



*Alcune provocazioni  
e qualche riflessione*

**Sviluppo Progetti**  
*a cura di Andrea Cirelli*

È crescente in regione il numero di anziani e crescono fortunatamente gli anziani autosufficienti ed i pensionati impegnati nel volontariato. Naturalmente cresce di conseguenza il ruolo di Auser con molte iniziative di assistenza e di spinta sociale.

Di questo vogliamo parlare, perché è possibile pensare ad una importante e crescente forza civile che sia disponibile per gli altri, in cui l'anziano non sia indicatore di criticità ma anzi protagonista nella solidarietà.

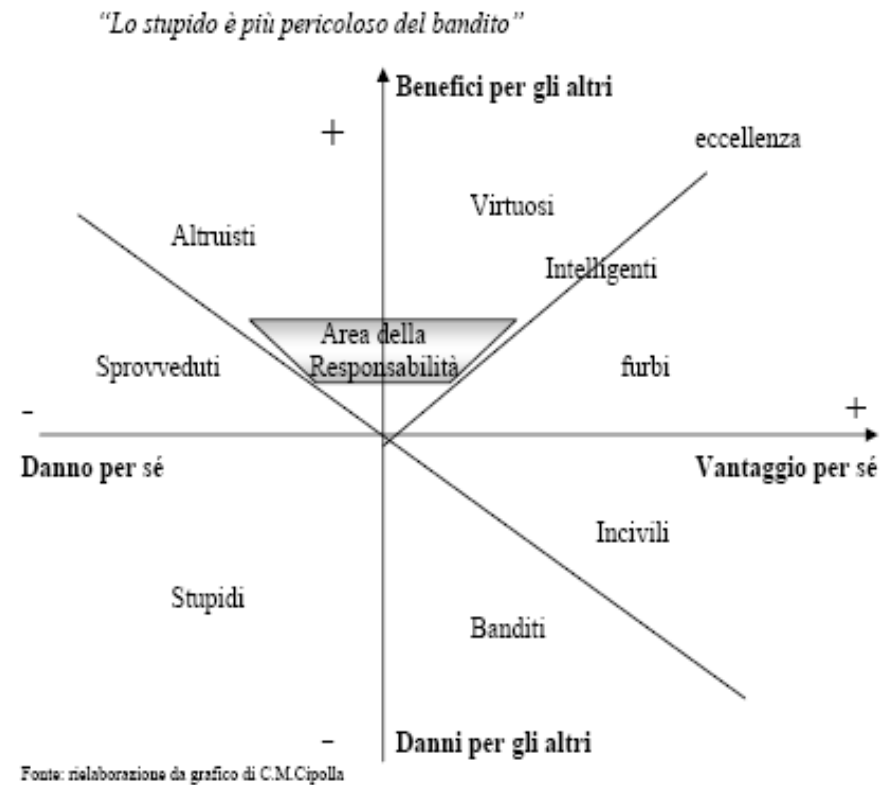
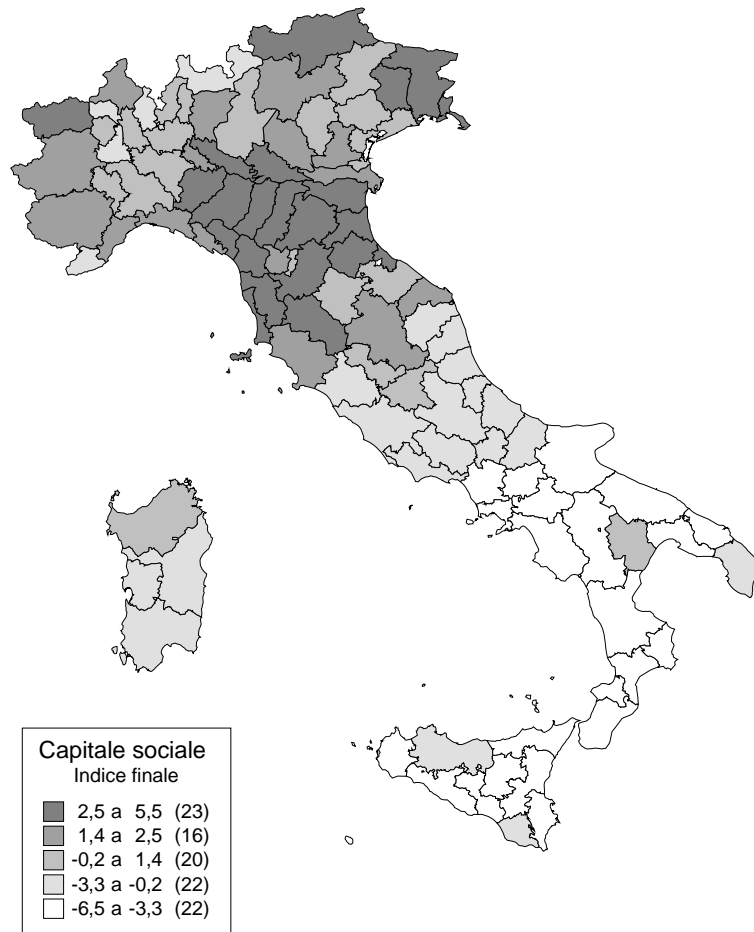
Purtroppo aumentano i bisogni e le richieste di offerta sostenibile in molti settori e territori e dunque in noi cresce la disponibilità a sperimentare e sviluppare nuovi progetti per il valore sociale.

Vogliamo sviluppare un welfare sociale, sussidiario e non sostitutivo , e soprattutto vogliamo dare risposte qualificate ai

cittadini e ai loro bisogni crescenti, sui temi della qualità della vita.

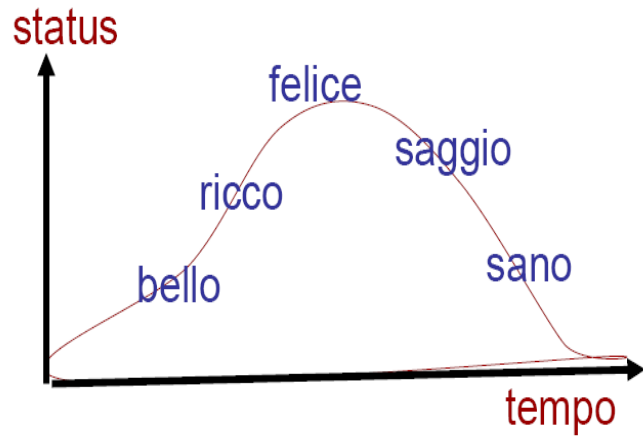
L'Emilia Romagna ad una analisi di sistema risulta essere tra le realtà più sensibili ed avanzate.

