, Guidani Leo, Leoni Graziella, Matulli Adriano, Montanari Renato, Nicolucci Giovanni, Rosiello Adriana, Satanassi Bruno, Tassinari Ennio, Tavalazzi Giorgio.

Presidente Auser Territoriale Bandoli Leonide Vice Presidente Rosiello Adriana

Revisori dei Conti: Bezzi Antonella, Ghinassi Fenny e Montanari Adriana.

Il ventuno Aprile 2006 l'Assemblea Annuale dei Soci Auser.

Presidente Auser Territoriale Ravenna Antonelli Idio Vice Presidente Rosiello Adriana

15 Giugno 2006 Centro Auser si trasforma in Auser Volontariato Ravenna.

Nasce un circolo Auser anche a Lugo. Si firma una convenzione con l'Amministrazione Comunale per servizi ai musei. Prende avvio il Progetto di Filo d'Argento con la compagnia telefonica, in collaborazione con l'Ausl, ed un servizio di accompagnamento per la spesa, con un contributo della Coop di Lugo.

Ventinue Giugno 2006 nasce il Coordinamento Tematico tra Auser Ravenna e Auser Faenza.

Tre Dicembre 2007 nomina dei Vice Presidenti di Auser Volontariato Ravenna e di Auser Territoriale Ravenna.

Presidente Auser Territoriale Antonelli Idio Vice Presidente Auser Territoriale Re Caterina.

Presidente Auser Volontariato Antonelli Idio Vice Presidente Auser Volontariato Mastropasqua Mauro.

1.4. LA MISSIONE

La missione di Auser, ispirata ai valori di solidarietà e senso civico, intesi come cura delle persone svantaggiate e dei beni comuni, affonda nel territorio ravennate le sue più antiche e vitali radici. Questo è infatti il territorio dove sono fiorite fin dal 1800 le prime Società di Mutuo Soccorso. Ed è proprio dal sentimento e dalla pratica quotidiana della solidarietà che nasce la

straordinaria vicenda del movimento cooperativo in Emilia Romagna. Una cooperazione che, alle origini, ha negli spacci di consumo, nei collettivi bracciantili, nello scambio di giornate tra i contadini le sue prime e decisive manifestazioni. Essere insieme, lavorare insieme, darsi mano uno con l'altro, sono i potenti fattori che hanno fatto dell'Emilia-Romagna una delle Regioni dove sviluppo economico e sociale sono andati di pari passo, uno a sostenere l'altro e vice-versa, creando ricchezza ma anche una qualità della vita fra le migliori del nostro Paese, anche per il buon livello di coesione sociale esistente, dove l'accentuata spinta all'individualismo non si manifesta ancora nelle forme più odiose dell'indifferenza, del rifiuto del diverso, dell'incomunicabilità umana.

L'esperienza odierna del volontariato, anche nel Ravennate, trae il suo alimento da questa storia antica nel tempo e così assolutamente attuale, in un contesto dove, se è difficile immaginare che qualcuno possa morire di fame, è però purtroppo probabile che si possa morire di solitudine e di abbandono.

Non è un caso che le volontarie ed i volontari di Auser a Ravenna abbiano quasi tutte/i una storia di lavoro che si è quasi sempre accompagnato all'impegno sindacale, o politico o al servizio delle istituzioni locali.

Il punto nodale oggi per le prospettive della nostra missione è però come attualizzare i valori della nostra carta associativa in un mondo così profondamente mutato, non già presentandoci come *laudatores temporis acti* (i lodatori del tempo passato) ma misurandoci con le sfide del presente e del futuro interpellando le giovani generazioni, a partire dalla scuola, sul senso più profondo del vivere oggi, in epoca di globalizzazione, di immani mutazioni non solo economiche e sociali, bensì anche antropologico-culturali, e di vecchie e nuove povertà.

E questo in un territorio come il nostro dove gli ultrasettantaquattrenni costituiscono il 12 % della popolazione residente e dove un nucleo familiare su 10 è composto di una sola persona .

Se queste sono le premesse, gli obiettivi che ne discendono sono presto formulati:

1. sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane ed ai rapporti intergenerazionali.
2. sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni orientate all'esercizio della solidarietà;
3. difendere e sviluppare le capacità conoscitive e le facoltà anche residue delle persone

4. promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche.

Auser detiene una sua CARTA VALORI nazionale alla quale si ispira

L'Auser è una "Associazione di progetto" tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata a principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.

L' Auser si propone i seguenti valori-obiettivo:

1.Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.

2.Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà.

3.Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone.

4.Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche.

5.Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione ed estensione dei beni comuni culturali e ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti.

6.Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.

1.4.1. AUSER PROMOZIONE SOCIALE E AUSER VOLONTARIATO

Sulla base della Conferenza di Organizzazione di Monopoli del 2003, a Ravenna, l'Associazione comprende due strutture: Auser Volontariato e Auser Promozione Sociale. Entrambe sono mosse dagli stessi valori e principi, pur essendo giuridicamente autonome.

1.4.1.1. AUSER VOLONTARIATO RAVENNA

Nasce in data 20 Novembre 1991.

Iscritta nel registro regionale del volontariato ai sensi dell'art. 6 della L. 11/08/1991 n° 266 e della L. R. 31/05/1993 n° 26, con codice n° 800, dal 27 Novembre 1992.

C.f. 92021020398

Conta al 31 Dicembre 2007 n. 458 volontari che prestano la loro attività .

Ha sede in via Oriani 44 a Ravenna.

