

## **LINEE GUIDA AUSER EMILIA-ROMAGNA PER L'AUTOREGOLAMENTAZIONE DELLE ATTIVITA' DELL'ASSOCIAZIONE NELL'AMBITO DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE**

Premesso che:

- competono al Servizio Sanitario Nazionale compiti e funzioni relative alla prevenzione, cura e riabilitazione della popolazione
- come indicato nell'art.1 della Legge n.833 del 23/12/1978 le associazioni di volontariato possono concorrere ai fini istituzionali del S.S.N.
- AUSER promuove un atteggiamento di disponibilità e flessibilità tra il volontariato, sempre più volto a cogliere la complessità dei bisogni presenti sul territorio, e le istituzioni, anche al fine di incentivare, nell'ambito di una rinnovata responsabilità pubblica, uno sforzo di adeguamento ai bisogni e alle attese della cittadinanza ;

Ritenuto, di dover uniformare e ricondurre ad unità le modalità di coinvolgimento dei soci/volontari, nell'ambito di specifici progetti, in un quadro unico di riferimento;

L'Associazione AUSER ER definisce con il presente testo le proprie Linee Guida.

### **AMBITI DI ATTIVITA ' DEI VOLONTARI**

I soci/volontari AUSER sono impegnati in via prioritaria, per nella partecipazione e condivisione di progetti attivati in favore di persone in condizioni di fragilità e disagio.

I soci/volontari AUSER possono essere coinvolti nelle seguenti attività:

- trasporto e accompagnamento sociale di persone in situazione di necessità per l'accesso a servizi sanitari e socio-sanitari
- accoglienza ed orientamento degli utenti in sedi con particolare afflusso di persone in condizioni di disagio o con necessità di sostegno;
- assistenza alla fruizione dei pasti a degenti soli in condizioni di non autosufficienza ;
- consegna al domicilio di pasti, farmaci, ausili a domicilio a favore di anziani soli e/o persone con disabilità;
- progetti di sensibilizzazione ed informazione rivolti ad utenti;

AUSER si rende inoltre disponibile ad avviare, anche in forma sperimentale e nel quadro della normativa nazionale e regionale vigente, progetti concordati con le AUSL e le Amministrazioni locali, per offrire, in spazi dedicati, prestazioni sanitarie, a bassa complessità, integrate e non sostitutive rispetto l'offerta pubblica, gratuite, rivolte a persone in situazione di particolare fragilità o isolamento, fornite con l'apporto di soci/volontari AUSER in pensione ed in possesso delle necessarie autorizzazioni e abilitazioni quali iniezioni intramuscolari , misurazione pressione e del peso.

### **I PROGETTI**

I singoli progetti dovranno indicare con chiarezza il periodo di validità , la natura delle attività svolte dai soci /volontari dell'Associazione, i nominativi dei referenti della gestione complessiva del progetto individuati sia dall'Azienda sia dall'Associazione .

Nell'ambito dei progetti dovranno inoltre essere specificate le modalità generali di gestione e realizzazione dei medesimi.

Nel caso in cui i progetti prevedano il diretto utilizzo dei volontari in favore dell'utenza dovranno essere definite le modalità di raccordo e verifica con i referenti socio/sanitari AU SL, responsabili del controllo e della supervisione dei progetti.

Nell'ambito di ciascun progetto devono essere definite le modalità di verifica e controllo dei risultati (incontri periodici, relazioni congiunte sull'andamento del progetto).

In ogni progetto dovranno essere previste le spese da ammettere a rimborso seguendo le modalità definite da AUSER Emilia-Romagna nelle Linee applicative regionali di autoregolamentazione in merito al rimborso spese volontari

### **IMPEGNO DEI SOCI/VOLONTARI**

L'attività dei soci/volontari dell'Associazione si deve configurare in modo complementare rispetto alle attività istituzionali dell'Azienda. I soci/volontari non potranno in alcun caso essere utilizzati per sostituire, anche temporaneamente, personale AUSL e non potranno espletare mansioni riconducibili a quelle svolte, per fini istituzionali, da figure professionali del S.S.N.

L'AUSER si impegna a vigilare sullo svolgimento delle attività dei propri volontari, avendo cura di verificare che siano rispettati i diritti, la dignità e le opzioni degli utenti e dei fruitori delle attività stesse e che queste ultime siano svolte con modalità tecnicamente corrette e nel rispetto delle normative vigenti.

### **SICUREZZA**

L'Associazione deve garantire che i soci/volontari inseriti nelle attività oggetto della presente convenzione siano in possesso delle competenze tecnico/pratiche e relazionali e delle eventuali autorizzazioni e abilitazioni necessarie allo svolgimento delle attività, impegnandosi inoltre a formare gli stessi al fine della corretta attuazione delle disposizioni in materia di sicurezza.

### **COPERTURA ASSICURATIVA**

L'Associazione deve garantire ai propri soci/volontari, la copertura assicurativa contro gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento delle attività nonché la responsabilità civile verso terzi.

### **RIMBORSI DEI PROGETTI**

Nell'ambito dei progetti va riconosciuto all'Associazione un rimborso complessivo che comprenda una quota parte delle spese generali per l'organizzazione del progetto stesso e per le spese di assicurazione e una quota parte per il rimborso dei soci/volontari come definito da AUSER Regionale nelle Linee applicative regionali di autoregolamentazione in merito al rimborso spese volontari.

### **FORMAZIONE**

Al fine di garantire l'accompagnamento in sicurezza, l'AUSER si impegna a formare adeguatamente i soci/volontari impegnati nello svolgimento dei singoli progetti.

L'Associazione dovrà assicurare la partecipazione dei propri soci/volontari alle attività di formazione organizzate dalle AUSL previste dai progetti e convenzioni specifiche.

### **CONTROLLO E VERIFICA**

L'Associazione si impegna ad effettuare in collaborazione con le Aziende USL attività periodiche di verifica, in merito alle attività oggetto delle convenzioni e dei progetti in atto, allo scopo di verificarne periodicamente i contenuti, gli esiti e l'eventuale necessità di modifiche ed integrazioni.