Indice finale di capitale sociale per provincia

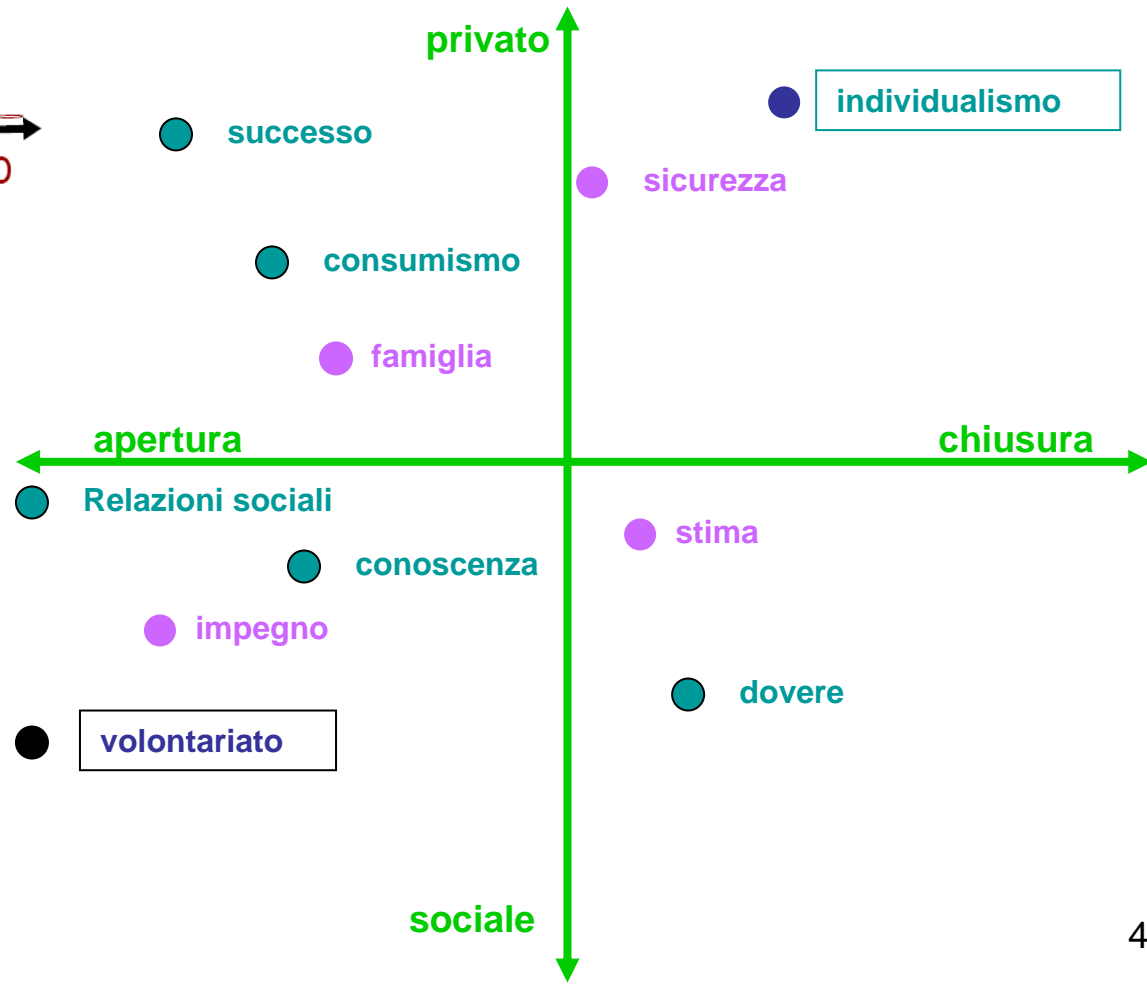


Sappiamo, come Auser, di avere un enorme capitale di esperienze, saperi, coscienza e, soprattutto, di valori etici, ed ora abbiamo il dovere di valorizzare al meglio le nostre possibilità. La dimensione qualitativa di Auser è cresciuta e si può rilevare che l'apprezzamento delle attività dell'Auser presso le persone e le istituzioni con le quali è attivo un sistema di relazione è aumentato assieme all'accreditamento presso le istituzioni sia a livello territoriale che regionale.

## Le attese nel ciclo di vita



### Le aspettative



# LA CASA INTELLIGENTE

## SALUTE PERSONE

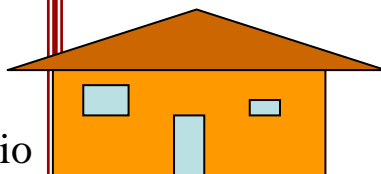
Pronto soccorso – medicine –  
Assistenza medica

## COMUNICAZIONE

Telefono – fax – Internet  
Informazione, giornali, libri, biblioteche  
Televisione – Digitale Terrestre  
Social housing, stare insieme,

## SICUREZZA PERSONE E BENI

Allarme - antifurto – Telecamere  
Telesoccorso – protezione persone  
Telemedicine – assistenza medica  
Fughe gas, perdite acqua, antincendio



## GESTIONE DOMESTICA

Funzione Elettrodomestici  
Mezzi idro-sanitari  
Attrezzature sportive - hobbies

## ASSISTENZA servizi

Spesa domiciliare  
Acquisti  
Animali domestici



## GESTIONE AMBIENTE INTERNO

Distribuzione energia elettrica  
Climatizzazione - condizionamento  
Riscaldamento - acqua calda  
Illuminazione – tende e serramenti

## GESTIONE del TERRITORIO

Gestione mobilità, trasporti privati/pubblici,  
Assistenza socio-sanitaria, accompagnamento  
Aree pubbliche, orti, giardini