Sedi decentrate:

Circolo Auser di Fusignano via S.Barbara 2, 48010 Fusignano

Circolo Auser di Massa Lombarda via Quadri 14, 48024 Massa Lombarda

Circolo Auser di Lugo via Manfredi 42, 48022 Lugo

Iscritta alla Consulta delle associazioni di volontariato del comune di Ravenna dal 23 Giugno 1998.

1.4.1.2. AUSER DI PROMOZIONE SOCIALE

Nasce l'11 Agosto 2004

Iscritta nel registro provinciale delle associazioni di promozione sociale ai sensi della L.R.09/12/2002 n. 34 con il provvedimento n.155 del 11 Agosto 2004, rivolge prevalentemente la propria attività ai soci.

C.f. 92056850396.

Conta al 31 Dicembre 2007 n. 934

Ha sede in via Oriani 44 a Ravenna.

Sedi decentrate:

Centro sociale " La Pioppa " via Dei Martiri 18, 48020 Savarna

1.5. I PORTATORI DI INTERESSE - GLI STAKEHOLDER

Gli stakeholder sono tutti coloro che sono condizionati, direttamente o indirettamente, dalla nostra attività ed a loro volta la condizionano.

a) Stakeholder di Governo

Auser Nazionale

Auser Regionale

Consiglio direttivo

Risorse umane (soci, collaboratori)

b) Finanziatori

Enti Locali in convenzione (Comuni, Provincia, Ausl distrettuali, Azienda Ravenna Farmacie.)

Banche

Donatori

Privati

c) Partner

Altre associazioni di volontariato (Ada, Anteas)

Centro Servizi per il Volontariato

Sindacato

a) Governo

E' un'organizzazione a rete con un governo centrale: Presidente nazionale, Vice Presidente nazionale ed un Comitato Direttivo, composto da delegazioni regionali.

A cascata seguono i governi regionali e provinciali.

Va sottolineato che le associazioni di base costituiscono solitamente organizzazioni autonome radicate nel proprio territorio. Ogni associazione infatti, elegge i propri organi dirigenziali e prende le proprie decisioni.

<p>Portatori di interesse:</p> <p>Risorse umane (Soci, collaboratori)</p>	<p>Obiettivi:</p> <p>Favorire la partecipazione democratica alle scelte di indirizzo dell' Associazione.</p> <p>Rendicontare in modo puntuale.</p> <p>Favorire la formazione professionale.</p> <p>Valorizzare il loro apporto all'interno della struttura.</p>
---	---

b) I finanziatori

Nel corso del 2007 coloro che hanno reso possibili le attività solidaristiche della nostra Associazione sono stati, gli Enti Locali, e tutti i soggetti privati che hanno sottoscritto donazioni ed elargito contributi in favore di Auser.

Ricordiamo il Piccolo Museo di Bambole e Balocchi e la CoopAdriatica che, insieme ai Soci Coop, ha finanziato " Donne che aiutano ad essere madri " .

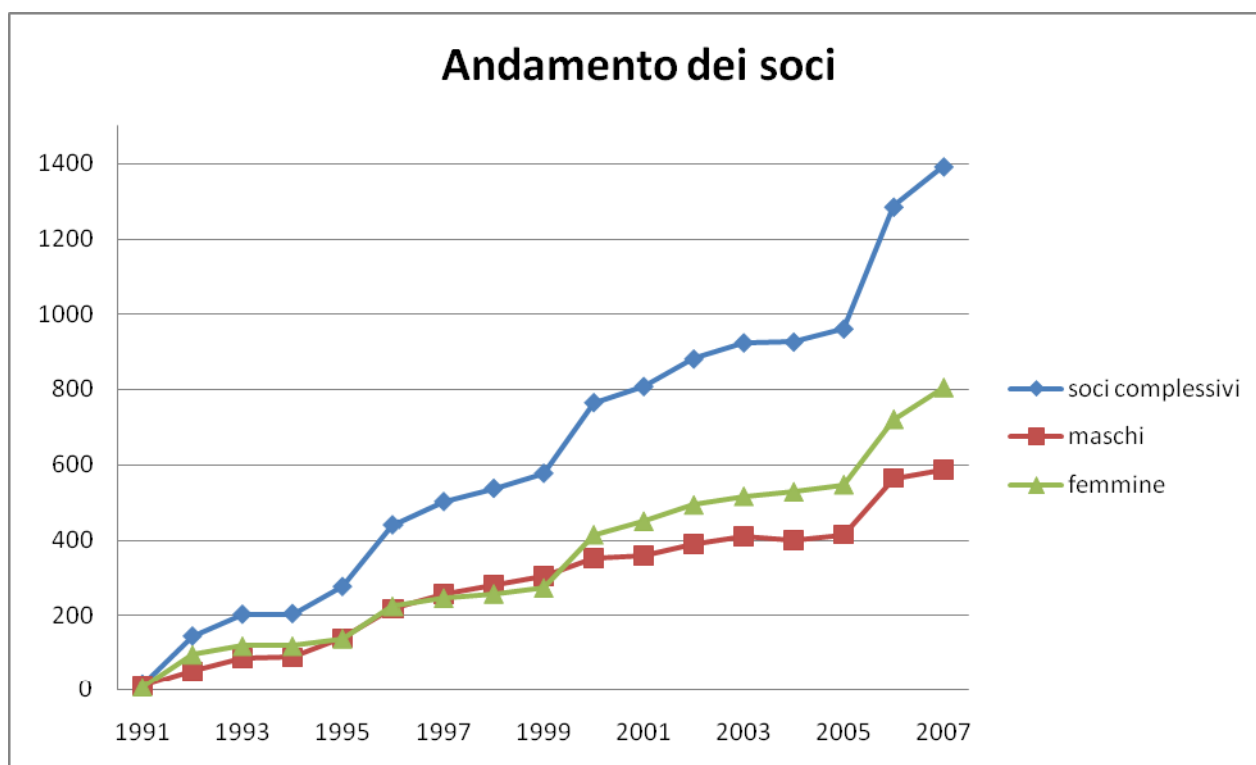
<p>Portatori di interesse:</p> <p>Pubblica Amministrazione</p> <p>Fondazioni Bancarie</p> <p>Privati</p>	<p>Obiettivi:</p> <p>Creare occasioni di confronto ed approfondimento sulle tematiche riguardanti il Volontariato.</p> <p>Lavorare in sinergia per lo sviluppo di reti tra istituzioni e volontariato.</p> <p>Costruire rapporti di fiducia.</p> <p>Rendicontare puntualmente l'utilizzo delle risorse.</p>
--	---