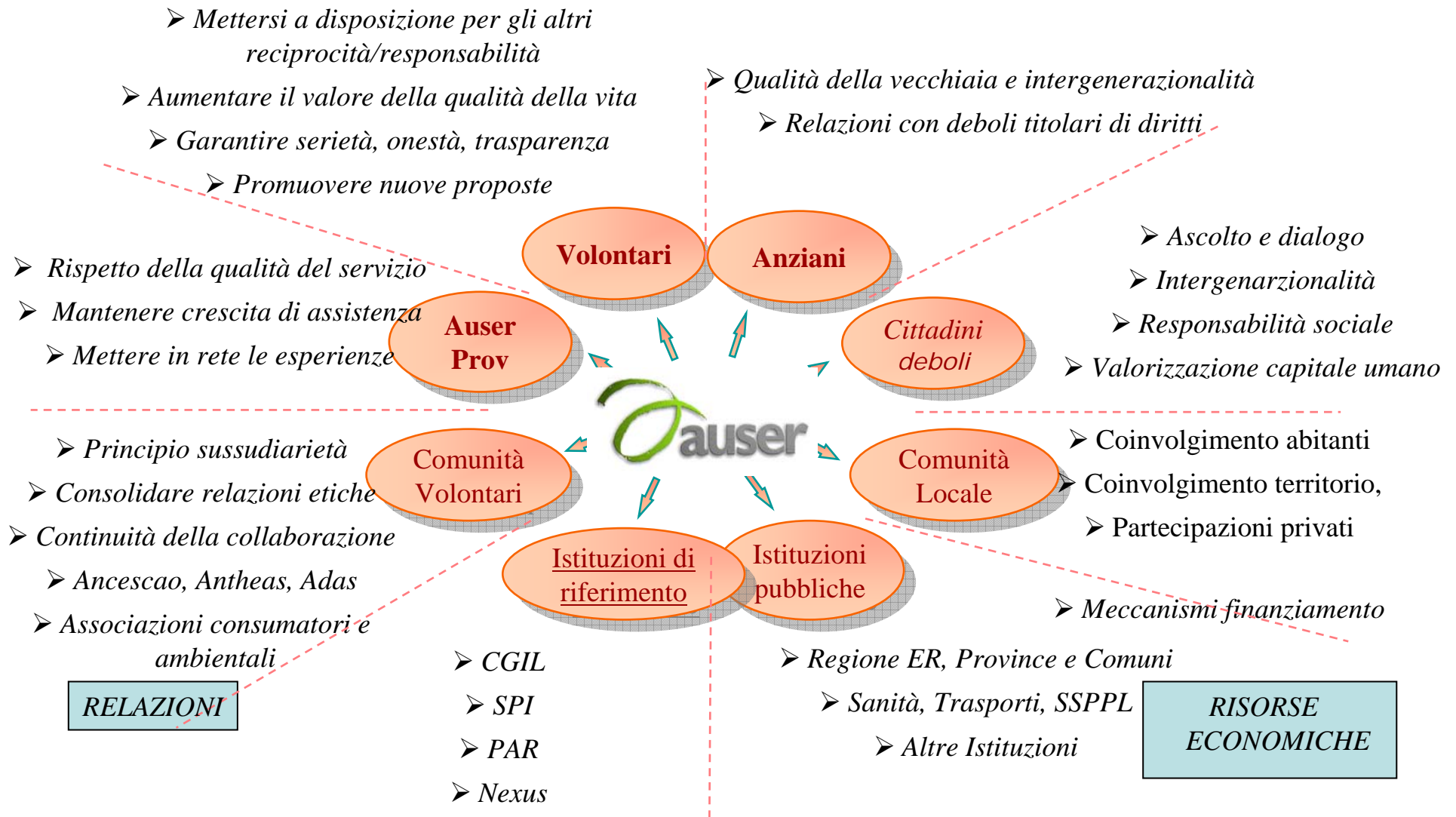
## GESTIONE AMBIENTE ESTERNO

Sostenibilità ambientale,  
Risparmio risorse, riciclo  
recupero energetico

**RISORSE UMANE**

# I principali Stakeholder di Auser

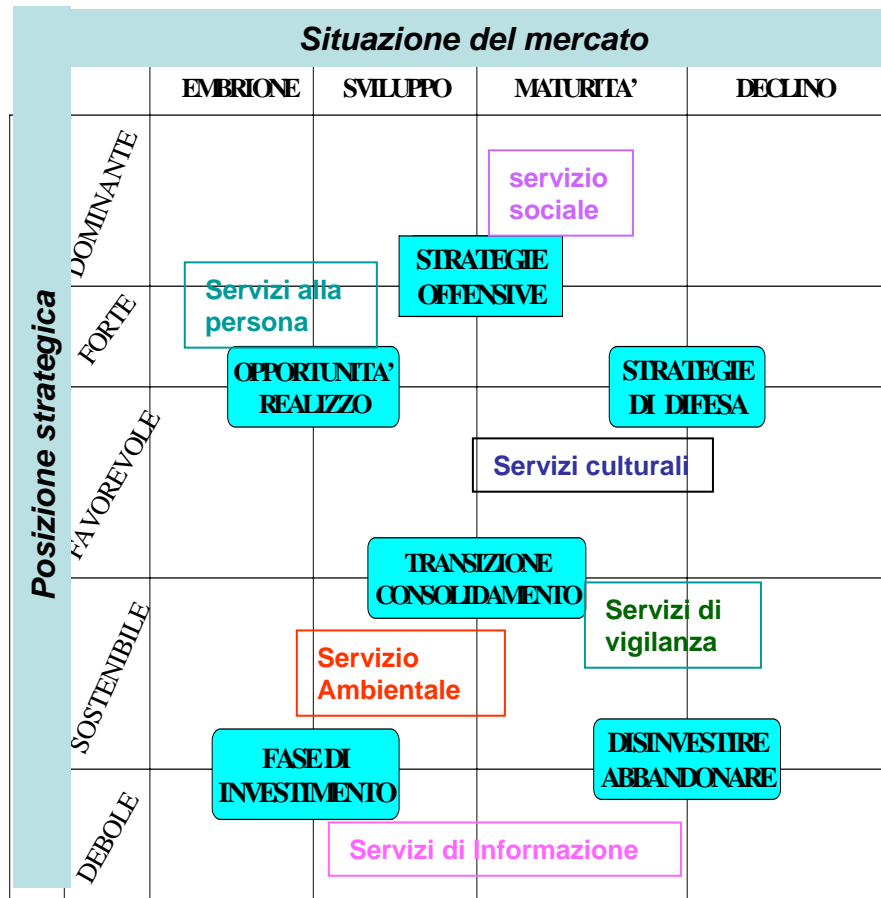
**MERCATO**



Bisogna allora aumentare l'area della responsabilità e sviluppare progettualità.

Dobbiamo promuovere l'impegno degli anziani nel volontariato e aumentare l'impegno civico; pensiamo che il volontariato sia ricerca di relazioni con altri riconosciuti titolari di diritti e per questo dobbiamo metterci a disposizione per gli altri in una logica di reciprocità e responsabilità, per favorire in una parola lo sviluppo della "cultura della vecchiaia"

La domanda dunque a questo punto è: come facciamo ?



*stimolo per allargare l'impegno e promuovere nuove proposte*



*sviluppare un Welfare sociale, sussidiario, non in competizione e non sostitutivo*



		GRADO DI COMPATIBILITA' CULTURALE			
		basso	medio	alto	
IMPORTANZA	elevata	disponibilità	collaborazione	alleanza	area di sistema ambientale
	buona	competizione	rispetto	supporto	mercato dei servizi
STRATEGICA	utile	crescita quantitativa	miglioramenti qualitativi	innovazione tecnologica	processo evolutivo prodotti

## i 4 obiettivi



<p><b>responsabilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Garantire le funzioni di “capitale sociale”</li><li>•Valorizzare il ruolo del volontariato</li><li>•Condivisione della missione e degli obiettivi</li><li>•Partecipare alle scelte innovative del welfare</li><li>•Garantire serietà, onestà, trasparenza</li><li>•Agire in modo trasparente e solidale</li></ul>	<p><b>etica</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Identificare i bisogni e le necessità da soddisfare</li><li>•impostare le azioni sulla base della sussidiarietà</li><li>•Cultura del ragionare per valori e principi</li><li>•Intergenerazionalità e interculturalità</li><li>•Aumentare il valore della qualità della vita</li><li>•Relazioni con deboli titolari di diritti</li></ul>
<p><b>Sostenibilità finanziaria</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Garantire l'equilibrio economico della gestione</li><li>•Impegnare bene le risorse economiche</li><li>•I flussi finanziari devono essere adeguati</li><li>•Avviare progetti che creino valore</li></ul>	<p><b>efficienza</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Capacità organizzativa e dinamica operativa</li><li>•Crescita della capacità di risposta progettuale</li><li>•Mettere in rete le migliori esperienze</li><li>•Rafforzamento qualitativo (migliori non grossi)</li></ul>