2. IL GOVERNO E LE RISORSE UMANE

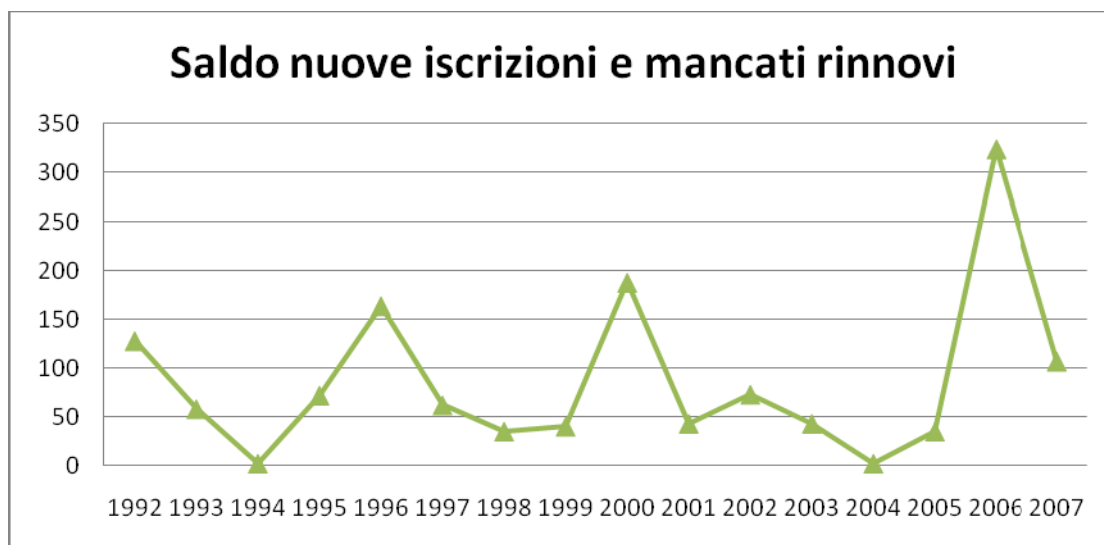
2.1. LA COMPAGINE SOCIALE

Il numero dei soci al 31 dicembre 2007 è di 1.392, rappresentati da 1.135 rinnovi e da 257 nuove iscrizioni

	totale	femmine	maschi
meno di 20 anni	1	1	-
da 20 a 29 anni	105	68	37
da 30 a 54 anni	158	87	71
da 55 a 64 anni	444	254	190
oltre i 65 anni	684	394	290
Totale	1392	804	588



Anno	Iscrizioni non rinnovate	Nuove iscrizioni	Saldo
1992	0	128	128
1993	0	58	58
1994	2	4	2
1995	9	81	72
1996	4	168	164
1997	1	63	62
1998	0	35	35
1999	1	41	40
2000	84	272	188
2001	14	57	43
2002	60	133	73
2003	66	109	43
2004	94	96	2
2005	26	61	35
2006	62	386	324
2007	153	260	107



La compagine sociale in sintesi:



2.1.1. LA COMPAGINE DI AUSER VOLONTARIATO

Il numero degli iscritti al 31 Dicembre è di 458, rappresentato da 356 rinnovi e 102 nuove iscrizioni

	totale	Femmine	maschi
meno di 20 anni	-	-	-
da 20 a 29 anni	-	-	-
da 30 a 54 anni	28	16	12
da 55 a 64 anni	201	100	101
oltre i 65 anni	229	112	117
Totale	458	228	230

2.1.2. LA COMPAGINE DI AUSER PROMOZIONE SOCIALE

Il numero degli iscritti al 31 Dicembre è di 934, rappresentato da 779 rinnovi e 155 nuove iscrizioni

	totale	Femmine	maschi
meno di 20 anni	1	1	-
da 20 a 29 anni	105	68	37
da 30 a 54 anni	130	71	59
da 55 a 64 anni	243	154	89
oltre i 65 anni	455	282	173
Totale	934	576	358

2.2. IL SISTEMA DI GOVERNO

Il sistema di governo di Auser Volontariato e di Auser Territoriale prevede :

1. L' assemblea dei soci

Le assemblee sono il massimo organo deliberante.

I compiti principali dell'assemblea sono quelli di eleggere i membri del comitato direttivo ed i Sindaci Revisori, discutere ed approvare il bilancio consuntivo e preventivo, decidere gli indirizzi dei progetti dell'associazione.

Convocata in via straordinaria, delibera la modifica dello statuto e dello scioglimento dell'associazione.