## SITUAZIONE ATTUALE & PROSPETTIVE



<p><b>Punti di forza</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• consolidata immagine e contatto con gli anziani</li><li>• buona capillarità e frequenza dei servizi erogati in funzione del territorio di riferimento</li><li>• elevato impatto sociale (impiego di personale, ricaduta dei servizi, ecc);</li><li>• capacità di mettersi a disposizione per gli altri</li></ul>	<p><b>Punti di debolezza</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• scarsa integrazione verticale</li><li>• Difficoltà realizzazione di nuovi progetti e servizi</li><li>• crescono i vincoli normativi e istituzionali</li><li>• Deboli motivazioni per il volontario</li></ul>
<p><b>Opportunità</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Perseguimento degli obiettivi sociali</li><li>• Produttività e qualità dei servizi migliorabile;</li><li>• Sviluppo del mercato ambientale;</li><li>• Razionalizzazione delle risorse impegnate;</li></ul>	<p><b>Minacce</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• la “non ottimizzazione” dei servizi su scala intercomunale determina inefficienze gestionali</li><li>• difficoltà di soluzioni per remunerare l’impegno</li><li>• situazione di emergenza sociale</li><li>• sovrapposizioni di riferimenti sociali</li></ul>

## Servizi alla persona (caregiver)

Trasporto socio-assistenziale

*- tutte le Auser*

Assistenza domiciliare anziani

*“Ausilio per la spesa” Auser Rimini e Coop Adriatica, Auser Cesena  
Progetto Giuseppina Ferrara (Comune di Ferrara)*

*“non ti scordar di te” e “quando a mente si invola” Auser Bologna*

*“Una parola e sei felice” Auser Cesena*

*“che caldo che fa” Comune di Modena*

*Socio-assistenziale Auser Parma*

Assistenza sanitaria

*ambulatorio infermieristico con ex infermieri volontari Auser Ferrara*

*servizio infermieristico e progetto socio-sanitario Auser Cesena*

*portineria solidale Auser Parma con Avoprorit*

Assistenza psico-fisica

*“Maquillage” e “Club meno di più” Auser Bologna*

*attività motoria Auser Modena*

*pratica sportiva Auser Parma*

*“Guadagnare salute a Forlì” e “Progetto Bidente” Auser Forlì*

*Progetto sicurezza anziani– Tenere viva la memoria Auser Ferrara*

*Laboratori dei mestieri Auser Cesena*

*“Amarcord Cafè” per malati alzheimer Auser Cesena*

## **Servizi sociali**

### **Ricreativi, feste, sagre**

*Circoli ricreativi in tutte le Auser*

*“la finestra sul cortile” Auser reg. e Auser Bologna (quartiere San Donato)*

*“cari ragazzi vi presento il volontariato” San Agata Bolognese*

*“Auser al mare, Befane, incontri gastronomici, presepe sotto i portici” Galeata*

*Circolo Polivalente Auser di Copparo*

*Circolo giovani intergenerazionali a Lagosanto Massafiscaglia Auser Ferrara*

### **Centri sociali tempo libero**

*In tutta la Regione, sono attivi circa 210 centri diurni, dei quali 190 convenzionati con le Aziende USL.*

### **Supporto alla viabilità**

*tutte le Auser (eccellenze Poggio Renatico, Cento, Cesena)*

*Trasporto sociale a Poggio Renatico Auser Ferrara*

### **Trasporto scolastico, scuola-bus**

*tutte le Auser*

*“pedibus-Bicibus” Auser Reggio Emilia*

### **Housing sociale e welfare community**

*“nodi di vita” e “Cà Granda” Auser Bologna*

*“al noster mond c’al gira in tond” Monte San Pietro Auser Bologna*

*“socializzazione collettiva” Auser Reggio Emilia*

### **Portineria sociale**

*Esperienza Auser Parma e Avo.pro.ri.t.*

*“Ausilio spesa” Auser Cesena*

*Nonni adottano studenti*

*UPPI Unione Piccoli Proprietari Immobiliari a Bologna*

### **Organizzazione gruppi di acquisto**

*GAC Reggio MAG6 Reggio Emilia e GAS Fidenza (PR)*

### **Soggiorni estivi ed invernali**

*- Auser Modena, Auser Cesena, etc*

## Servizi culturali

### **Gestione biblioteche**

*Auser Parma*

*Biblioteca in ospedale Auser RE*

### **Custodia mostre e musei**

*Villa Mensa e museo contadino Auser Ferrara,*

### **Visite guidate alla città**

*- progetto "arte e fontane" Tolè di Vergato Auser  
Bologna*

### **Progetti formativi e didattici**

*Università libera età "Natalia Ginzburg" distretto di  
Vignola*

*Auser di Piacenza, di Cesena, etc.*

*consistiva terza età Auser Modena*

*Doposcuola con insegnanti in pensione Auser  
Cesena*

*Le buche dei mestieri di Cavriago Auser Reggio  
Emilia*

### **Educazione pratica sportiva e ricreativa**

*- Auser Parma*

## Servizi di Informazione

### **Gestione dati e archivi**

*- Bilancio di Missione in tutte le Auser (assistiti Auser  
Ra, Bo, Pr; autonomi Fe, RE, Imola, Cesena, in  
corso Pc, Ri, Fo.)*

### **Accoglienza ed informazione**

*- ospedaliera Auser Parma*

### **Educazione adulti**

*- "stili di vita" Auser Forlì*

### **Educazione ambientale**

*Auser Parma*

*"risparmio idrico" Auser Ozzano Emilia*

### **Call center di assistenza generale**

*- Filo d'argento Auser Parma, etc*

*- "una persona chiama, un mondo risponde" Auser  
Cesena*

*- Telefono amico ed emergenza caldo Auser Reggio  
Emilia*

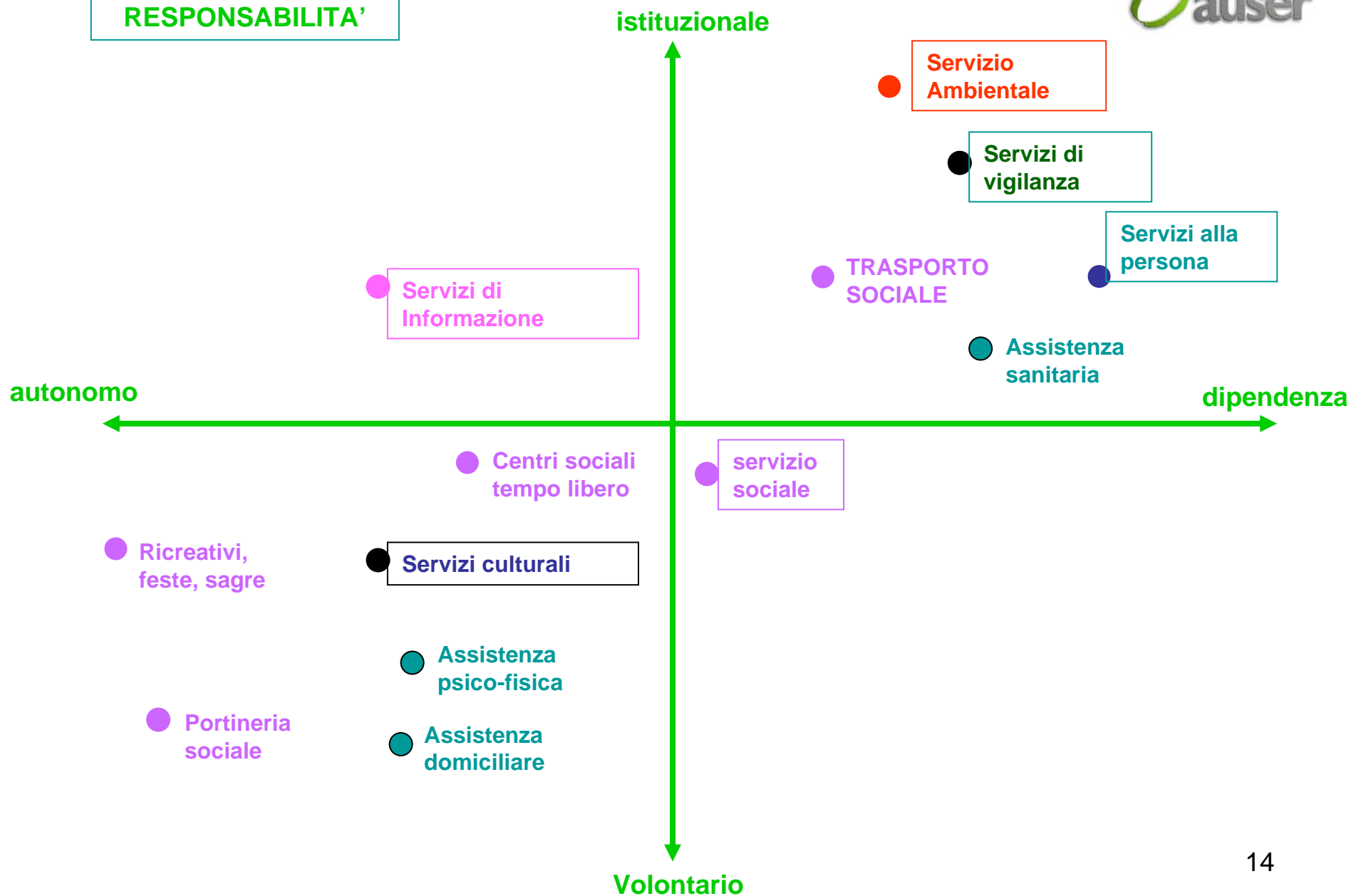
## Servizi di Vigilanza

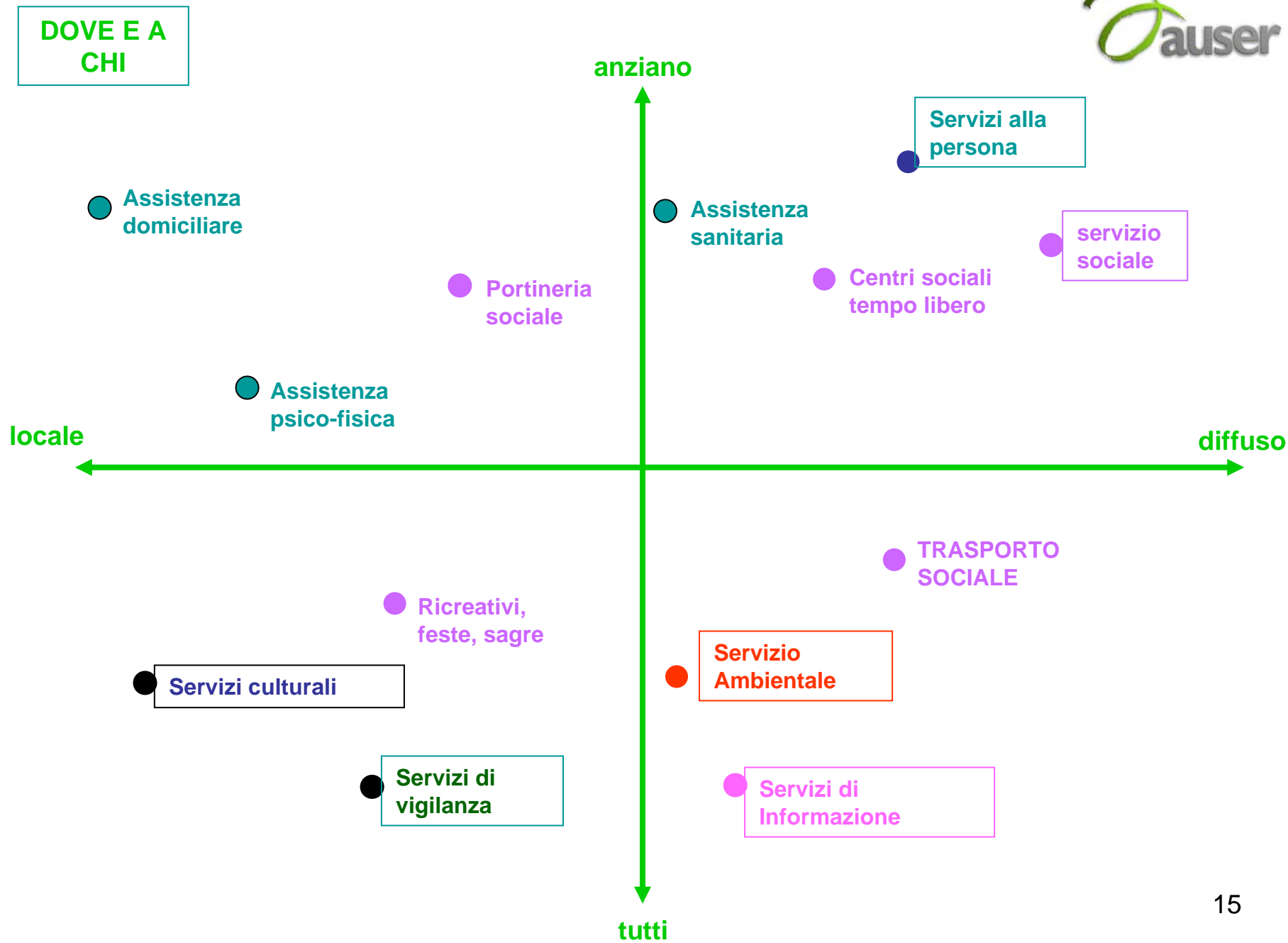
Alle Istituzioni pubbliche  
*Ato5 e Centro G.Nicoli Bologna*  
*Tutela e valorizzazione del patrimonio storico ed ambientale Auser Cesena*  
Guardie ecologiche  
Sorveglianza  
*scolastica Auser Reggio Emilia*  
*tutela patrimonio, parchi e scuole Auser Parma*  
*Azienda ospedaliera, accoglienza e informazione Auser Parma*