Nel corso del 2007 si è riunita una volta, con una partecipazione di 95 soci, pari al 6,83 %.

2. Il Comitato direttivo

Il Comitato direttivo di Auser Territoriale è formato dal Presidente, dal Vice Presidente e da 10 consiglieri.

Il Comitato direttivo di Auser Volontariato è formato dal Presidente, dal Vice Presidente e da 15 consiglieri.

I compiti principali del direttivo sono quelli di eleggere il Presidente ed il Vice Presidente, provvedere a compiere gli atti amministrativi, presentare all'assemblea la relazione annuale ed il bilancio consuntivo e preventivo.

Nel 2007 entrambi i comitati direttivi si sono riuniti n. 4 volte con una presenza media di 10 consiglieri.

I consiglieri restano in carica tre anni e sono rieleggibili.

3. Il collegio dei Sindaci Revisori

E' formato da tre persone.

Hanno il compito di verificare la regolarità del bilancio economico dell'associazione e a tale riguardo devono presentare all'assemblea, una relazione scritta.

Nel 2007 si è riunito una volta.

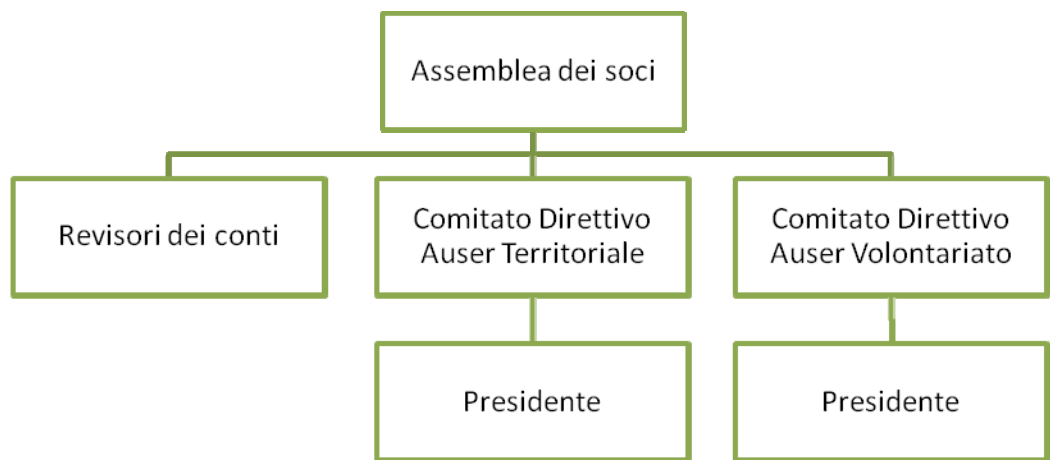
Resta in carica tre anni ed è rieleggibile.

4. Il Presidente

Ha la rappresentanza legale dell'associazione

Egli convoca e presiede le riunioni dell'assemblea e del direttivo.

Resta in carica tre anni ed è rieleggibile.



Nella sede centrale c'è un organo composto da sette volontari, che garantiscono il funzionamento dell'organizzazione.

2.3. LE PERSONE CHE OPERANO NELL'ORGANIZZAZIONE

	Circ. RAVENNA				Circ.FUSIGNANO			Circ. M.LOMBARDA			Centri Sociali		TOT
	aiuto alla persona	dirigenti	Vol. Civico	sostenitori	dirigenti	aiuto alla persona	Vol. Civico	dirigenti	aiuto alla persona	Vol. Civico	Savarna	S. Alberto	
'92		11		5								128	144
'93	6	11		57								128	202
'94	5	11	9	7					4	40	7	121	204
'95	6	11	58	6			26		4	39	5	121	276
'96	1	15	115	9			26		4	41	107	122	440
'97		15	168	14			26		6	44	107	122	502
'98		15	181	27			29		6	46	111	122	537
'99		15	221	12			32		6	45	122	124	577
'00		15	155	19			30		5	28	403	110	765

'01	20	166	7	49	5	27	430	104	808		
'02	14	20	193	11	46	6	28	463	100	881	
'03	15	20	183	11	23	53	9	29	475	106	924

AUSER VOLONTARIATO RAVENNA								AUSER TERRITORIALE RAVENNA				
	Circ. RAVENNA			Circ.FUSIGNANO		Circ. M.LOMBARDA		Ortisti	Centri Sociali		Turismo Ravenna E Lugo	TOTALE
	Aiuto alla persona	Vol. Civico	Sostenitori ¹	Aiuto alla persona	Vol. Civico	Aiuto alla persona	Vol. Civico		Savarna	S. Alberto		
'04	12	161	49	26	53	8	27	20	474	96		926
'05	11	190	39	46	63	12	30	19	476	75		961
'06	28	197	58	52	62	13	34	74	476	71	220	1285
'07	44	206	61	56	71	11	41	105	477	65	255	1392

¹ Sono compresi i volontari di Lugo e Giovecca.

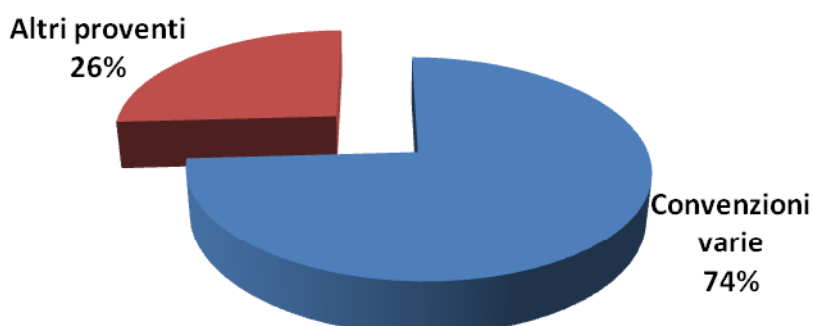
3. LE RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE E LA DOTAZIONE PATRIMONIALE

3.1. LE RISORSE RACCOLTE E IL LORO UTILIZZO

3.1.1. AUSER VOLONTARIATO

ONERI	€	PROVENTI	€
Beni strumentali inferiori a €516,46	39,00	Tesseramento	3.011,00
Rimborso volontari	149.422,82	Convenzioni varie	174.380,86
Filo d'argento	3.725,50	Raccolta fondi Filo d'argento	3.731,50
Assicurazioni	8.850,29	Contributi da privati	800,58
Viaggi e trasferte Comitato di Presidenza	3.364,58	Rimborsi assicurazioni	7.166,40
Spese tessere	1.070,00	Interessi attivi	318,16
Progetto Ausilio	2.580,58	Progetto Ausilio	3.160,00
Contributi di solidarietà regionale	1.000,00	Sopravvenienze attive	1.083,74
Spese amministrative	6.184,89	Entrate Fusignano	11.017,98
Spese bancarie	199,80	Entrate Massa Lombarda	30.674,20
Donazioni	3.382,30		
Perdite su crediti	203,00		
Uscite Fusignano	11.017,98		
Uscite Massa Lombarda	30.357,30		
Avanzo di esercizio	13.946,38		
Totale a pareggio	235.344,42		235.344,42

Proventi Auser Volontariato '07



3.1.2. AUSER PROMOZIONE SOCIALE

ONERI	€	PROVENTI	€
Beni strumentali inferiori a €516,46	255,00	Convenzioni enti e privati	9.102,50
Costi tessere	5.588,00	Tesseramento	11.123,00
Spese giornalino	3.677,37	Rimborso vacanze anziani	343,00
Conferenza di organizzazione	3.200,00	CRE estivo	7.930,00
Viaggi e trasferte Comitato di Presidenza	745,05	Turismo sociale	4.662,50
Spese iniziativa pro volontari	400,00	Interessi attivi bancari	87,71
CREE Roncalceci	7.260,00	Sconti e abbuoni	0,33
Rimborso volontari	3.190,00	Sgravi L.398	910,25
Spese amministrative	1.663,19	Proventi Centro S. Alberto	5.654,72
Oneri bancari	148,75	Proventi Centro Savarna	20.412,11
Sconti e abbuoni	0,80		
Ammortamento macchine elettroniche ufficio	116,81		
Ires	82,33		
Oneri Centro S. Alberto	4.240,35		
Oneri Centro Savarna	21.713,05		
Avanzo di esercizio	7.985,42		
Totale a pareggio	60.266,12		60.226,12

4. IL PERSEGUIMENTO DELLA MISSIONE

4.1. LE ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO

4.1.1. AIUTO ALLA PERSONA

4.1.1.1. CIRCOLO DI RAVENNA

Nel corso del 2007 Auser ha sottoscritto 14 convenzioni con l'Amministrazione Comunale e l'Ausl che riguardano le attività di aiuto alla persona:

- o Consegna diurna e notturna dei farmaci
- o Consegna dei referti a domicilio.
- o Punto di ascolto - accompagnamento anziani bisognosi.
- o Gestione di ambulatori di terapia iniettiva e punto prelievi rivolto alla popolazione anziana.
- o Attività di sostegno in centri diurni per anziani.
- o Sostegno a portatori di handicap.

	Accompagnamenti a visite mediche e terapia	Segretariato sociale	Consegna diurna e notturna farmaci	Presidi infermieri	Compagnia telefonica	Emergenza caldo	Ginnastica a domicilio	Totale
Volontari impegnati	20	4	10	21	2	3	5	44 ²
Ore di volontariato	705	80	70	1.336	130	75	480	2.876

² Il totale dei volontari non corrisponde alla somma dei volontari impegnati sulle diverse attività in quanto alcuni volontari sono attivi su più fronti.

Km. percorsi	2.208		250					2.458
--------------	-------	--	-----	--	--	--	--	-------

SERVIZI INFERMIERISTICI

	Città Prima Circoscrizioni	Città Seconda Circoscrizione Fosso Ghiaia	Città Seconda Circoscrizione Ponte Nuovo	Città Terza Circoscrizione	Lido Adriatico	Casal Borsetti	Piangi pane	Savarna	Totale
Volontari impiegati n.	4	2	3	6	2	1	1	2	21

PROGETTO AUSILIO IN COLLABORAZIONE CON COOP. ADRIATICA

Nel corso del 2007 si è concretizzata la collaborazione con Coop. Adriatica per sviluppare il servizio "Ausilio", che prevede la consegna della spesa a domicilio a persone non autosufficienti.

Servizio di consegna della spesa a domicilio

Volontari impiegati n.	36
Ore di impegno nel corso dell'anno n.	4.350
km. Percorsi ³	2.516

PROGETTO "DONNE CHE AIUTANO AD ESSERE MADRI"

Con il contributo di Coop Adriatica e dei soci Coop, e la collaborazione non onerosa della I° Circoscrizione, Auser ha sviluppato questa iniziativa a favore delle giovani mamme.

Si tratta di un progetto intergenerazionale a sostegno delle neo mamme, sole e senza il sostegno parentale, sino al sesto mese di vita del neonato.