## Servizi Ambientali

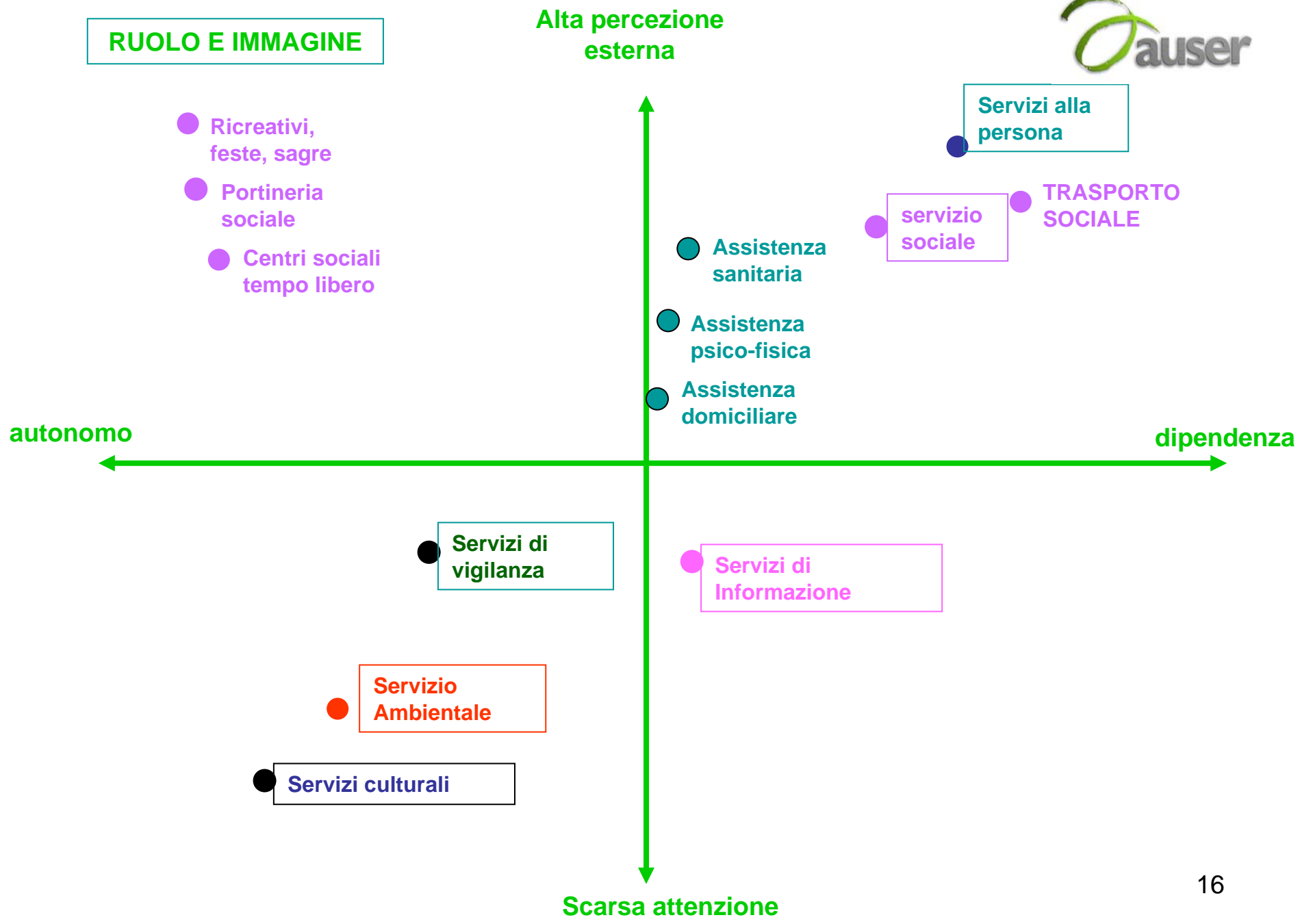
Raccolte differenziate e p/p  
Gestione isole ecologiche  
*Eccellenze Auser Parma, Reggio Emilia, Modena, Bologna*  
*Progetto Ri-Utilizziamo Auser Parma a Colorno*  
Mercato dell'usato  
- *Progetto Darsena Auser Ferrara*  
Last minute market  
*“ultimo minuto” Reggio Emilia*  
*“brutti ma buoni” Bologna*  
Riduzione consumi idrici  
- *Ozzano Emilia Auser Bologna e Agenda 21*  
Del verde pubblico e parchi giochi  
- *Auser Reggio Emilia*  
Giardinaggio, floricoltura, orticoltura  
- *“progetto Orti” Auser Cesena*  
- *“Campo aperto” Auser Faenza*  
Manutenzioni di “cose”