Le 9 volontarie impegnate in questa attività, sono state appositamente preparate al loro ruolo, da personale qualificato e svolgono visite periodiche alle neo mamme allo scopo di apportare un sostegno emotivo ed un aiuto informativo riguardo i vari servizi svolti dal servizio sanitario.

³ Valore stimato

4.1.1.2. CIRCOLI DI FUSIGNANO, MASSA LOMBARDA E LUGO

CIRCOLO DI FUSIGNANO

Il Circolo di Fusignano nasce nel 1995 per merito dei 18 fondatori che hanno creduto alla promozione di reti associative e di strutture a sostegno della valorizzazione delle persone , con particolare riferimento alle persone anziane, alle persone sole, ai rapporti intergenerazionali e alla solidarietà . 18 pensionati che hanno creduto in un volontariato organizzato, a disposizione della comunità fusignanese.

Nel 2007 gli iscritti sono n. 127.

Dal Dicembre 2007 sono diventate due le vetture dei Servizi Sociali del Comune di Fusignano, adibite al trasporto anziani, in uso ai volontari Auser.

ATTIVITÀ PRESSO IL CENTRO SOCIO RIABILITATIVO GALASSIA DI FUSIGNANO

Dal 2005 esiste una convenzione con l'Ausl di Ravenna, Distretto Sanitario di Lugo per attività ludico ricreative e complementari alle attività educative presso il Centro Socio Riabilitativo Galassia di Fusignano.

Sono stati impegnati nel corso del 2007 dai 10 ai 14 volontari .

I volontari assegnati al progetto, sotto la guida dei Dirigenti e Operatori della struttura, svolgono un servizio di supporto al servizio mensa in orari antecedenti e successivi al momento del pranzo.

ACCOMPAGNAMENTO AI PRESIDII SANITARI

Dal Maggio 2004 viene firmata una Convenzione con il Comune di Fusignano per l'accompagnamento di cittadini fusignanesi ai presidi sanitari della provincia di Ravenna che rientrano nelle seguenti categorie: anziani autosufficienti privi di rete parentale in grado di soddisfare le loro esigenze di mobilità e invalidi anche temporanei di misura superiore al 66%.

La convenzione, da Luglio 2003, prevede anche la consegna domiciliare di medicinali, ricette o prescrizioni mediche ad anziani soli.

Il numero dei volontari impegnati oggi, varia da 15 a 25 ed il servizio viene effettuato dal lunedì al sabato in orari concordati con gli addetti ai servizi sociali del Comune.

ATTIVITÀ PRESSO LA RSA S.ROCCO DI FUSIGNANO

Dall' Ottobre 2004, convenzione con l'R.S.A. S:Rocco di Fusignano che prevede:

- compagnia agli ospiti all'interno della struttura, affinché si agevoli la loro partecipazione alle varie attività, che vengono svolte durante la giornata
- accompagnamento di alcuni ospiti nelle uscite all'esterno della R.S.A. per rendere possibile la loro partecipazione alle attività ed agli eventi che si realizzano a Fusignano
- accompagnamento di alcuni ospiti della R.S.A., a visite mediche presso le strutture sanitarie del Distretto di Lugo, Faenza e Ravenna.

È, inoltre, prevista anche la cura dell'area verde appartenente alla struttura stessa.

L'Auser mette a disposizione i propri volontari a seconda delle esigenze dell'R.S.A.

ATTIVITÀ PRESSO LA CASA DI RIPOSO GIOVANNARDI E VECCHI

Dal Giugno 2003 l'Auser Fusignano firma convenzioni con la Casa di riposo Giovannardi e Vecchi che vede i volontari Auser impegnati nell'aiuto agli ospiti per:

- accompagnamento all'interno della struttura, con lo scopo di favorirne la partecipazione alle varie attività che si svolgono durante il corso della giornata.
- accompagnamento nelle uscite all'esterno della Casa di Riposo.
- accompagnamento nella gita annuale al mare ed in altre uscite programmate

Inoltre, i volontari collaborano alla gestione del magazzino materiali e attrezzature necessarie per il servizio di assistenza agli ospiti.

	accompa gnamenti in convenzio ne con il Comune di Fusignano	Collabora zione con R.S.A.	Collabora zione con Casa di Riposo	Collabora zione con Casa Protetta Galassia	varie	Total e
Volontari impiegati n.	19	18	29	13	32	4
Ore di impegno nel corso dell'anno n.	1.520	174	2.341	201	533	4.76 9
km. Percorsi	7.200					7.20 0

CIRCOLO DI MASSA LOMBARDA

Il Circolo di Massa Lombarda nasce nel 1992.

Nel 2007 gli iscritti sono n. 52.

ACCOMPAGNAMENTO DELLE PERSONE ANZIANE

Dal 1993 esiste una convenzione tra il Comune di Massa Lombarda e l'Auser, per il trasporto di cittadini da Massa Lombarda ai presidi ospedalieri del comprensorio lughese e alle palestre fisioterapiche di Bagnacavallo, Fusignano e Lugo e ritorno; la convenzione prevede anche il trasporto degli anziani al Centro Diurno con il rispettivo ritorno a casa nel pomeriggio.

Per i servizi elencati, il Comune di Massa Lombarda mette a disposizione dei volontari, il mezzo di trasporto.

Il trasporto si articola dal Lunedì al Venerdì mediante due corse giornaliere per le prestazioni sanitarie e fino a tre corse giornaliere per gli ospiti del Centro Diurno.

	accompagnamenti in convenzione con il Comune
Volontari impiegati n.	11
ore di impegno nel corso	2.882

⁴ Il dato totale non è disponibile in quanto i volontari partecipano a più attività, pertanto non è corretto fare la somma dei volontari impegnati nelle singole attività.

dell'anno n.	
km. Percorsi	30.000

CIRCOLO DI LUGO

A Lugo, con la collaborazione dello SPI-CGIL e dell'Ausl Distretto di Lugo, si è avviato, nel Dicembre 2007, il progetto di aiuto alla persona "Solitudine". Il progetto prevede l'impegno di alcune volontarie nella compagnia telefonica ad anziani soli.

A Giovecca un gruppo di volontari ha avviato con la Coop di Lugo un progetto di accompagnamento a fare la spesa. I volontari con la propria auto, settimanalmente accompagnano le signore anziane della zona, alla Coop lughese.

	Compagnia telefonica	Accompagnamento a fare la spesa	Totale
Volontari impegnati	5	8	13
Ore di impegno nel corso dell'anno	52	280	332
Km. percorsi		1.000	1.000

CENTRO SOCIALE LA PIOPPA DI SAVARNA

In convenzione con il Comune di Ravenna Circoscrizione di Mezzano, il Cento gestisce un servizio di accompagnamento ai presidi sanitari di Ravenna e Lugo

Inoltre i volontari sono impegnati in altre attività:

- Compagnia a domicilio alle persone anziane del paese
- Prenotazioni con accompagnamento in pullman, alle Terme di Riolo
- Conferenze sulla salute

	Accompagnamenti in convenzione
Volontari impegnati	2
Ore di impegno nel corso dell'anno	621
Km. percorsi	8.000

4.1.2. AIUTO ALLA COMUNITÀ

4.1.2.1. CIRCOLO DI RAVENNA

Nell'ambito del volontariato civico, Auser ha sottoscritto 13 convenzioni con il Comune di Ravenna e le associazioni Ada e Anteas

	Piccole manutenzioni	Verde pubblico	Servizi presso le scuole	Biblioteche e iniz. culturali	Vigilanza musei	Cucito	Totale
Volontari impegnati	42	65	35	25	10	8	185
Ore di volontariato	10.225	22.379	8.460	6.932	1238	966	50.200

Le attività realizzate dai volontari sono:

- Piccoli interventi di tutela, valorizzazione, custodia, vigilanza e cura delle strutture pubbliche ed ambientali di proprietà comunale, manutenzione delle biciclette di proprietà del Comune.
- Laboratorio di cucito
- Custodia e apertura delle sedi circoscrizionali e volantaggio per le iniziative circoscrizionali.
- Servizio di vigilanza di fronte alle scuole elementari e medie e accompagnamento.
- Gestioni sale di lettura.
- Supporto per iniziative culturali organizzate dall'amministrazione comunale.
- Sorveglianza sale espositive per iniziative dell'amministrazione comunale.
- Laboratori di falegnameria.

Convenzioni con la Provincia di Ravenna in collaborazione con le Associazioni Ada e Anteas per servizi di accoglienza e di guardiania presso le sale espositive della città.

	Vigilanza mostre
Volontari impegnati	8

Ore di volontariato	112
----------------------------	-----

Accordi con Uisp e Università degli Adulti di Ravenna

	Vigilanza
Volontari impiegati	18
Ore di volontariato	3.099

Alcuni nostri volontari sono impegnati in attività di accoglienza dei visitatori del Piccolo Museo di bambole e balocchi.

	Vigilanza Museo
Volontari impiegati	9
Ore di volontariato	905

SOGGIORNI ESTIVI

In collaborazione con l'Amministrazione Comunale e le associazioni di volontariato Ada e Anteas, l'Auser dal 1998 organizza i soggiorni estivi per anziani. Nel corso del 2007 i soggiorni hanno visto la partecipazione di 220 persone anziane. I volontari sono impegnati nell'organizzare e gestire i soggiorni per altri anziani.

Soggiorni estivi 2007

Periodo	Località
Giugno	Auronzo (BL)
Luglio	Cavalese (TN)
	Saltino di Vallombrosa (FI)

Settembre	Pinzolo (TN)
	Fiera di Primiero (TN)
	Ischia (NA)

4.1.2.2. CIRCOLO DI FUSIGNANO

Dal Maggio 1998 l'Auser collabora con l'Amministrazione Comunale di Fusignano, attraverso la firma di convenzioni, offrendo attività che rientrano nel volontariato civico.

Nel 2007 le attività in convenzione riguardano

- o Assistenza alle iniziative ricreative, culturali e sportive organizzate dall'Amministrazione Comunale.
- o Apertura dell'Emeroteca, nei giorni festivi.
- o Nei giorni di mercato, rimozione delle transenne e della segnaletica, posizionamento delle fioriere e collocazione dei porta biciclette.
- o Attività di collaborazione per docenza nei corsi di alfabetizzazione della lingua italiana, per cittadini stranieri.
- o Supporto nel servizio della mensa scolastica.
- o Vigilanza alle scuole dell'obbligo.
- o Supporto ai responsabili della gestione della Scuola Materna Maria Ausiliatrice, al fine di una sempre migliore attività quotidiana nei confronti dei piccoli ospiti nella loro vita scolastica.
- o Integrazione dei propri ospiti con la Comunità locale attraverso il coinvolgimento dei bambini nelle iniziative della collettività.

	collaborazioni con la comunità	collaborazioni con il Comune	servizi presso le scuole	vigilanza e attraversamento davanti le scuole	biblioteca emeroteca	Servizi museali
Volontari	32	17	38	6	6	76

impegnati						
Ore di volontariato	584	84	1477	176	70	1.386

4.1.2.3. CIRCOLO DI MASSA LOMBARDA

Dal 1997, Auser ha sottoscritto alcune Convenzioni con il Comune di Massa Lombarda, che da anni promuove un atteggiamento di disponibilità verso i rapporti tra il volontariato organizzato e le istituzioni, al fine di adeguare l'azione pubblica e quella volontaria ai bisogni della gente.