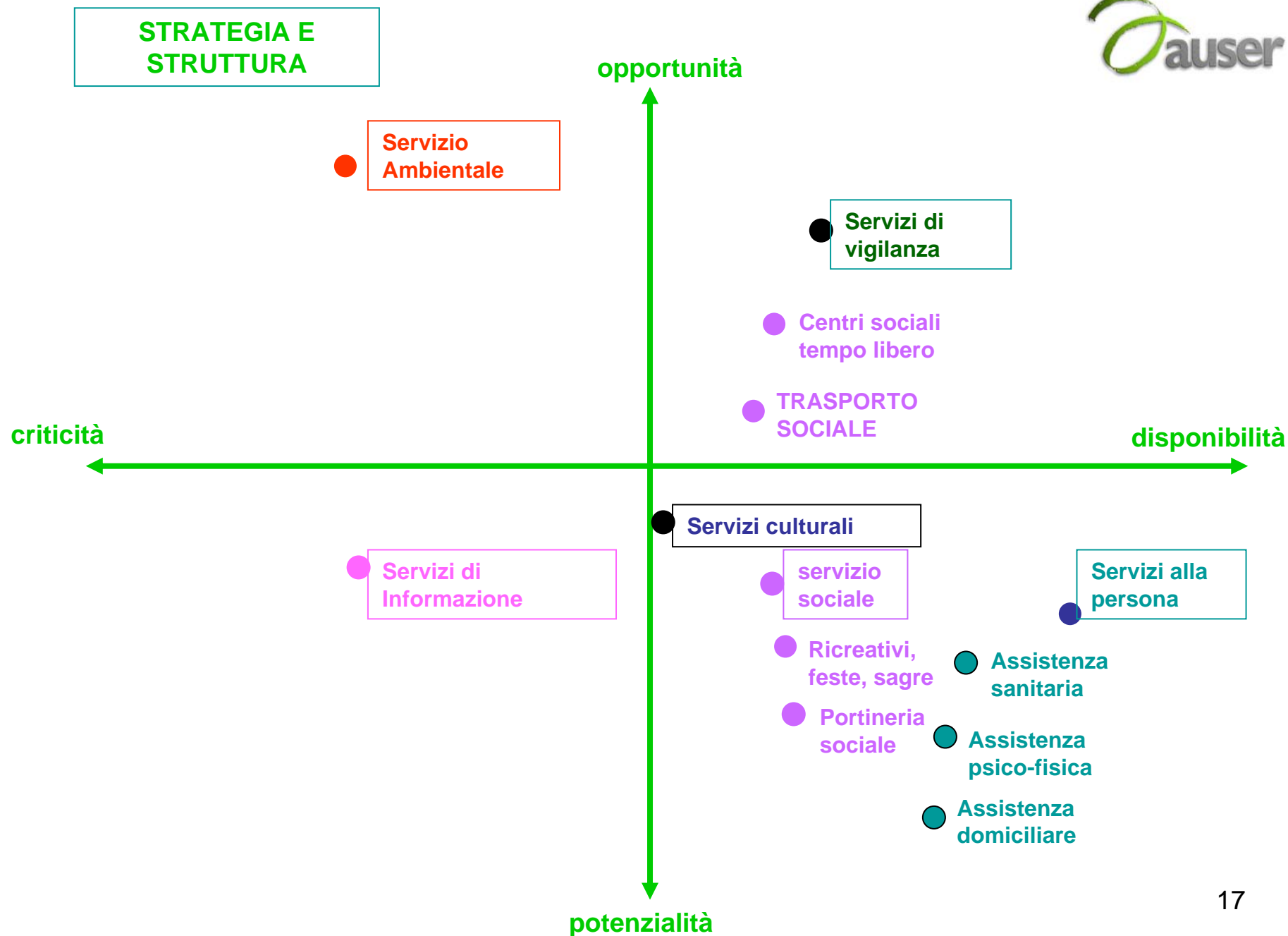
**RUOLO E  
RESPONSABILITA'**



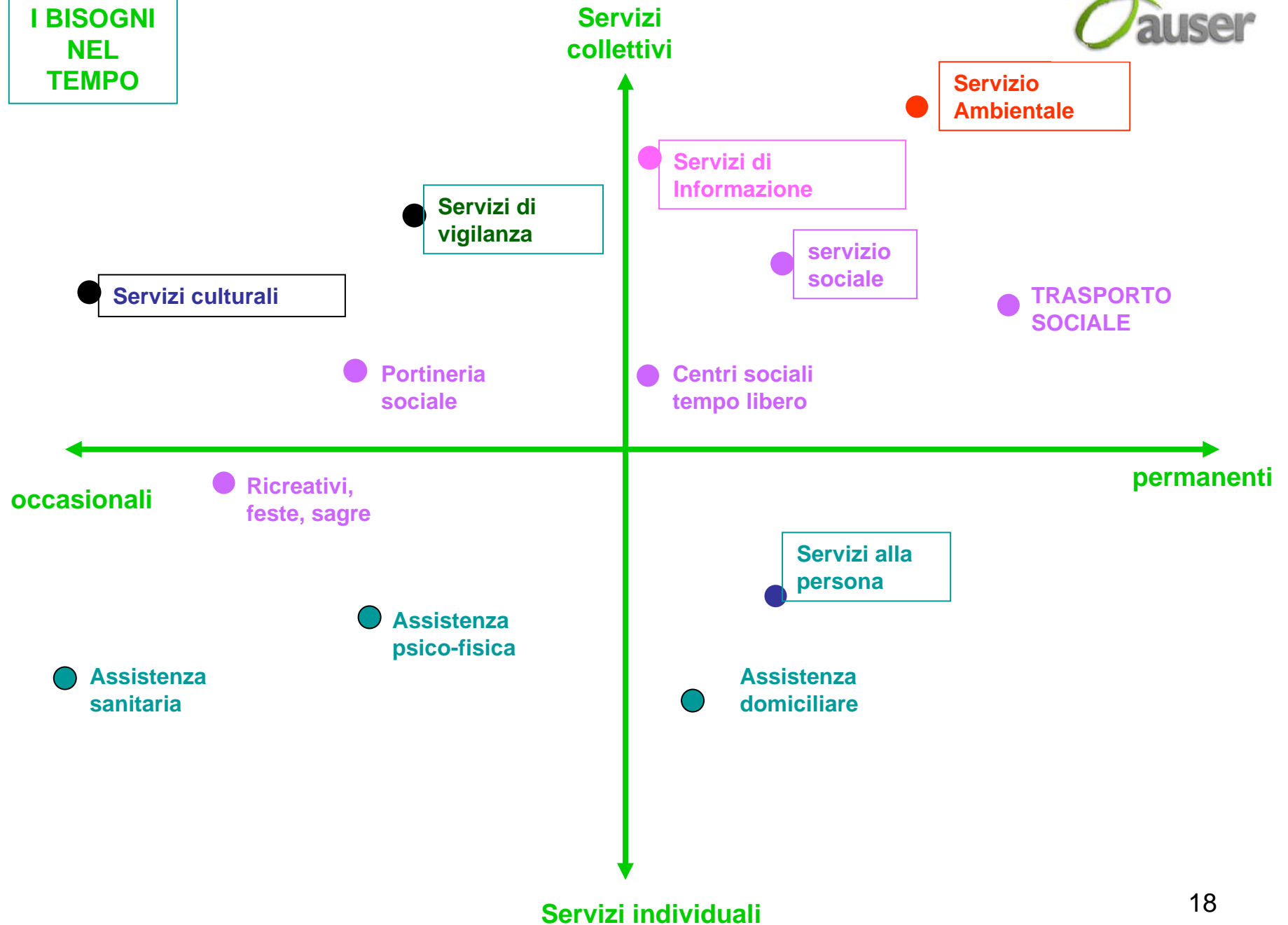


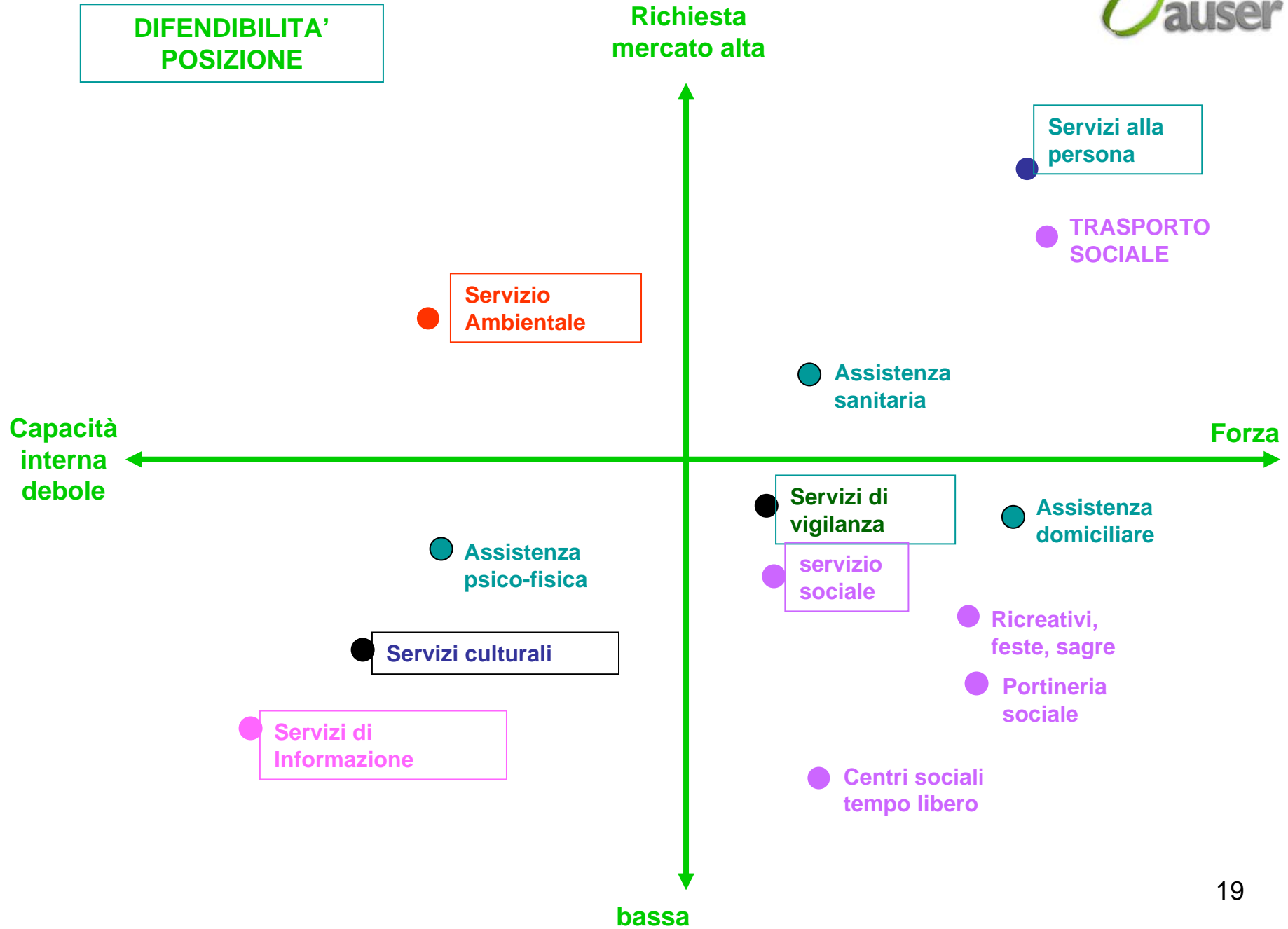
**RUOLO E IMMAGINE**

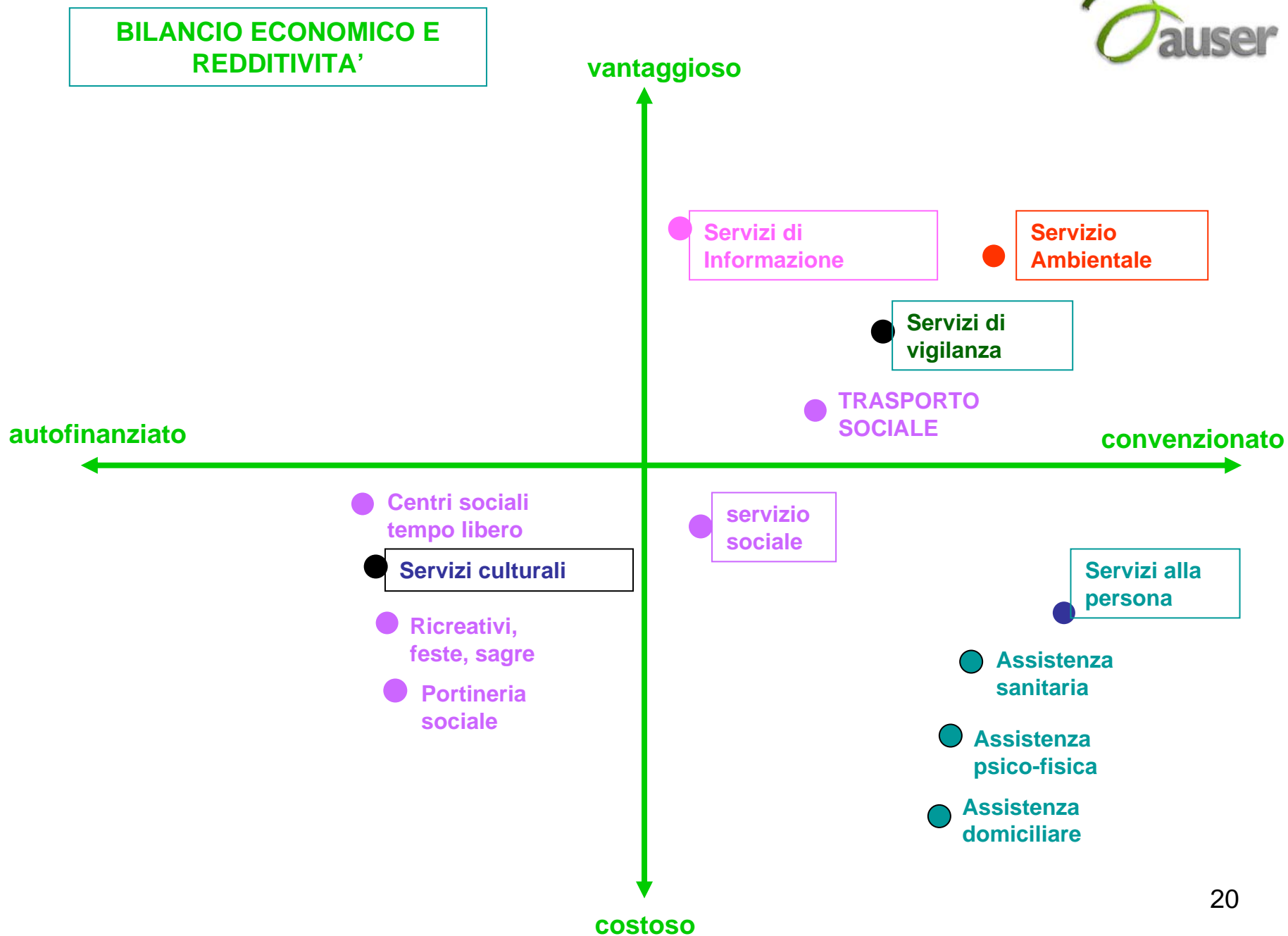




**I BISOGNI  
NEL  
TEMPO**







*Se la nostra missione comprende anche la trasformazione dei bisogni dei cittadini in diritti, non possiamo che contrastare chi intende trasformare i diritti in bisogni. Ma la necessaria difesa non è sufficiente, senza produrre processi di innovazione del Welfare, a partire dal territorio, dai bisogni dei cittadini e in rapporto con tutti i soggetti sociali e gli enti locali. Se a questo “dato di necessità” si aggiunge che, fortunatamente, sul piano “culturale” si fa largo la convinzione che il “sociale” sia “Quasi un fattore produttivo”, c’è chi dice perfino competitivo, allora abbiamo qualche ragione in più, non solo strumentale, per “esserci”, per contribuire a ripensare i rapporti sociali attraverso il modello del triplice obbligo del dono (dare, ricevere, ricambiare) e rifiutare la riduzione, o meglio, la regressione, dell’uomo a uomo economico. In altre parole, questa pressione, sia essa necessitata che convinta, ci sollecita ad accelerare prima di tutto la costruzione di reti di collaborazione e di relazione all’interno di Auser, poi, con le altre associazioni presenti sul territorio, con tutte le risorse disponibili, sia di carattere economico che sociale, a partire dal volontariato e dalla promozione sociale fino all’associazionismo sindacale, con gli enti locali, per affrontare il duro, faticoso, difficile lavoro di “lavorare insieme, in modo integrato”, unica condizione per massimizzare l’efficienza e l’efficacia di ogni nostra singola azione.*

VI CONGRESSO SOLIDARIETA' E PARTECIPAZIONE  
PER UN NUOVO STATO SOCIALE  
*RELAZIONE FRANCO DI GIANGIROLAMO*