Si attuano iniziative che tendono a valorizzare l'apporto di idee, di esperienze e di valori che gli anziani riescono ad esprimere, rivitalizzando così un patrimonio storico culturale al servizio di tutta la comunità:

- Progetto stazione - apertura, chiusura e vigilanza della sala d'aspetto.
- Sala del Comune

Attività di vigilanza e custodia alle mostre temporanee organizzate dall'Amministrazione Comunale presso varie strutture

Attività di vigilanza e custodia per apertura musei

- Attività di collaborazione nel recupero e restauro di attrezzi e strumenti in dotazione al Museo della frutticoltura.
- Attività di collaborazione nella gestione delle attività parascolastiche.
- Nel 2007, si è aggiunta una nuova attività per i volontari, che consiste nella custodia del Parco giochi Il Millepiedi.
- In seguito alla grande collaborazione tra l'Amministrazione Comunale e l'Associazione di volontariato Auser, negli ultimi anni si sono ottenuti ottimi risultati anche sul piano didattico, infatti si sono attuate iniziative rivolte ai bambini in età scolare, attraverso l'utilizzo di animatori che si sono guadagnati, attraverso la loro professionalità e la loro continuità, tutta la fiducia degli utenti, tanto da far sì che dal 2005, Auser organizza Cre estivi per bambini dai 5 ai 10 anni effettuati presso le scuole elementari, durante i mesi estivi. Sono previsti, oltre ai momenti di animazione e di gioco libero nell'arco della giornata, anche escursioni brevi o di un'intera giornata.

	verde pubblico parco giochi	servizi presso stazione ferroviaria	vigila
Volontari impegnati	2	1	
Ore di volontariato	220	360	

4.1.2.4. CIRCOLO DI LUGO

Convenzioni con il Comune di Lugo

	vigilanza museo	vigilanza Casa Rossini	vigilanza Le Pescherie	Totale
Volontari impiegati	10			10
Ore di volontariato	53	245	248	546

Corsi di lingua italiana per stranieri

	Circolo di Ravenna	Circolo di Fusignano	Circolo di Massa Lombarda	Centro sociale La Pioppa	Totale
partecipanti n.	20	22	18	20	80

4.2. LE ATTIVITÀ DI PROMOZIONE SOCIALE

Le attività di Promozione Sociale vengono gestite dall'Auser Territoriale e comprendono:

1. il tempo libero;
2. il turismo sociale.
3. la gestione degli orti.

4.2.1. IL TEMPO LIBERO

La gestione del tempo libero è riservata soprattutto ai Centri Sociali, ma anche nei vari Circoli, durante il corso dell'anno, si susseguono numerose iniziative:

incontri e cene periodiche con i volontari impegnati nei vari settori di attività.

Partecipazione dei volontari all'organizzazione delle feste di paese.

Partecipazione alla Festa del Volontariato della città di Ravenna e di Lugo.

4.2.1.1. CENTRO SOCIALE LA PIOPPA DI SAVARNA

Mercatino pro lor, delle stampe romagnole su tela, prodotte dalle volontarie del centro sociale.

Visita dell' 8 Marzo alle famiglie che durante il corso dell'anno hanno fatto offerte a favore del Centro , viene anche fatto dono alle famiglie di un piccolo omaggio.

Due adozioni a distanza.

Collaborazione al Cre estivo di Conventello.

4.2.2.2. CIRCOLO DI LUGO

Sono stati organizzati

n. 3 tour

n. 2 soggiorni

n. 2 gite brevi

n. 6 gite con spettacolo in importanti teatri italiani

Media dei partecipanti n. 35

4.2.3. LA GESTIONE ORTI

Dal 2006 l'Auser, in collaborazione con le Associazioni di volontariato Ada e Anteas, gestisce con n. 105 soci, una parte di orti di proprietà del Comune di Ravenna.

4.3.LA COMUNICAZIONE

4.3.1. INFORMAUSER

L' Auser Territoriale pubblica un piccolo giornale, a cadenza bimestrale sul quale vengono presentate le iniziative, i progetti e le esperienze fatte dall'Associazione.

È uno strumento che contribuisce a valorizzare l'attività preziosa dei volontari sul territorio provinciale.

4.3.2. CAMPAGNA 5XMILLE

Gli unici dati disponibili sono relativi alla raccolta effettuata presso il Caaf Teorema di Ravenna.

Siamo partiti con 900 opzioni nell'anno 2006, ma siccome in quell'anno siamo rimasti esclusi dall'accreditamento assieme a migliaia di altre Associazioni, a causa delle posizioni formalmente irregolari, non conosciamo i dati definitivi della raccolta.

A seguito dei ricorsi e delle mobilitazioni delle Associazioni interessate, pare che l'Agenzia delle Entrate voglia " sanare " le posizioni di cui sopra.

Con la speranza di recuperare le nostre opzioni, inviamo un ringraziamento alle persone che ci hanno scelto.



c/o Casa del Volontariato
via Oriani 44, 48100 – Ravenna

Tel. 0544/25.19.70

Fax: 0544/25.19.70

E-mail: auser.ravenna@virgilio.it